

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2017**

Ano Base 2016

PARCIAL II

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA-UNIFIEO

Conforme previsto nos dispositivos estabelecidos pela Portaria Normativa nº 40, de 12/12/2007, ratificada em 29/12/2010, Art. 61-D, complementado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I-X e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09/10/2014. Submetido ao INEP como parte integrante do SINAES.

Osasco, 30 de março de 2017

SUMÁRIO

Apresentação	2
1 - Introdução	3
1.1 – Dados da IES	3
1.2 – Avaliações Externas (IC, IGC e CPC)	4
1.3 – Dados da CPA	6
2 - Metodologia	8
3 – Desenvolvimento e Análises	10
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	10
Dimensão avaliativa 8 – Planejamento e Avaliação	10
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	13
Dimensão avaliativa 1 – Da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional.....	13
Dimensão avaliativa 3 – Responsabilidade Social	16
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	19
Dimensão avaliativa 2 – Política de ensino, pesquisa e extensão.....	19
Dimensão avaliativa 4 – Comunicação com a sociedade	37
Dimensão avaliativa 9 – Políticas de atendimento aos estudantes	43
Eixo 4 – Políticas de Gestão	51
Dimensão avaliativa 5 – Políticas de pessoal, da carreira do corpo docente e técnico-administrativo	51
Dimensão avaliativa 6 – Organização e Gestão da Instituição	58
Eixo 5 – Infraestrutura física	64
Dimensão avaliativa 7 – Infraestrutura física	64
4 – Considerações Finais e Síntese Geral	73
Bibliografia	84

APRESENTAÇÃO

Ao longo de seus 50 anos de existência, o UNIFIEO procurou constantemente aperfeiçoar seus mecanismos de gestão e sua qualidade acadêmica por meio de diferentes processos de avaliação. Além dos processos de avaliação externa, realizados pelo MEC e INEP, a instituição apóia e estimula as atividades da Comissão Própria de Avaliação.

A CPA realiza reuniões periódicas com seus membros além de reuniões com os diferentes setores da IES, sempre com o objetivo de aperfeiçoar seus instrumentos avaliativos. Os resultados são sistematicamente apresentados e discutidos com todos os envolvidos, funcionários, alunos, professores e mantenedores.

No relatório anual da CPA é possível verificar as articulações com PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), uma vez que é o principal meio de a comunidade acadêmica verificar e acompanhar as metas da IES e buscar seu aperfeiçoamento.

O presente relatório parcial, ora enviado ao INEP / MEC, retrata a avaliação realizada em 2016, destacando os pontos mais relevantes por eixo/dimensão, segundo leitura da CPA, incluindo o resumo da avaliação do PDI/2016. Em março de 2018 será apresentado o relatório geral referente ao triênio 2015, 2016 e 2017.

A CPA mantém em seu arquivo os anexos referentes ao presente Relatório Parcial, conforme relação e as avaliações específicas de cada curso da IES, para que os interessados e os avaliadores externos possam aprofundar em suas análises.

1 - INTRODUÇÃO

1.1 – Dados da IES

MANTENEDORA: FUNDAÇÃO INSTITUTO DE ENSINO PARA OSASCO

CNPJ: 73.063.166/0004-73

NATUREZA JURÍDICA: Fundação Privada

NOME DA IES – SIGLA: CENTRO UNIVERSITÁRIO FIEO - UNIFIEO

ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA: Centro Universitário

- Estatuto registrado no Cartório de Ofícios e Notas, da Comarca de Osasco, em 26 de outubro de 1967;
- Em 1969, o UNIFIEO teve autorização do MEC para o credenciamento. Decreto 64.365 de 18/04/1969;
- Em 2004, a IES foi reconhecida pela Portaria 2685 de 03/09/2004;
- Em 2012, a IES foi reconhecida pela Portaria 637 de 18/05/2012.

A IES conta com 31 cursos de graduação, 12 cursos de pós-graduação *Latu Sensu* e o Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* que abriga o Mestrado em Direito e o Mestrado, Doutorado e Pós-Doutorado em Psicologia Educacional

ENDEREÇO – CAMPUS VILA YARA: Rua Franz Voegeli, 300 - Vila Yara - Osasco – SP.

CEP: 06020-190

TELEFONE: (11) 3651-9999

FACSÍMELE: (11) 3651-9999 – R 9700

PÁGINA INSTITUCIONAL NA INTERNET: www.unifieo.br

1.2 – Avaliações Externas (IC, IGC E CPC)

A IES tem Conceito Institucional (CI) 4 (quatro), obtido em 2009, e IGC 3 (três), em 2015, mantendo esta média desde 2007, conforme quadro que segue: IGC – ÍNDICE GERAL DE CURSOS.

IGC – ÍNDICE GERAL DE CURSOS AVALIADOS DA INSTITUIÇÃO

ANO	CONTÍNUO	FAIXA
2007	2,57	3
2008	2,62	3
2009	2,65	3
2010	2,65	3
2011	2,42	3
2012	2,12	3
2013	2,12	3
2014	2,12	3
2015	2,44	3

Em 2016 a IES ofereceu 31 cursos superiores de graduação na modalidade presencial, estando relacionados, no quadro abaixo, os conceitos obtidos nas últimas avaliações realizadas: desempenho no ENADE (Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes), o CPC (Conceito Preliminar de Curso) e o CC (Conceito de Curso).

CURSOS PRESENCIAIS (GRAU)	ANO	ENADE	CPC	CC
Administração (B)	2015	3	3	-
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (T)	2014	2	3	5(2007)
Ciência da Computação (B)	2014	2	3	-
Ciências Biológicas (L)	2014	4	4	3(2013)
Ciências Biológicas (B)	2014	SC	SC	4(2014)
Ciências Contábeis (B)	2015	2	3	-
Comércio Exterior e Negócios Internacionais	2011	-	-	4(2011)

CURSOS PRESENCIAIS (GRAU)	ANO	ENADE	CPC	CC
(B)				
Comunicação Social – Jornalismo (B)	2015	2	3	-
Comunicação Social – Public. e Propag. (B)	2015	3	3	-
Design Digital (B)	2015	3	3	-
Direito (B)	2015	2	3	4(2015)
Educação Física (L)	2014	3	3	4(2008)
Educação Física (B)	2014	4	3	4(2008)
Engenharia de Computação (B)	2014	2	3	5(2005)
Engenharia de Controle e Automação (B)	2015	-	-	4(2015)
Engenharia de Produção (B)	2015	-	-	3(2015)
Engenharia de Telecomunicações (B)	2014	2	3	4(2015)
Estética e Cosmética (T)	2013	-	-	4(2013)
Farmácia (B)	2013	3	3	3(2011)
Fisioterapia (B)	2013	3	4	4(2008)
Gestão Comercial (T)	2015	3	4	4(2012)
Gestão de Recursos Humanos (T)	2015	3	3	4(2011)
Gestão Financeira (T)	2015	3	SC	2(2012)
Logística (T)	2015	2	3	4(2015)
Marketing (T)	2015	2	2	4(2012)
Pedagogia (L)	2014	4	3	5(2014)
Psicopedagogia (B)	2011	2	SC	4(2015)
Química (L)	2014	3	3	-
Química (B)	2014	2	3	-
Redes de Computadores (T)	2014	2	2	5(2007)
Sistemas de Informação (B)	2014	3	3	5(2005)

Os conceitos acima expostos revelam que a maior parte dos 31 cursos obteve resultados satisfatórios no ENADE e CPC.

1.3 - Dados da CPA

Composição da CPA em Dezembro de 2016:

Nome	Segmento que representa
* Ernesto Sílvio Rossi Júnior	Coordenador
Andréia Cristina Grisólio Machion	Docentes
Carlins Ferraz dos Santos	Sociedade Civil
Celina Maria Golin	Funcionários
Karmel Oliveira Alves	Discentes
Marcelo Moacir da Silva	Funcionários
Márcia Helena Biaggi Rossi	Docentes
Maria Helena Paula de O. Cardim	Funcionários
Renato Ferreira dos Santos	Sociedade Civil
Ricardo Dias	Sociedade Civil
Sérgio Teixeira de Almeida	Discentes

Composição da CPA a partir de janeiro de 2017:

Nome	Segmento que representa
* Márcia Helena Biaggi Rossi	Coordenadora
Andréia Cristina Grisólio Machion	Docentes
Carlins Ferraz dos Santos	Sociedade Civil
Celina Maria Golin	Funcionários
Karmel Oliveira Alves	Discentes
Marcelo Moacir da Silva	Funcionários
Ricardo Dias	Sociedade Civil

- Atos de designação da CPA em 2016: Portarias nº 56, de 17/03; nº 62, de 23/03; nº 63, de 23/03; nº 69, de 30/03; nº 156, de 04/08; nº 157, de 04/08; nº 158, de 04/08; nº 159, de 04/08;
- Atos de designação da CPA em 2017: Portarias nº 31, de 23/01 e nº 32, de 23/01.

2 - METODOLOGIA

O procedimento adotado pela CPA-UNIFIEO é dividido em três etapas: delineamento, desenvolvimento e fortalecimento

Na etapa de delineamento a CPA planeja e discute com seus membros a metodologia, organiza e atualiza os instrumentos avaliativos. No desenvolvimento aplicam-se os instrumentos e coletam-se as informações e dados adicionais. Na etapa de fortalecimento, que ocorre em diversos momentos durante o ano, o coordenador apresenta os resultados parciais aos diferentes setores (colegiado, chefes de setores, coordenadores de cursos, alunos e mantenedores) e posteriormente redige a primeira versão do relatório, que é então submetido aos demais membros para considerações e críticas.

No ano de 2016 a primeira etapa do processo foi realizada em reuniões que ocorreram no primeiro semestre. Os instrumentos foram aplicados no segundo semestre de 2016. Durante todo o ano foram realizadas avaliações pontuais de atividades de extensão, assim como avaliações qualitativas sobre a IES, junto aos representantes de sala. O relatório foi consolidado em fevereiro e março de 2017.

No ano de 2016 a CPA atualizou o instrumento de avaliação da instituição, no que se refere à avaliação da instituição pelos alunos. O mesmo foi estruturado e composto por perguntas fechadas e inserido no sistema da intranet da instituição. Os alunos de todos os cursos avaliaram as condições de ensino do seu curso, condições físicas de atendimento e a comunicação e informação da instituição.

Para atingirmos um número expressivo de alunos respondentes a CPA realizou um intenso trabalho de divulgação via SMS, intranet, cartazes, redes sociais e também recomendou que cada coordenador fizesse reuniões com os alunos representantes para ressaltar a importância dessa avaliação.

Em seguida, as respostas foram organizadas em tabelas e gráficos comparativos onde foi possível analisar os resultados dessa avaliação. O instrumento utilizado é bastante eficaz para conhecer os pontos fortes e os pontos a aprimorar de forma que a IES possa corrigir e melhorar a sua gestão.

Os resultados específicos por curso estão no **Anexo nº 04**, disponíveis nos arquivos da CPA.

No primeiro semestre de 2016 foi realizada a avaliação dos docentes pelos alunos. Esta avaliação foi realizada em papel impresso (**Anexo nº 05**) disponível nos arquivos da CPA.

No início de 2017 os coordenadores e chefes de setores realizaram a avaliação das metas do PDI para 2016 e as enviaram para a CPA.

Todos os dados e respostas obtidas nas avaliações constam do **Anexo nº 01** nos arquivos da CPA.

Para completar este relatório, a CPA utilizou a documentação oficial da IES, como os PPCs e PDI – **Anexo nº 02** (arquivos da CPA), além de informações obtidas nos relatórios dos diversos setores da instituição (**Anexo nº 03**).

3 – DESENVOLVIMENTO E ANÁLISES

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão avaliativa 8 – Planejamento e Avaliação

Planejamento – Esta dimensão foi avaliada por meio de respostas incluídas no instrumento de avaliação, assim como a partir de avaliações qualitativas. O objetivo maior aqui foi avaliar o quanto os alunos conheciam a CPA e seus processos de avaliação. Foi avaliada também a Ouvidoria, pois constitui uma forma eficaz de obter a opinião sobre a instituição.

Realizações – A Comissão Própria de Avaliação – CPA, do Centro Universitário FIEO, tendo como fundamento, de um lado, os princípios norteadores do SINAES e de outro, a filosofia humanista adotada pela Instituição, considera que o processo de avaliação está em constante desenvolvimento, o que, aliás, foi possível constatar nessa trajetória desde a instalação da CPA até a avaliação ocorrida em 2016. Os elementos avaliativos referentes à avaliação institucional encontram-se no Banco de Dados do Servidor da CPA.

Após cada subprojeto de avaliação os resultados são encaminhados ao Reitor e Pró-Reitores, Coordenadores e Chefes de Setores para que sejam adotadas medidas corretivas ou ampliadoras, conforme o caso.

Também foram realizadas reuniões com os diferentes grupos objetivando a inclusão de novas metas e ações no PDI / 2016 de modo a aprimorar os itens destacados pelos alunos.

A CPA neste ano de 2016 atualizou o seu instrumento de avaliação com o objetivo de buscar uma maior clareza nos questionamentos. Além disso, procurou incluir algumas questões com o propósito de obter informações sobre todos os eixos avaliados, dando ênfase na questão da avaliação. O gráfico – 01 abaixo mostra a opinião dos alunos com relação à CPA e Ouvidoria.

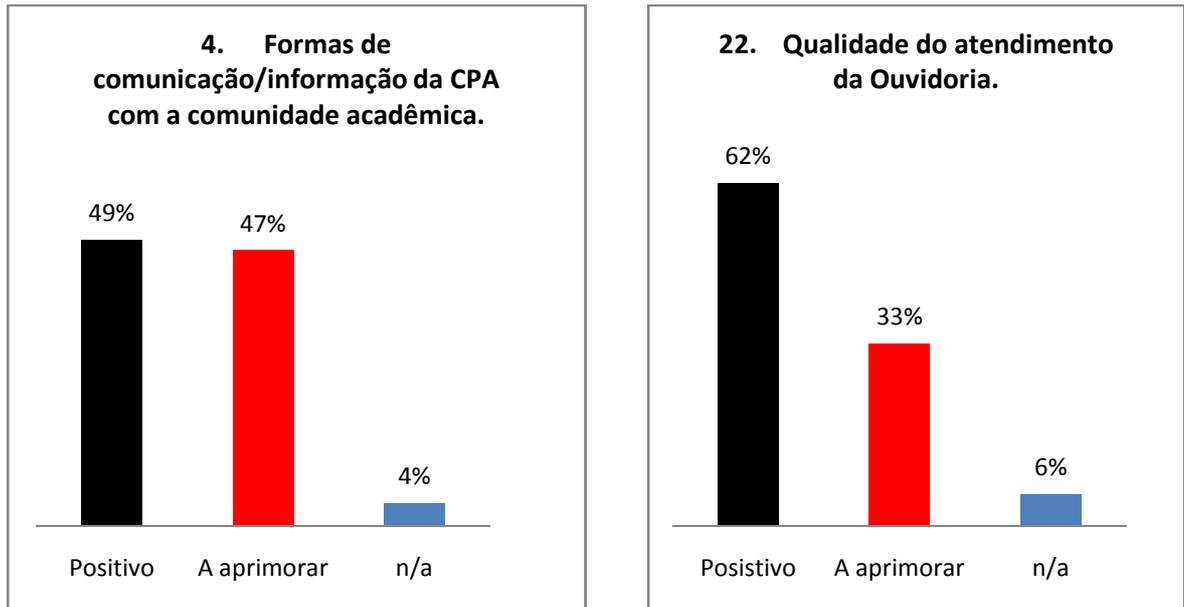


Gráfico 01 - Avaliação da CPA e Ouvidoria pelos alunos

Neste ano também foram realizadas reuniões por curso de graduação com todos os representantes de sala e coordenadores. Os alunos foram questionados sobre o seu conhecimento com relação às atuações da CPA e se já tinham participado das avaliações realizadas pela CPA.

Fez parte das atividades da CPA o acompanhamento das visitas “in loco” pelas comissões verificadoras do INEP/MEC para avaliação de cursos de graduação em processo de reconhecimento e de renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação - em tramitação no sistema e-MEC; Acompanhamento de protocolo de compromisso tendo em vista nota de CPC – Conceito Preliminar de Curso:

A CPA verificou que o planejamento e secretaria Geral desenvolveram as seguintes atividades: 1) Atualização dos prontuários do corpo docente para preenchimento das informações acadêmicas nos formulários eletrônicos relativos a todos os processos de renovação e de reconhecimento de Cursos de Graduação junto ao Ministério da Educação. 2) Atualização dos dados do corpo docente para preenchimento do Cadastro Nacional dos Docentes junto ao Ministério da Educação. 3) Acompanhamento junto ao Conselho Nacional de Educação para convalidação dos títulos de todos os alunos que cursaram programas de mestrado (por equidade) tomando por base os Pareceres CNE/CES 288/2009; CNE/CES 209/2009; CNE/CES 320/2009 – Chamada Pública nº 1; 4) Acompanhamento de diligências, pedidos de informações processuais, fornecimento de informações em formulários eletrônicos

pelo MEC em processos de reconhecimento e de renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação - em tramitação no sistema e-MEC; 5) Censo da Educação Superior.

Registra-se: As atualizações mencionadas foram realizadas com sucesso; as diligências de processos foram atendidas tempestivamente; e os processos mencionados estão sendo acompanhados e atendidos na medida das solicitações.

Potencialidades: Observa-se no gráfico 01 que 60% dos alunos que participaram da avaliação aprovam, como positiva a comunicação e informação da CPA e aproximadamente 50% dos alunos aprovam positivamente a qualidade do atendimento da Ouvidoria na resolução dos seus problemas.

Nas reuniões com representantes de sala que ocorreram durante o segundo semestre de 2016 foi verificado que a maioria dos representantes dos cursos já conhecia a CPA. Tinham participado de alguma avaliação e consideraram as ações da CPA como positivas. Observaram que é preciso uma maior comunicação com os alunos no sentido de dar o retorno das avaliações.

Fragilidades: Os resultados observados no Gráfico-01 também mostram que quase 40% destes alunos não conhecem o trabalho da CPA. Muitos questionaram o retorno das avaliações, consideram este retorno fraco. Para quase 50% dos alunos a Ouvidoria não atende suas necessidades. É um número expressivo e que merece atenção por parte da CPA e Ouvidoria.

Recomendações: Por parte da CPA, realizar ações mais eficazes de comunicação e sensibilização. Usar as reuniões com coordenadores de curso, representantes de sala além de tornar mais constantes os avisos na intranet e redes sociais. Solicitar aos coordenadores de curso que retornem para os alunos os resultados das avaliações e discutam com eles cada item avaliado.

Por parte da Ouvidoria é necessário um retorno e ações mais eficientes dos responsáveis.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão avaliativa 1 – Da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

Planejamento - A Comissão Própria de Avaliação analisou a pertinência do PDI da IES e sua implementação nos diversos setores da IES. Para tanto, optou por realizar reuniões de avaliações do PDI com todos os setores e Coordenadores de curso. Verificou também como é divulgada a Missão da instituição junto à comunidade.

Realizações - A CPA constatou que, semestralmente, ocorre uma extensa divulgação junto aos alunos, professores, funcionários, comissões, conselhos (incluindo membros externos), dos princípios e missão do UNIFIEO, também contidos no “site” da Instituição, para conhecimento das comunidades interna e externa. Em todos os gabinetes e quadros de avisos fixa-se o impresso contendo a missão e princípios da Instituição, no modelo a seguir:

Missão

Desenvolver as potencialidades do ser humano por meio da educação humanística, da produção e da divulgação científica, artística e filosófica.

Princípios**• De Fidelidade**

- À Missão do Centro;
- Aos valores éticos que o distingue (fé, liberdade, respeito, solidariedade, disponibilidade ao diálogo e ao serviço, amor à justiça e à verdade, confiança na capacidade infinita do homem de criar, de superar suas limitações e de viver em paz).

• De Valorização do Homem

- De seus professores e funcionários;
- Do potencial de cada aluno;
- De construção e crescimento juntos;
- De alcançar um nível de excelência no que faz.

• De Participação no Seu Tempo

- O Centro Universitário FIEO observa, catalisa, transforma e produz conhecimento com o objetivo de atuar conscientemente no processo de desenvolvimento da Nação.

• De Compromisso

- Com a sociedade, de modo a incentivar e promover a cultura da pessoa humana, oferecendo melhores condições ao seu desenvolvimento, tanto no que lhe diz respeito, como nas relações interpessoais.

Com relação ao PDI, a CPA realizou reuniões com os diversos setores administrativos e acadêmicos para discussão dos conceitos de missão, PPI, PDI e PPC's. No que concerne à missão e às diretrizes institucionais, não ocorreram mudanças. Desta forma, permanecem os componentes da missão institucional do UNIFIEO, conforme apresentado anteriormente

No UNIFIEO o Projeto Pedagógico Institucional (**Anexo nº 06**) é um documento que antecede ao PDI (**Anexo nº 02**) por estar articulado em 1ª instância com a missão e os princípios da instituição de forma que a leitura e discussão do PPI constituem atividade semestral durante o processo de planejamento e/ou revisão de planos e projetos.

A Reitoria, após exame e discussão, autorizou o que julgou adequado à realidade institucional.

O PDI para o período 2012/2016 foi elaborado a partir do conjunto de sugestões de todos os setores e de todos os cursos do UNIFIEO tendo ocorrido reuniões com grupos de até 12 participantes para socialização da metodologia a ser utilizada. O PDI/2016 leva em conta o PPI, as reformulações ocorridas nos Planos dos Cursos, as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, a Avaliação do PDI/2015, assim como o exame da Reitoria.

Avaliação das metas de 2016

Foi realizada a avaliação do alcance, total ou parcial, das metas previstas do PDI ano 2016. Cada responsável pela área, curso ou setor, realizou a auto-avaliação. A síntese avaliativa e o detalhamento da referida auto-avaliação encontra-se disponível nos arquivos da CPA (**Anexo nº 01**).

No final do ano de 2016, a IES efetivou a discussão sobre seu novo PDI, para o ciclo 2017-2021, e indicou a necessidade de já atualizá-lo por conta das novas exigências do instrumento avaliativo.

Potencialidades: A CPA considera positiva a divulgação da Missão no início do período letivo de cada semestre. A CPA também valoriza a realização, por parte da IES, de uma reunião geral com todos os seus setores para avaliação do PDI, discussão e conhecimento de suas atividades.

Fragilidades: A CPA observou que há um atraso significativo na elaboração do novo PDI - 2017-2021. Também verificou que não existe uma discussão maior de seu planejamento com todos os envolvidos, principalmente os alunos.

Recomendações: A CPA recomenda que o planejamento da IES seja constantemente discutido nos seus fóruns, envolvendo alunos, funcionários administrativos e professores. Sugere também que não meça esforços em elaborar o PDI com a participação de todos.

Dimensão avaliativa 3 – Responsabilidade Social

Planejamento – Por meio da avaliação anual do PDI, a CPA observa como a Instituição cumpre os compromissos planejados com relação às iniciativas voltadas à promoção da cidadania e as atividades para o desenvolvimento da região. As informações foram obtidas junto aos diversos coordenadores de curso e de setores além de informativos e relatórios específicos.

Realizações – Utilizando-se das avaliações do PDI e outros registros, a CPA verificou que UNIFIEO possui um histórico de serviços prestados à comunidade, que abrange diversas áreas do conhecimento.

Por meio do instituto UNOLAB realiza trabalhos na área de saúde, junto às creches e comunidades carentes de Osasco.

As Clínicas de Psicopedagogia e Fisioterapia atendem gratuitamente a população de Osasco e região.

A IES, por meio do Cine FIEO de Arte, é conhecida por oferecer mensalmente, a toda comunidade interna e externa, a exibição e debate de filmes consagrados.

O UNIFIEO possui um Centro de Documentação Histórica de Osasco - CDHO e o Instituto FIEO de Pesquisa Histórica – IFPH. O CDHO tem por objetivo a constituição de um centro de referência para membros das comunidades Acadêmicas e local para consulta de dados e documentos sobre o processo de ocupação e formação da cidade de Osasco e região circunvizinha. Visa também proporcionar um espaço de aprendizagem e de pesquisa para os alunos do UNIFIEO. O IFPH tem como finalidade realizar atividades de pesquisa historiográfica buscando contribuir especialmente com o estudo de Osasco e arredores, promover seminários, conferências e publicações. Estes acervos vêm sendo ampliados desde sua criação, em 1998, e está aberto à consulta pública por meio da página do UNIFIEO na internet – unifieo.br.

A IES possui um acervo artístico, atualmente com quase 1800 obras (50,96% doadas) que é conhecido como o Acervo FIEO de ARTES. Os quadros, expostos em locais estrategicamente acessíveis e frequentados, com acesso ao público. Alguns foram reproduzidos em cartões de Natal. Outros participaram de Mostras de Arte abertas a milhares de visitantes. Essa é a maneira que a FIEO encontra para divulgar a arte e o artista. As quase 10.000 pessoas que circulam diariamente no complexo educacional da instituição reconhecem, valorizam e respeitam a obra de arte: nesse tempo todo, jamais uma delas foi retirada, riscada ou danificada. Este acervo pode ser acessado por meio da página do UNIFIEO na internet – unifieo.br.

A CPA teve a preocupação de avaliar algumas iniciativas para a adequação da Instituição no que se refere ao acesso ao ensino superior de portadores de deficiência física e sensorial.

A partir dos dados do Gráfico 02, observa-se que 35% dos alunos respondentes consideram positivo o acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais enquanto que 55 % consideram que há questão.

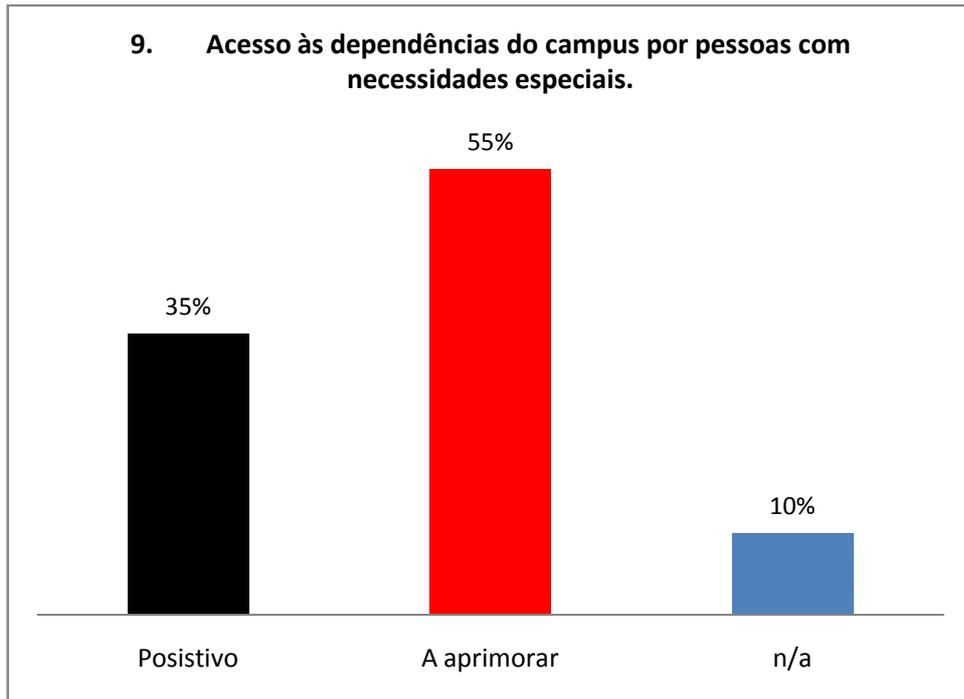


Gráfico 02 – Avaliação da acessibilidade no campus

A CPA constatou que a IES oferece a disciplina de LIBRAS para todos os cursos da Instituição na forma optativa e para os cursos de licenciatura ela é obrigatória.

A CPA constatou também que a IES, mais precisamente os cursos de Licenciatura, possui um projeto PIBID em andamento o que vem reforçar as atividades de ensino e a relação com a rede pública de ensino, seus professores e alunos.

Potencialidades – A IES atende a missão do UNIFIEO com relação a desenvolver as potencialidades do ser humano por meio da educação humanística, da produção e da divulgação científica, artística e filosófica. Ficam evidentes os projetos Clínicas e Cultural nos quais diversos serviços são oferecidos gratuitamente a toda comunidade. Assim como os acervos disponibilizados para pesquisa, como o do CDHO e outros produtos virtuais no site da IES. A aprovação do projeto PIBID reforça ainda mais a relação dos alunos e professores com a comunidade da rede ensino pública. Observa-se que o UNIFIEO, com o auxílio da FIEO, que é a Mantenedora, vem ampliando suas políticas para inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais, isto pode ser verificado por meio de análise comparativa de resultados obtidos, sobre esta questão, em relatórios dos anos anteriores.

Fragilidades – Mesmo com o resultado obtido sobre as políticas para inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais serem melhores do que em anos anteriores, fica claro, quando se observa a figura 02, que muitas coisas ainda precisam melhorar. Quase 30% dos alunos respondentes avaliaram como ruim esta questão.

Recomendações – Considerando os resultados das avaliações da CPA, o UNIFIEO deve investir mais em políticas para inclusão de pessoas com necessidades especiais.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão avaliativa 2 – Política de ensino, pesquisa e extensão

Planejamento - A CPA utilizou os resultados do instrumento avaliativo (Avaliação Institucional por alunos dos Cursos de Graduação) e as informações disponibilizadas pela IES em seu site e em seus relatórios de coleta de dados dos diversos setores.

Realizações e Resultados – No primeiro semestre de 2016 foi realizada a avaliação do Corpo Docente pelos alunos de graduação. Os resultados estão na tabela-1 abaixo.

Tabela 1 – Avaliação dos professores pelos alunos de graduação

Planejamento das aulas	Muito bem preparada	62%
	Razoavelmente preparadas	27%
	Mal preparadas	10%
Em relação às aulas	Muito bem ministradas	59%
	Razoavelmente ministradas	30%
	Mal ministradas	9%
Relacionamento com a turma	Bom	64%
	Normal	30%
	Ruim	7%
Domínio da Matéria	Grande	79%
	Razoável	16%
	Pouco	5%
Gostaria que esse professor ministrasse outra disciplina?	Gostaria	55%
	Tanto faz	28%
	De jeito nenhum	18%
O prof. responde de forma clara e satisfatória	Sim	71%
	Mais ou menos	28%
Como esse professor se direciona à classe?	Com educação e paciência	60%
	Normal	35%
	Sem educação e paciência	5%

Estes resultados mostram que os professores foram bem avaliados. As aulas são bem planejadas e bem ministradas para a maioria dos alunos. Quase 80% consideram que os professores possuem grande domínio da matéria e entre 55 e 65% avaliam positivamente o relacionamento com os alunos. Para 71% os professores respondem de forma clara e satisfatória os seus questionamentos com relação à matéria dada.

No segundo semestre de 2016 a instituição de forma geral foi avaliada pelos alunos de graduação e pós-graduação. Nesta avaliação correspondente à Dimensão 2 os alunos responderam questões referente as Condições de Ensino. Neste instrumento foram introduzidas duas questões para avaliação dos professores, que não tinham no instrumento aplicado no primeiro semestre de 2016. Foram avaliados também as disciplinas oferecidas no

sistema EAD (Ensino à Distância) e os cursos de nivelamento (recuperação da aprendizagem). Os resultados estão nos gráficos a seguir.

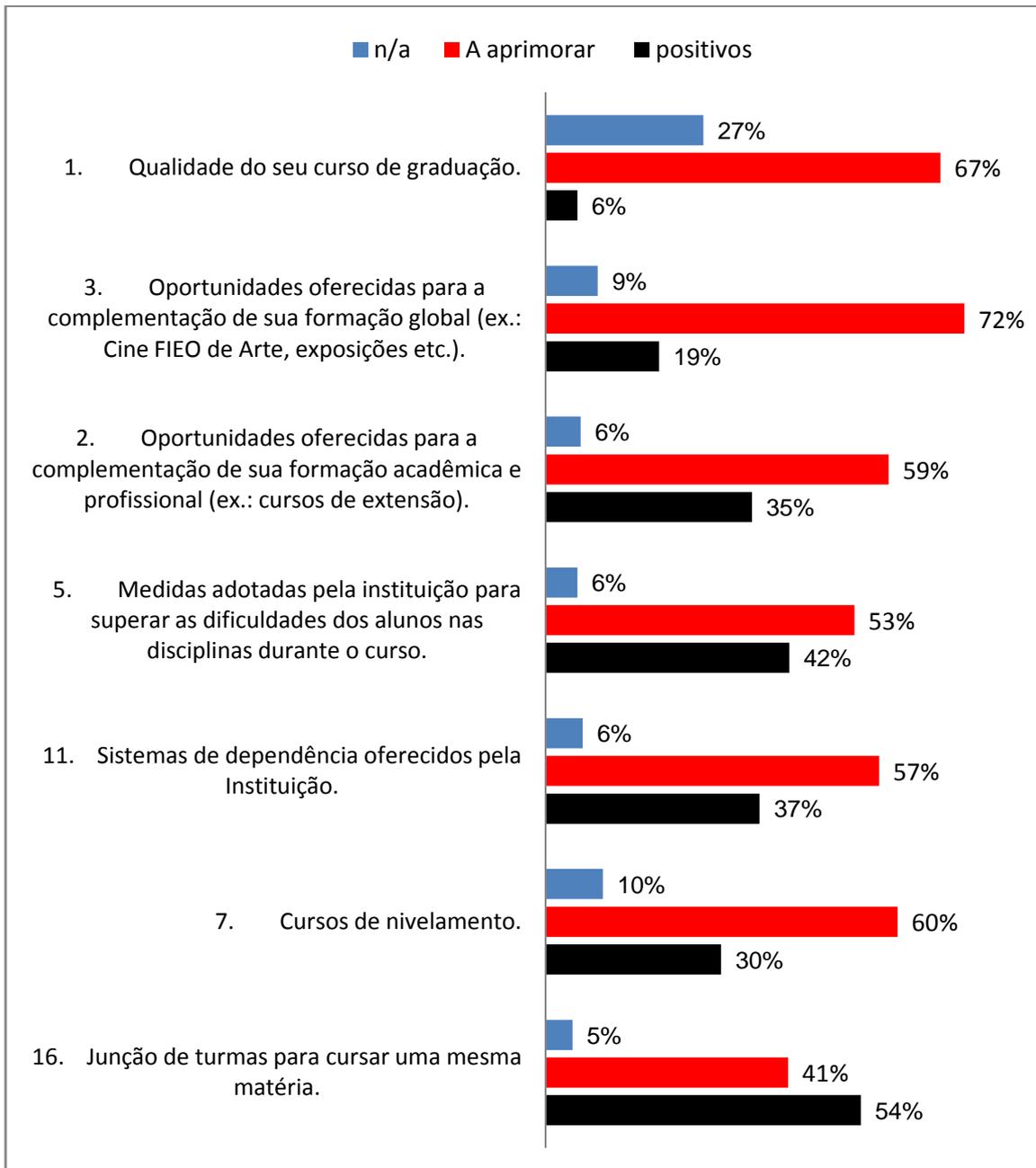


Gráfico 03 - Avaliação das condições de ensino

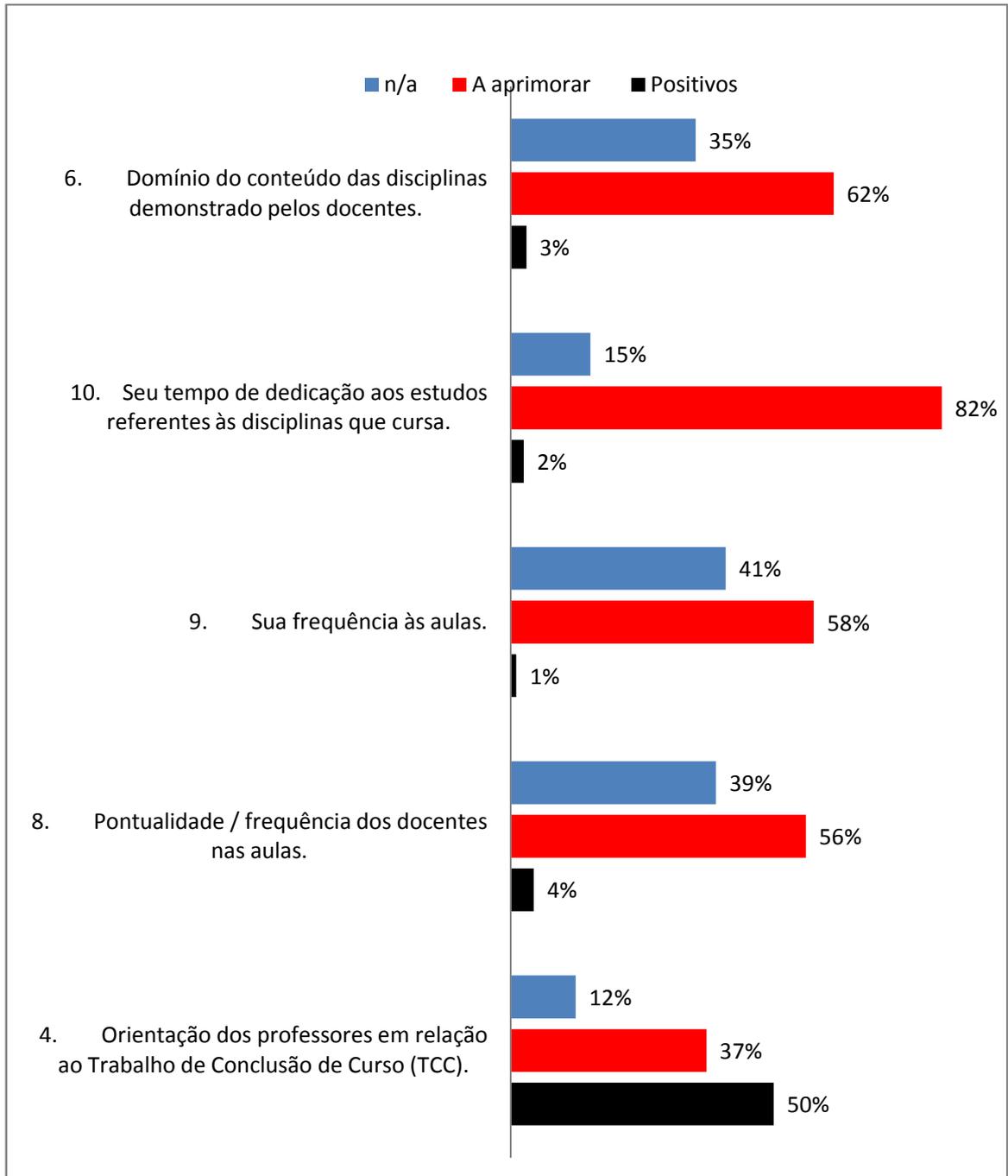


Gráfico 04 – Avaliação das condições de ensino - continuação

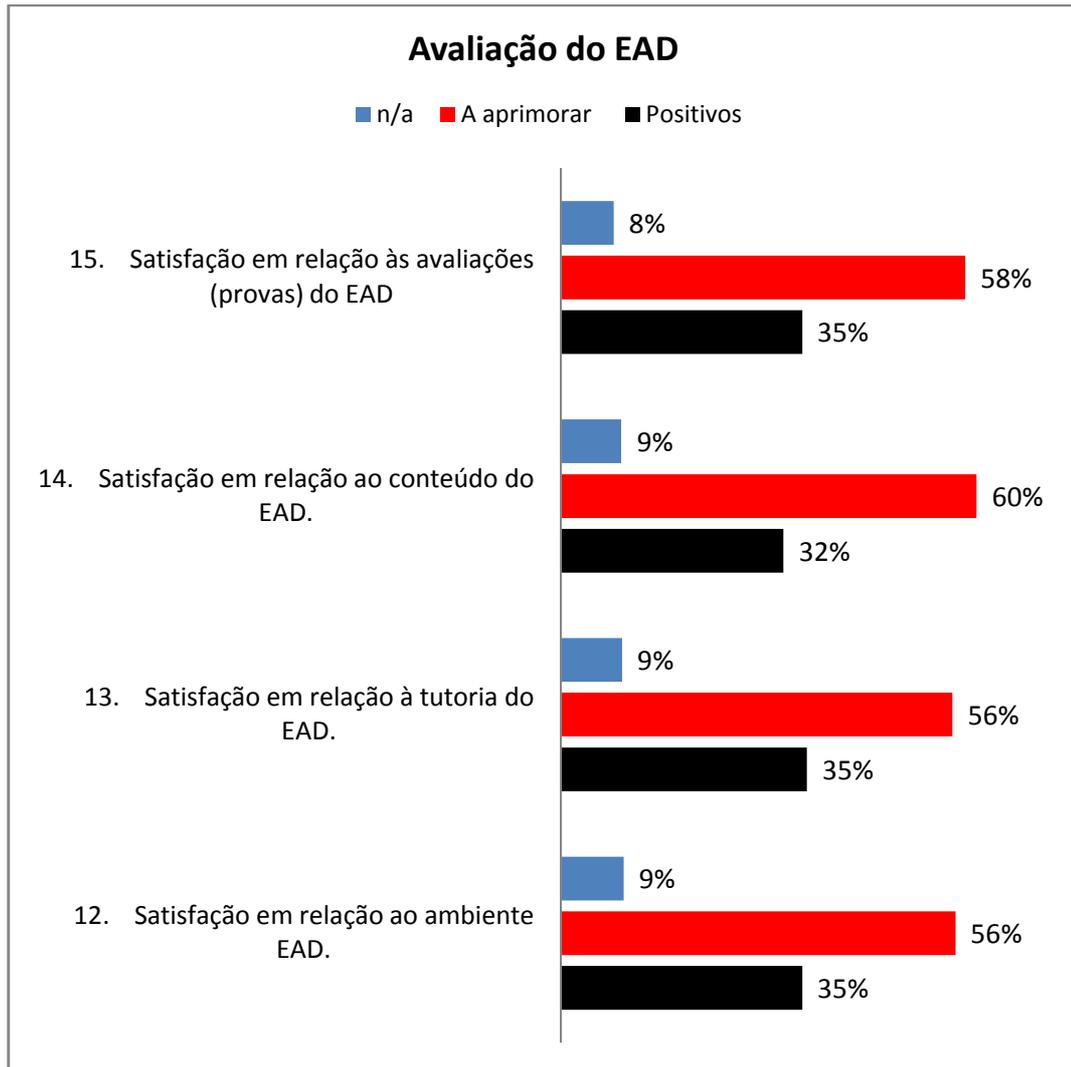


Gráfico 05 – Avaliação das condições de ensino – Modalidade EAD

Os resultados desta avaliação por curso estão disponíveis nos arquivos da CPA na instituição.

Com relação à política para iniciação científica PIC, a IES conta com cotas de bolsas próprias. No ano de 2016, 22 alunos realizaram pesquisas nas áreas de: Ciências Biológicas, Ciências da Computação, Direito, Educação Física, Engenharia de Computação, Farmácia, Fisioterapia, Pedagogia, Psicopedagogia e Química. Dados obtidos do relatório PIC-2016.

Com relação ao programa de Monitoria PIM, Em 2016 foram 37 alunos /monitores atuando no UNIFIEO. Dados obtidos do relatório PIM-2016.

As políticas de extensão são constantemente recomendadas pela CPA à Pró-Reitoria de Extensão e Cultura. A IES tem grande tradição na organização de atividades que levam a produção de conhecimento e sua disseminação na comunidade em geral. Em 2016 várias

atividades de extensão aconteceram, algumas destas atividades, por recomendação da CPA, foram avaliadas pelos participantes, comunidade interna e externa. Como destaques:

- I SIMPÓSIO DE DIREITO PENAL E PROCESSUAL PENAL no UNIFIEO. A IES promoveu no dia 24 de outubro de 2016, o I Simpósio de Direito Penal e Processual Penal na atualidade que contou com a presença de alunos de graduação, pós-graduação, professores e autoridades convidadas.

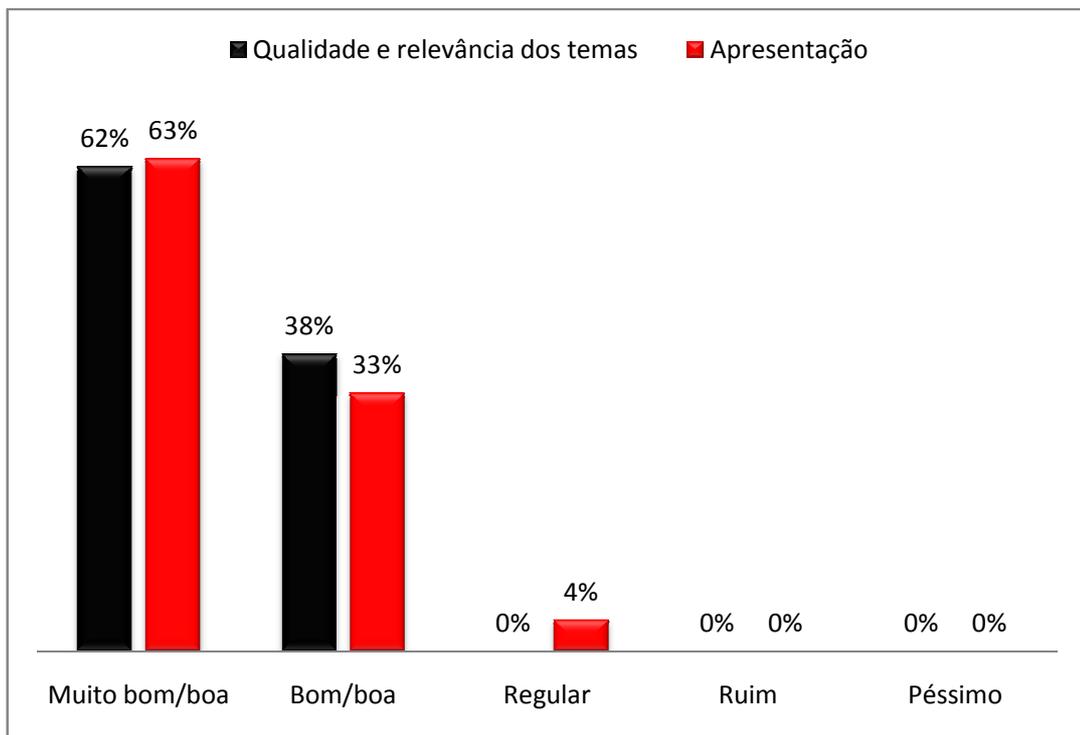


Gráfico 06 - Avaliação da qualidade e relevância dos temas abordados neste Simpósio

O Gráfico 07 mostra que 100% dos participantes responderam que o Simpósio contribuiu para sua formação Profissional

- O Curso de Recursos Humanos promoveu uma atividade de extensão na qual orientou alunos, e comunidade em geral a elaborar um Currículo e realizar um teste de perfil comportamental. O resultado da avaliação está no gráfico 07. É possível verificar que a atividade foi muito bem avaliada.

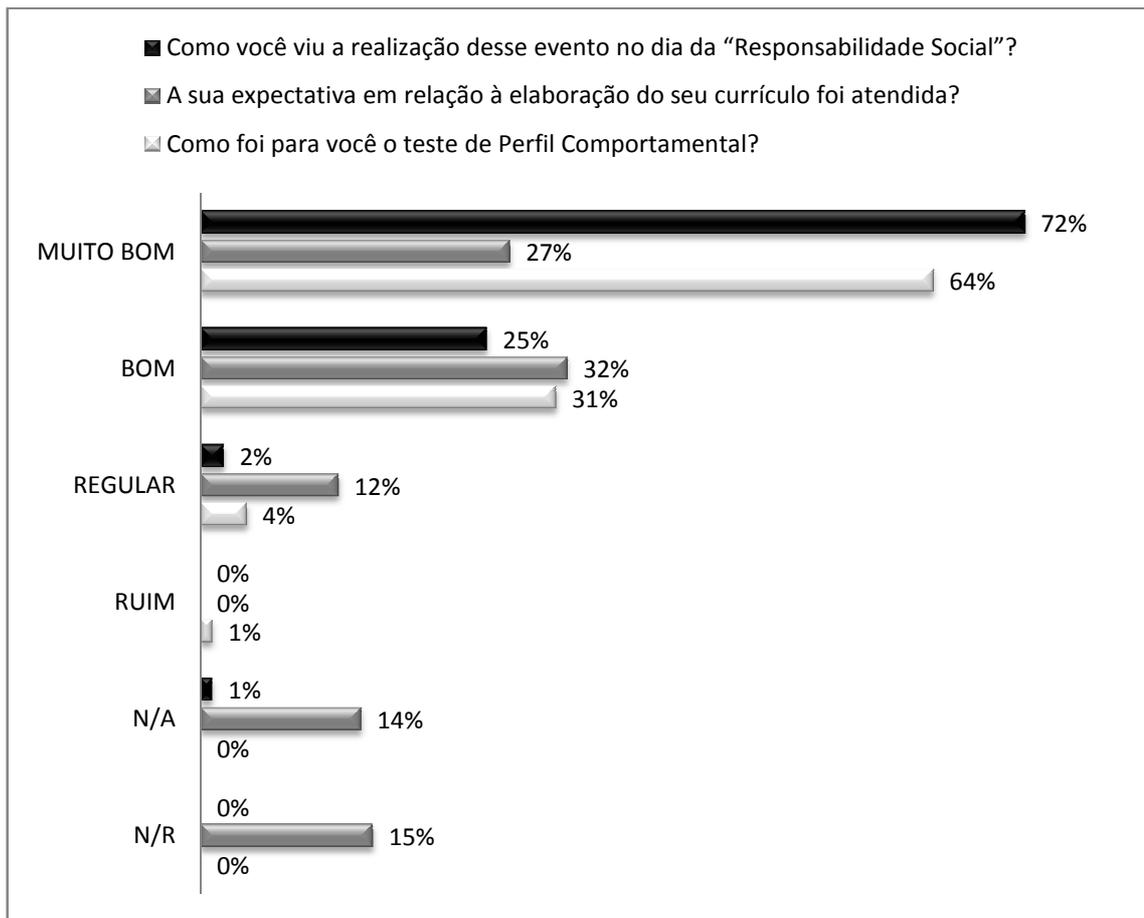


Gráfico 07 – Avaliação das atividades do Curso de Recursos Humanos

A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura promove anualmente uma série de cursos de extensão. A lista com todos estes cursos pode ser acessada pela internet no site do UNIFIEO.

No instrumento de avaliação o aluno foi questionado sobre o seu conhecimento a respeito dos cursos de extensão oferecidos pela instituição. O resultado está no gráfico 08 a seguir.



Gráfico 08 – Divulgação dos cursos de extensão

O resultado do gráfico 08 mostra claramente um baixo conhecimento do aluno sobre os cursos de extensão oferecidos. Mesmo com os vários canais de divulgação, intranet, site de internet do UNIFIEO e cartazes espalhados pela instituição.

No ano de 2016 deu continuidade ao projeto PIBID da IES, que contou com 27 alunos bolsistas e foi coordenado pela professora Luciana de Oliveira Lellis. O PIBID é realizado em parceria com as Escolas EMEF Prof. Max Zendrom e EE Prof. José Rodrigues Leite de Osasco-SP.

Considerando ainda as atividades de extensão, vale ressaltar o trabalho do instituto UNOLAB na IES. Este instituto de pesquisa é coordenado pela profa. Dra. LIGIA CRISTINA FONSECA LAHOZ MELLI e participam mais dois professores doutores, Profa. MIRIAN SILVA DO CARMO RODRIGUES e Prof. HUMBERTO BEZERRA DE ARAUJO FILHO além de abrigar estudantes estagiários de diversos cursos, que realizam pesquisa na área de saúde. Em 2016 esta equipe esteve envolvida em diversos projetos, que envolvem a comunidade carente, mais especificamente as crianças frequentadoras das creches municipais de Osasco além de outros trabalhos de pesquisa. O UNOLAB efetivamente realizou as seguintes atividades:

I. Pesquisas

Descrição: “ESTUDO DE PREVALÊNCIA DE ANEMIA EM CRIANÇAS QUE FREQUENTAM AS CRECHES E MATERNAIS MUNICIPAIS DE OSASCO” realizado no Instituto de Pesquisa UNOLAB, do Departamento de Ciências Biológicas e da Saúde do UNIFIEO, em parceria com a Prefeitura Municipal de Osasco, mediante as Secretarias de Educação e de Saúde.

Objetivo - Realizar análise laboratorial (dosagem de hemoglobina e parasitológico de fezes) e avaliação antropométrica da população pediátrica das creches e EMEI municipais de Osasco, bem como, acompanhamento médico para tratamento das parasitoses intestinais e anemia; Conhecer com maior abrangência e especificidade a incidência de parasitas intestinais e anemia na população alvo; Proporcionar educação informal em questões básicas de higiene, meio ambiente e alimentação; Utilizar o projeto como indicador contínuo da qualidade de vida da população pediátrica das creches municipais de Osasco; Capacitar alunos dos cursos de Ciências e Biologia em técnicas laboratoriais relativas ao diagnóstico dos parasitas intestinais e anemia, bem como, realizar trabalho de educação em saúde; Proporcionar pesquisas de Iniciação Científica e Trabalhos de Conclusão de Cursos relacionadas ao tema parasitoses intestinais, anemia, desnutrição e fatores associados.

Público Alvo: crianças menores de 7 anos que frequentam as creches e EMEIs municipais de Osasco.

Período - De fevereiro a dezembro de 2016

Resultados obtidos: Participaram 393 crianças matriculadas em duas CEMEIEF e uma Associação Beneficente. Foram realizados 141 protoparasitológicos, 160 testes de hemoglobina, 152 avaliações nutricionais.

- CEMEIEF Maria Tarcilla Fornasaro Melli: Participaram 323 crianças na I etapa. Foram realizados 79 exames protoparasitológicos (7,6% de parasitas patogênicos), 152 testes de hemoglobina (11,2% de anemia) e 152 avaliações antropométricas.
- CEMEIEF Darcy Ribeiro: Participaram 10 crianças da II etapa. Foram realizados 2 exames protoparasitológicos (não foram encontrados parasitas patogênicos) e 8 testes de hemoglobina (37,5%).
- Lar Jesus entre as crianças: Participaram 60 crianças. Foram realizados 60 exames protoparasitológicos (11,7% de parasitas patogênicos).

- Número de pesquisadores envolvidos: três professores, quatro monitores (dois em cada semestre), 42 alunos dos cursos de farmácia, ciências biológicas e psicopedagogia.

Número total de beneficiários atendidos: 393 crianças.

II. Dia Internacional da Mulher

Descrição: Coordenação das atividades do UNOLAB.

Período de realização: Dia 15 de março de 2016.

Objetivo: Detectar precocemente o Diabetes. Encaminhar para tratamento as pessoas com exames alterados; orientar sobre a doença, fatores de risco e complicações; orientar sobre a dieta e atividades físicas; distribuição de folders e cartilhas educativas.

Público Alvo: Feminino.

Resultados obtidos: Foram atendidas 66 pessoas e realizados 66 testes de glicemia. As pessoas com exames alterados foram encaminhadas aos serviços de saúde do município de Osasco, as pessoas receberam orientação sobre a doença, alimentação e atividades físicas. Participaram alunos da biologia, farmácia e fisioterapia na coleta de dados, realização dos exames, orientação e encaminhamento dos casos positivos. Aprenderam a técnica de coleta de glicemia com aparelho portátil, bem como, do uso de descartáveis, importância da doença e suas complicações.

Nº total de beneficiários atendidos: 66 pessoas com 18 anos e mais

III. Dia da Cidadania

Descrição: Coordenação e organização de atividades com os alunos da ETEC Vila dos Remédios

Objetivo 1: Detectar precocemente o Diabetes. Encaminhar para tratamento as pessoas com exames alterados; orientar sobre a doença, fatores de risco e complicações; orientar sobre a dieta e atividades físicas; distribuição de folders e cartilhas educativas.

Público Alvo: alunos da ETEC Vila dos remédios

Período de realização: dia 21 de maio de 2016.

Resultados obtidos: Foram atendidas 129 pessoas e realizados 129 testes de glicemia, sendo 94 (80,3%) menores de 18 anos e 35 (27,1%) com 18 anos e mais. As pessoas com exames alterados foram encaminhadas aos serviços de saúde do município de Osasco, as pessoas receberam orientação sobre a doença, alimentação e atividades físicas. Participaram alunos dos cursos de Ciências Biológicas e Fisioterapia e três professores na coleta de dados, realização dos exames, orientação e encaminhamento dos casos positivos. Aprenderam a técnica de coleta de glicemia com aparelho portátil, bem como, do uso de descartáveis, importância da doença e suas complicações.

Objetivo 2: Realizar tipagem sanguínea do alunos da ETEC Vila dos remédios. Propiciar às participantes o conhecimento do tipo sanguíneo e aos estagiários o conhecimento e aplicação da técnica de tipagem sanguínea e a importância da doação de sangue.

Resultados obtidos: Foram atendidas 117 pessoas, sendo 94 (80,3%) menores de 18 anos, 23 (19,7%) com 18 anos e mais Participaram alunos dos cursos de dos cursos de Ciências Biológicas e Fisioterapia e três professores.

Nº total de beneficiários atendidos: 230 pessoas (188: < 18 anos e 42: ≥ 18 anos)

Nº total de beneficiários atendidos de forma gratuita: 230 pessoas

IV. Dia da responsabilidade Social

Descrição: Coordenação e organização da XXI Campanha de Detecção de Diabetes.

Objetivo: Detectar precocemente o Diabetes. Encaminhar para tratamento as pessoas com exames alterados; orientar sobre a doença, fatores de risco e complicações; orientar sobre a dieta e atividades físicas; distribuição de folders e cartilhas educativas.

Público Alvo: comunidade externa; visitantes do Shopping Continental.

Período de realização: dia 16 de setembro de 2016.

Resultados obtidos: Foram atendidas 145 pessoas e realizados 145 testes de glicemia. As pessoas com exames alterados foram encaminhadas aos serviços de saúde do município de Osasco, as pessoas receberam orientação sobre a doença, alimentação e atividades físicas. Participaram alunos da biologia e farmácia na coleta de dados, realização dos exames, orientação e encaminhamento dos casos positivos. Aprenderam a técnica de coleta de glicemia com aparelho portátil, bem como, do uso de descartáveis, importância da doença e suas complicações.

Nº total de beneficiários atendidos: 145 pessoas com 18 anos e mais.

Nº total de beneficiários atendidos de forma gratuita: 145 pessoas.

V. **Semana Cultural**

Descrição: Coordenação das atividades do UNOLAB.

Objetivo: Realizar tipagem sanguínea dos alunos e professores da instituição e alunos do ensino médio que visitaram a semana cultural. Propiciar aos participantes o conhecimento do tipo sanguíneo, aos alunos o conhecimento e aplicação da técnica e a importância da doação de sangue.

Período de realização: Dias 24 e 25 de outubro de 2016.

Resultados obtidos: Foram realizados 90 testes de ABO e 132 testes de RH. Os alunos foram orientados quanto à técnica de realização dos testes. Participaram alunos dos cursos de Ciências Biológicas, Farmácia e três professores.

Nº total de beneficiários atendidos: 90 pessoas.

Nº total de beneficiários atendidos de forma gratuita: 90 pessoas.

VI. **Atividade no Colégio Dom Henrique**

Objetivo: Realizar tipagem sanguínea do público que visitou o evento pedagógico do colégio. Propiciar aos participantes o conhecimento do tipo sanguíneo e aos estagiários o conhecimento e aplicação da técnica de tipagem sanguínea e a importância da doação de sangue.

Resultados obtidos: Foram realizados 243 testes de ABO e 243 testes de RH. Os alunos foram orientados quanto à técnica de realização dos testes. Participaram alunos dos cursos de Ciências Biológicas e Farmácia e três professores.

Nº total de beneficiários atendidos: 243 pessoas, entre alunos, pais e professores do referido colégio.

Nº total de beneficiários atendidos de forma gratuita: 243 pessoas

VII. Orientação de PIBIC

- Professora Lígia Cristina Fonseca Lahoz Melli

Descrição: projeto de Iniciação Científica da aluna Ágata Almeida de Araújo, do curso de Psicopedagogia.

Título: “EVOLUÇÃO NUTRICIONAL EM CRIANÇAS QUE FREQUENTAM CRECHES DO MUNICÍPIO DE OSASCO”

Objetivo: Estudar o perfil nutricional de crianças que frequentaram creches do município de Osasco no período de 2013 a 2015.

Período de realização: de agosto de 2015 a junho de 2016.

Resultados obtidos: Participaram do estudo 295 crianças entre oito e 56 meses de idade, (M= 32,7 meses) , sendo 163 (55,25%) do sexo masculino e 132 (44,25%) do sexo feminino. Dessas crianças 22,4% eram menores de 24 meses e 77,6 % possuíam 24 meses ou mais. Segundo o escore Z Peso/Estatura, 28,8% das crianças encontravam-se em risco de sobrepeso, sobrepeso ou obesidade. Segundo o escore Z Peso/Idade, 94,6% encontravam-se como peso adequado para a idade. Segundo o IMC, 67,5%, de crianças estavam eutróficas, 28,4% em risco de sobrepeso, sobrepeso ou obesidade e apenas 3,3% em Magreza e Magreza acentuada.

Nº total de beneficiários atendidos: 295 crianças menores de cinco anos

Nº total de beneficiários atendidos de forma gratuita: 295 crianças

- Professora Mirian Silva do Carmo Rodrigues

Descrição: projeto de iniciação científica do Aluno Marcel Yuki Fujita, do curso de Ciências Biológicas.

Título: “MICROBIOTA INTESTINAL EM PORTADORES DE DIABETES TIPO 2”

Objetivos: Estudar a microbiota fecal de 10 pacientes portadores de diabetes tipo 2 comparando-a com a microbiota de 10 indivíduos saudáveis através do PCR em tempo real e sequenciamento. Avaliar a microbiota intestinal de 10 indivíduos adultos portadores de diabetes tipo 2 que residem em Osasco; Avaliar a microbiota intestinal de 10 indivíduos

adultos saudáveis que residem em Osasco; e Comparar os resultados encontrados entre as duas populações.

Período de realização: Março de 2015 a Dezembro de 2016

Resultados: em andamento, finalizando.

- Professor Humberto Bezerra de Araújo Filho

1. Descrição: projeto de iniciação científica da aluna Natalia Corte Bezerra, curso de Ciências Biológicas. “Prevalência de parasitoses intestinais e bactérias patogênicas em crianças frequentadoras de instituição de assistência social no município de Osasco - SP”.

Objetivo: Determinar a frequência de parasitoses intestinais e bactérias patogênicas em crianças de 2 a 12 anos de idade frequentadoras de instituição de assistência social, no município de Osasco- SP.

Período de realização: de agosto de 2016 a agosto de 2017.

Resultados obtidos: em andamento.

Nº total de beneficiários atendidos: 80

Nº total de beneficiários atendidos de forma gratuita: 80

2. Descrição: trabalho de conclusão de curso da aluna Adriane Pereira Fernandes Araujo, curso de Ciências Biológicas. “Prevalência de parasitoses intestinais e estado nutricional em crianças de creches públicas, na Região de Osasco/SP”

Objetivo: Avaliar o estado nutricional correlacionando com a presença de parasitoses intestinais em crianças de creches municipais da cidade de Osasco – SP.

Período de realização: agosto de 2016 a junho de 2017

Resultados: em andamento

VIII. Orientação de TCC

- Professora Lígia Cristina Fonseca Lahoz Melli

1 - Descrição: “AUTOMEDICAÇÃO POR ESTUDANTES DA ÁREA DA SAÚDE” da aluna Samira Souza Lopes, do curso de Farmácia.

Objetivo: analisar as razões e a prática da automedicação por estudantes da área da saúde sejam iniciantes ou concluintes.

Período de realização: de agosto a novembro de 2016.

Resultados: Os dados encontrados na literatura já mencionada no presente trabalho revelam um índice muito elevado da prática da automedicação entre acadêmicos da área da saúde. O problema de saúde mais citado, que foi observado, para a ingestão de medicamentos sem prescrição médica foi a dor. Sendo a cefaléia a que ganhou o maior destaque entre as dores mencionadas. Com referência aos medicamentos ingeridos pelos acadêmicos que realizam automedicação, verificou-se em toda a literatura estudada que os analgésicos são os mais utilizados, seguidos por antiinflamatórios. Devido ao conhecimento adquirido ao longo da graduação e com experiências anteriores com o mesmo medicamento, os estudantes da área da saúde se sentem mais confiantes e seguros para a prática da automedicação. Quanto mais avançados estão no curso, mais seguros e confiantes são os estudantes para se automedicarem. Diante o alto índice de automedicação apresentado entre acadêmicos da área da saúde, e considerando o quanto essa prática pode ser nociva, faz-se necessária melhor fiscalização e esclarecimento quanto ao uso adequado e consciente de medicamentos de venda livre e, principalmente, os que requerem prescrição médica. Vale enfatizar a importância do papel dos profissionais e acadêmicos da área de saúde diante a sociedade no que concerne a conscientização, bem como a redução da prática de automedicação entre a população.

2 - Descrição: A IMPORTÂNCIA DO FARMACÊUTICO NA DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS FITOTERÁPICOS, do aluno Erick Wiliam S. Gonzaga, do curso de Farmácia.

Objetivo: conhecer o papel do profissional Farmacêutico quanto à dispensação de fitoterápicos e plantas medicinais.

Resultados: Medicamentos fitoterápicos são aqueles obtidos exclusivamente a partir de matéria-prima vegetal, é uma classe de medicamentos que vem crescendo com o passar dos tempos. A prática do uso de fitoterápicos e plantas medicinais é muito comum no Brasil, por ter a maior biodiversidade do planeta e pela prática utilizada há muito tempo pelos índios. Utilizar medicamentos fitoterápicos e plantas medicinais sem o uso consciente, ou o conhecimento de sua origem, podem trazer sérios riscos à saúde e utilizá-los, apenas por indicação, sem o acompanhamento de um profissional qualificado é um grave risco, principalmente, para o tratamento de disfunções do fígado, dores de cabeça e ansiedade em gestantes ou lactantes. Muita das espécies utilizadas não tem sua toxicidade conhecida. O Farmacêutico, assim como os demais profissionais da saúde, tem papel importante no uso racional das plantas medicinais e que o mesmo, possui conhecimento o suficiente para orientar a comunidade quanto aos riscos do uso irracional de plantas medicinais e fitoterápicas. Existem inúmeros programas do governo, para o combate do uso irracional de plantas medicinais e fitoterápicas. O mais conhecido, o PNPMF, nesse ano de 2016 completa 10 anos com resultados significantes. O Farmacêutico deve tornar-se participante ativo da prática de dispensação de fitoterápicos com critérios de qualidade e eficácia, garantido a segurança da população e promovendo a saúde.

IX. Orientação de Monitoria no UNOLAB

- Profa Mirian Silva do Carmo Rodrigues

Aluno: Wesley de Oliveira Russo, curso de Ciências Biológicas.

Objetivo: desenvolver habilidades acadêmicas e vocação para pesquisa científica em aluno de graduação.

Período de realização: março a junho de 2016

- Professor Humberto Bezerra de Araújo Filho

Descrição: orientação em programa de monitoria do Aluno Marcos Vinicius da Silva, curso de Ciências Biológicas

Objetivo: desenvolver habilidades acadêmicas e vocação para pesquisa científica em aluno de graduação

Período de realização: março a junho e de setembro a dezembro de 2015

X. Orientação de estágio supervisionado

Descrição: estágio supervisionado dos alunos do curso de Ciências Biológicas Anna Laura Miguel, Flavia Andressa de Moura Silva Almeida, Marcela Oliveira, Vanessa Alves Vital Vital e Welton Luiz da Silva .

Objetivo: desenvolver habilidades e técnicas para diagnóstico de parasitoses intestinais e anemia, além de participar das atividades desenvolvidas no Instituto de Pesquisas UNOLAB

Período de realização: agosto a dezembro de 2016

Resultados obtidos: Conclusão de TCC.

XI. Artigos publicados

- Lígia Cristina Fonseca Lahoz Melli, Mirian Silva Carmo-Rodrigues, Humberto Bezerra de Araújo Filho, Dirceu Solé and Mauro Batista de Moraes. Intestinal microbiota and allergic diseases: A systematic review. *Allergologia et Immunopathologia* 2016, vol. 44, nº2, 177-188.
- Mello, Carolina Santos; Carmo-Rodrigues, Mirian Silva; Filho, Humberto Bezerra Araújo; Melli, Lígia Cristina Fonseca Lahoz; Tahan, Soraia; Pignatari, Antônio Carlos Campos; de Moraes, Mauro Batista. Gut Microbiota Differences in Children from Distinct Socioeconomic Levels Living in the Same Urban Area in Brazil. *J. Pediatr Gastroenterol Nutr.* 2016. vol.14.

Potencialidades - a IES desenvolve boas políticas de ensino, pesquisa e extensão, as quais sintetizam a experiência do UNIFIEO e atendem o planejamento pedagógico da instituição. A CPA, por meio de análises comparativas de relatórios de anos anteriores observou o crescimento das atividades de extensão e chama atenção a ampliação das atividades do Instituto UNOLAB. É possível verificar que a produção intelectual dos professores é boa assim como são muito bem avaliados pelos alunos. A avaliação da comunidade sobre a qualidade dos eventos acadêmicos é positiva, e a IES vem fazendo um esforço no sentido de ampliar e institucionalizar a pesquisa e a extensão. Na avaliação das condições de Ensino as junções das turmas foram avaliadas positivamente assim como a orientação dos trabalhos de TCC.

Fragilidades – A CPA observou que quase todos os itens avaliados sobre as condições de Ensino requerem muita atenção. Analisando estes resultados com os obtidos em anos anteriores é possível verificar que houve um aumento considerável dos pontos a aprimorar. Chamam muito a atenção os resultados negativos para as disciplinas oferecidas em EAD. Da mesma forma, a avaliação que os alunos fizeram dos professores nos dois momentos, primeiro e segundo semestre de 2016, alguns pontos foram conflitantes, como por exemplo, na Tabela 1, a questão sobre o domínio da matéria foi avaliado positivamente por 79% dos alunos enquanto que, na avaliação do segundo semestre este mesmo item foi avaliado negativamente por 62% dos alunos (Gráfico 04). Não se pode deixar de registrar que esta avaliação do segundo semestres ocorreu em um período no qual a instituição estava com grandes problemas

financeiros, com atrasos de pagamentos, o que possivelmente influenciou estas avaliações negativas por parte dos alunos. As atividades de extensão cresceram e se institucionalizaram, mas são pouco divulgadas.

Recomendações – Divulgação mais eficiente das atividades de extensão. Os Coordenadores de curso devem, a partir dos resultados específicos do seu curso, verificar junto aos alunos, por meio de reuniões com os mesmos, as causas que levaram às avaliações negativas observadas neste ano de 2016. Ampliar a divulgação das suas atividades de extensão junto à comunidade interna e externa.

Dimensão avaliativa 4 – Comunicação com a sociedade

Planejamento – Por meio de observações nos diferentes meios de comunicação social a CPA avaliou as formas empregadas pelo UNIFIEO de se comunicar com a sociedade. Também foram usados os relatórios fornecidos pelos diferentes setores, as avaliações de diretrizes previstas no PDI e questionários respondidos pelos alunos.

Realizações – O UNIFIEO possui um setor de Marketing que produz conteúdos e os disponibilizam em site e redes sociais da IES. O portal do UNIFIEO na Internet é um dos canais mais importantes de comunicação da IES com o público.

O UNIFIEO, a fim de socializar a produção de conhecimento e seus serviços, mantém vários canais de comunicação voltados aos alunos, professores, funcionários e à comunidade externa.

Cada canal visa atender às necessidades de cada público, de maneira a atingir os objetivos de divulgação, sejam eles voltados para a promoção dos Processos Seletivos da Graduação, das Tecnologias e da Pós-Graduação, ou ainda para a promoção de ações de prestação de serviços.

Veículos de comunicação interna e externa

Personalizada

Alunos, professores e funcionários são contatados por correspondência impressa ou por meio de sistema informatizado, sempre e de acordo com a natureza do assunto a ser tratado.

Root User

Recurso eletrônico utilizado para o envio de Portarias, Comunicados e outros atos administrativos para professores e funcionários.

Publicações

a) EDIFIEO

A EDIFIEO - Editora da Fundação Instituto de Ensino para Osasco é responsável pelas obras paradidáticas da Série *Opvscvla* voltada à comunidade acadêmica e pela publicação de uma série de livros. Além disso, a EDIFIEO publica revistas e revistas eletrônicas.

As revistas Eletrônicas estão disponibilizadas na íntegra no site do UNIFIEO e são:

- REVISTA UNIFIEO. CADERNO DE PESQUISA IFIP
- REVISTA ACADÊMICA DIREITOS FUNDAMENTAIS
- REVISTA PIBIC
- REVISTA DA PÓS-GRADUAÇÃO
- REVISTA DIREITOS HUMANOS FUNDAMENTAIS

Site UNIFIEO e Redes Sociais

São veículos de comunicação ágeis e dinâmicos acessados pelas comunidades interna e externa. Facilitam o acesso às inúmeras informações sobre os cursos de graduação, graduação tecnológica, pós-graduação e extensão, bem como informações especializadas de diversos setores do UNIFIEO, entre eles CPA, Biblioteca, Secretaria Geral, PIBIC, PIM.

Intranet

A Intranet do UNIFIEO é usada por professores e funcionários para realizar agendamentos de espaços e de equipamentos junto ao Departamento de Audiovisual, chamados técnicos do Departamento de Tecnologia, e acesso ao Webmail. Também através da Intranet, são divulgados comunicados diversos de interesse de funcionários e professores.

Murais internos

Em todos os *campi*, em corredores centrais e de grande circulação de pessoas, murais e aramados estão disponíveis para exposição de cartazes de produção interna e externa. Constantemente são divulgados cartazes de Concursos Públicos, cursos de capacitação, seminários de realização própria ou externa. Nestes locais são fixadas informações específicas de cada curso, tais como horário de aulas, rematrículas, negociação de débitos financeiros etc.

CAT – Central de Atendimento Telefônico

É o serviço de atendimento telefônico oferecido aos públicos interno e externo. É utilizado para reclamações, sugestões ou informações sobre os cursos e serviços da Instituição. Em 2013 foram realizados 367.072 contatos entre ligações ativas e receptivas.

Comunicação visual – Mídia Exterior

É realizada através da divulgação de outdoor, busdoor, faixas e painéis direcionados ao grande público. Complementa a divulgação por ser de grande impacto. Nestes espaços são divulgadas ações publicitárias, como as divulgações das inscrições do Processo Seletivo e Pós-Graduação, além de informações de cunho social.

A Biblioteca na Sociedade

São realizadas exposições anuais, com temas de interesse dos alunos e comunidade em geral. As exposições são organizadas pela Biblioteca com a colaboração de cursos ou departamentos e compostas de materiais bibliográficos, iconográficos artísticos apresentando os acervos existentes nas Bibliotecas da FIEO.

Para a divulgação criou-se um espaço na página da Biblioteca no site com textos e imagens que ilustram o trabalho, indicando período e local da exposição e em jornais.

A Biblioteca faz listagem dos descartes e obras recebidas por doação que são duplicatas e oferece a outras bibliotecas.

Para realização de pesquisas, o acervo da Biblioteca pode ser acessado pela comunidade interna e externa por meio da internet

Ações estratégicas

Com o objetivo de comunicar aos diversos públicos (internos e externos), informações relativas aos cursos oferecidos ou ainda atividades de cunho social, o UNIFIEO utiliza diversos recursos, a saber:

a) Contato com diretores de escolas de ensino médio – busca aproximação de modo a facilitar o desenvolvimento de ações conjuntas, o envio de material de divulgação do UNIFIEO e convites para programas especiais (Semana Cultural, exposições, Tour, etc.);

b) Tour UNIFIEO – Visita monitorada para apresentar o *Campus* Universitário à comunidade de Osasco e região, com apresentação de show de Física e de Química

c) Eventos Externos – participação do UNIFIEO em eventos externos tais como Feiras de Profissões de diversas escolas voltadas para o ensino médio. Nestes espaços, são montados os estandes dos diferentes cursos oferecidos com promotores treinados, onde os interessados obtêm informações sobre a instituição. Há distribuição de brindes, bem como de folhetos de divulgação do Processo Seletivo e testes vocacionais.

Os resultados da avaliação dos alunos sobre a comunicação na IES estão nos gráficos 09 e 10 a seguir:

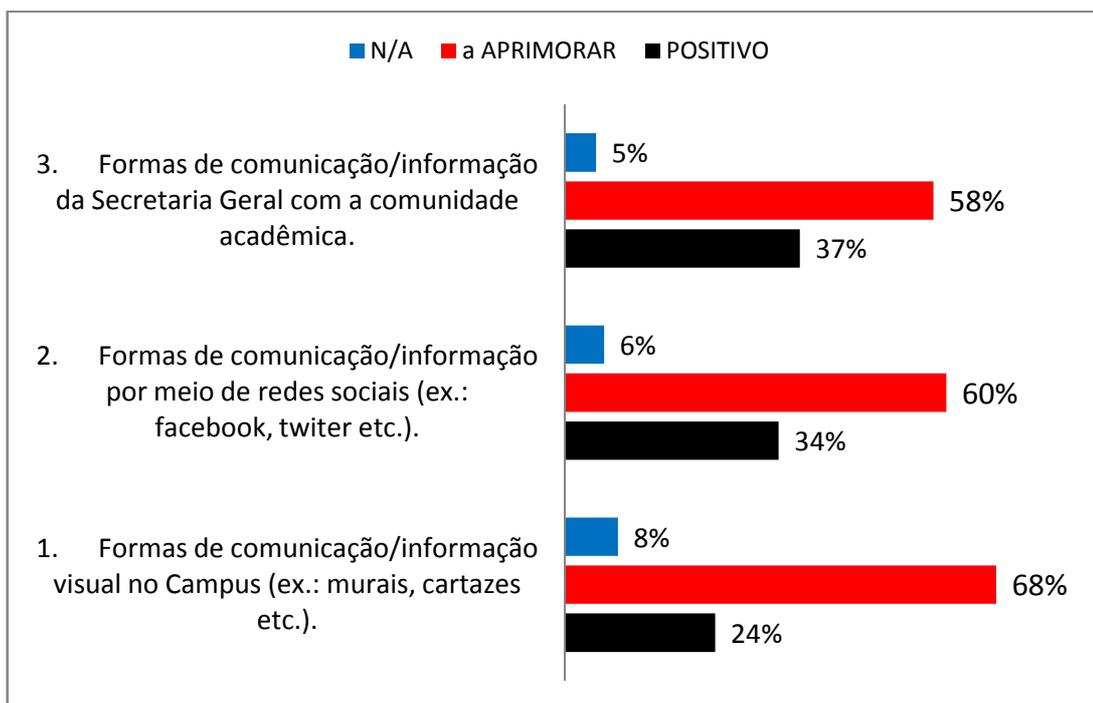


Gráfico 09 – Avaliação da comunicação da informação em diversos setores da IES

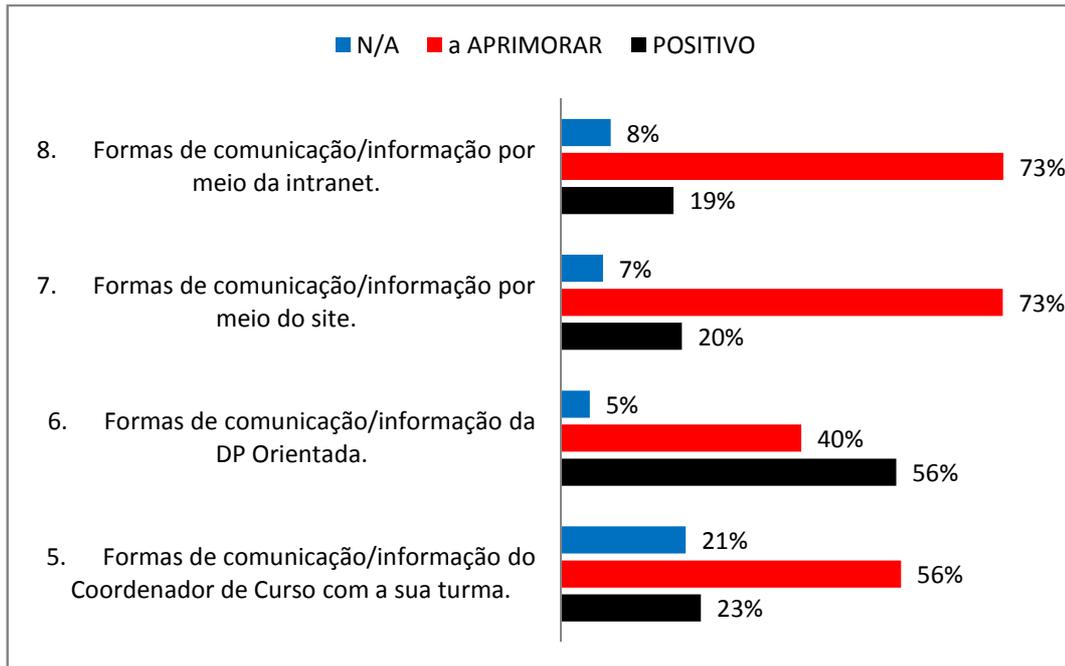


Gráfico 10 - Avaliação da comunicação da informação em diversos setores da IES

Potencialidades – A partir dos relatórios dos diversos setores a CPA avalia como positiva as formas de comunicação com a sociedade. Atua com diferentes instrumentos o que amplia a sua eficácia nesta questão.

Fragilidades – A CPA observou que neste ano de 2016, a revista FIEO em Foco que tinha uma publicação mensal foi suspensa e um número menor de livros foi publicado pela EDIFIEO. A CPA, a partir dos resultados das avaliações dos alunos sobre este item, comunicação com a sociedade, verifica que há muitos pontos a aprimorar.

Recomendações – A CPA recomenda que volte a publicação da revista FIEO em FOCO e que a atualização do site no UNIFIEO seja mais constante. Indica também, maior engajamento da IES com as mídias sociais. A CPA sugere que o UNIFIEO faça um planejamento estratégico para o próximo triênio, considerando a enorme necessidade de melhorar sua comunicação com a comunidade, que ainda desconhece seus cursos de graduação e Pós-Graduação. Indica também uma força tarefa para solucionar a sua comunicação com a comunidade interna, segundo resultado da avaliação dos alunos, que estão nos gráficos 09 e 10.

Observação – os resultados negativos que estão nos gráficos 09 e 10 devem ser amplamente discutidos com todos os envolvidos. Deve ser considerado nas análises o período em que foi realizada esta avaliação. Nos meses da aplicação deste questionário, os professores e funcionários estavam descontentes, pois estavam com seus salários atrasados, devido aos problemas financeiros da IES, o que pode ter refletido nestes resultados negativos. Principalmente se for levado em conta os resultados destes itens nos anos anteriores e que foram avaliados positivamente (constam nos relatórios da CPA).

Dimensão avaliativa 9 – Políticas de atendimento aos estudantes

Planejamento – Os dados a CPA obteve do Centro de Apoio ao estudante FIEO (CAEF) e de respostas dos alunos às perguntas específicas sobre esta questão na avaliação institucional.

Realizações e Resultados

- **CAEF – Centro de Apoio ao Estudante da FIEO**

O Centro de Apoio ao Estudante FIEO – CAEF tem como missão atender os alunos dos diversos cursos oferecidos pelo UNIFIEO, quanto aos aspectos profissionais e/ou acadêmicos, em várias frentes, a saber: Atendimento ao estagiário; Atendimento psicológico; Encaminhamento profissional; Fidelidade aos egressos, Fidelidade aos egressos

No ano letivo de 2016 foram realizados um total de 3937 atendimentos, decorrentes dos diversos serviços oferecidos pelo CAEF aos estudantes, nos meses de janeiro a outubro.

Atendimento Ao Estagiário

O Serviço de Atendimento ao Estagiário, mediante convênios com empresas, oferece aos alunos devidamente matriculados estágios nas diversas áreas do saber. O objetivo é garantir ao aluno a realização de Estágios vinculados às atividades curriculares e outras, de caráter prático e profissional, orientando o aluno quanto à adequação das atividades de estágio conforme o curso de graduação, legislação vigente e procedimentos legais para a realização do estágio. O público alvo são os alunos dos Cursos de Graduação do UNIFIEO.

Resultados obtidos: Atendimento e respaldo para os alunos, no que se refere aos estágios por eles realizados. Além disso, foram revalidados 36 convênios para estágios e foram firmados 49 novos convênios. O total atualizado de convênios ativos é de 1.368

Nº total de beneficiários atendidos: Entre o período de 05 de Janeiro e 29 de dezembro de 2016, recebemos 1.310 documentos referentes a estágio (termo de compromisso, termo aditivo, termo de distrato e avaliações).

Atendimento Psicológico

O Serviço de Atendimento Psicológico aos alunos, realizado pelo Professor Massaioshi Nagase, é destinado a todo o corpo discente do UNIFIEO. Destinam-se a auxiliar os estudantes na resolução de conflitos ou outras situações que representam problemas vividos no cotidiano. O objetivo é atender o aluno, após triagem, para que possa ser reintegrado na vida acadêmica, além de auxiliá-los na busca de soluções para problemas cotidianos, que podem levar ao desajuste emocional com reflexo negativo ao rendimento escolar. O público alvo são os alunos de graduação, pós-graduação e eventualmente professores e funcionários, como primeiro apoio e direcionamento.

Resultados Obtidos: A reintegração dos alunos atendidos na vida acadêmica.

Nº Total De Beneficiários Atendidos: 93

Encaminhamento Profissional

O objetivo é o de apoiar e orientar os alunos na colocação e recolocação profissional, centralizando e padronizando a divulgação aos estudantes das diversas oportunidades no mercado de trabalho e promover “Feiras de Recrutamento e Seleção” uma vez por semestre e decorrente campanha de cadastramento de profissionais, com a participação de Agentes de Integração e Empresas de Consultoria em Recursos Humanos para seleção e captação de currículos de alunos. O público- alvo são os alunos e Ex-Alunos de Graduação do UNIFIEO. A Feira é realizada 1 vez por semestre e a divulgação de vagas o ano todo

Resultados Obtidos: Não tivemos no primeiro semestre, apenas no segundo e participaram 11 parceiros, resultando no oferecimento de oportunidades profissionais para os alunos participantes.

Nº Total De Beneficiários Atendidos: Foram oferecidas 1.366 oportunidades de estágios e empregos aos estudantes divulgados na Intranet e por e-mails, na Feira tivemos 700 alunos cadastrados.

Fidelidade aos Egressos

A relação de uma Instituição de Ensino com seus alunos não termina com o final do curso. Dessa forma, o Projeto Fidelidade aos Egressos se destina a manter a relação do UNIFIEO com os egressos. Tem como **objetivo** levar ao conhecimento do egresso as informações relativas às atividades acadêmicas e sócio-culturais que ocorrem no UNIFIEO, e mantendo a Instituição à disposição dos mesmos, este Programa busca fazer com que o egresso ainda sinta-se integrante da Instituição. O **público alvo são os** ex-alunos do UNIFIEO. Acontecem os encontros no final de cada semestre e cadastramento o ano todo.

Resultados Obtidos: Manutenção dos vínculos entre os egressos e a Instituição

Nº Total De Beneficiários Atendidos: No ano letivo de 2016 o CAEF realizou 1.107 cadastros de ex-alunos, totalizando-se, em seu banco de dados 14.063 cadastros de ex-alunos para comunicações diversas, palestras, cursos de extensão, cine FIEO de Arte, encontro técnicos, profissionais dentre outros eventos

Os alunos avaliaram o atendimento pelo CAEF conforme gráfico 11 a seguir. Observa-se que a metade dos alunos avaliou como muito bom e bom (positivo) a forma como são atendidos enquanto 40% deles consideram que ainda deve melhorar (aprimorar) este atendimento.

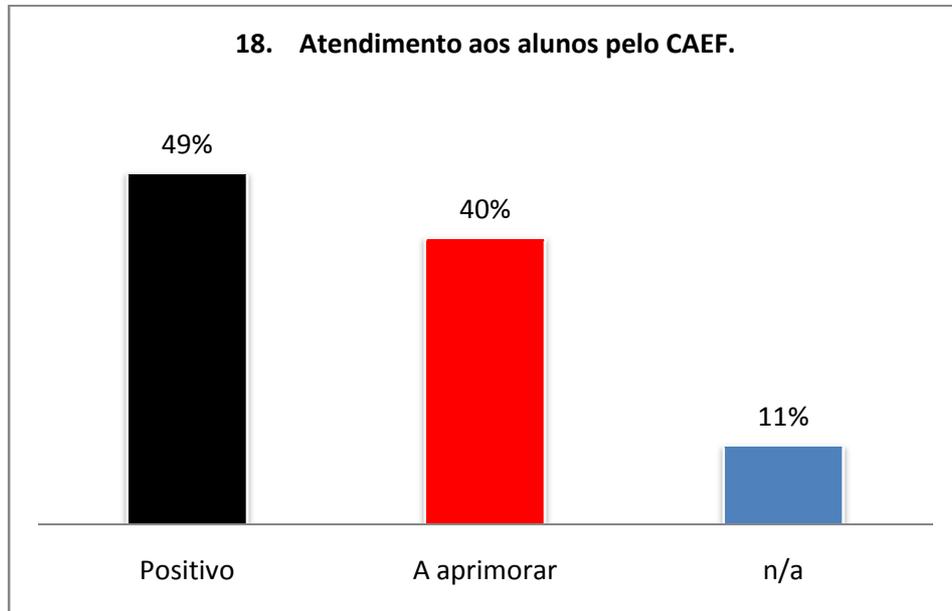


Gráfico 11 – Avaliação do atendimento aos alunos pelo CAEF

- **Setor de Negociação**

O UNIFIEO mantém um serviço de negociação responsável para, juntamente com os alunos em débito com a Instituição, encontrarem caminhos de solução sem, contudo, sobrecarregar os orçamentos familiares.

No gráfico 10, a seguir, verifica-se que este setor é bem avaliado por metade dos alunos respondente. Para 34% é preciso aprimorar e 13% provavelmente não precisaram deste serviço.

- **Concessão de Bolsas e Descontos**

Ex-alunos UNIFIEO - A FIEO oferece diversos descontos que vão de 10% a 20% para ex-alunos que retornam a IES.

Bolsa de Estudos – CABES - A FIEO distribui Bolsa de Estudos para alunos comprovadamente carentes. A comissão pode oferecer desconto na mensalidade do aluno que comprovar a necessidade do benefício para continuar os seus estudos. O desconto pode ser oferecido desde o 1º semestre de Curso.

Programa de Bolsa de Estudos Reembolsável - O presente programa tem por objetivo permitir aos alunos dos cursos de graduação a oportunidade de acesso, permanência e conclusão de seus estudos mediante pagamento, em um prazo mais longo, de suas mensalidades escolares – Conforme PORTARIA Nº 036/2016 - REITORIA

Convênios Públicos - O UNIFIEO mantém convênio com diversas Prefeituras, Grêmios e Câmaras Municipais. Somente Funcionários das Prefeituras, Grêmios e Câmaras Municipais podem ser beneficiados com o desconto.

Convênio OAB - Para garantir 20% de desconto nos cursos de Direito da Pós-Graduação Lato Sensu, os alunos inscritos nas subseções da OAB conveniadas ao UNIFIEO devem encaminhar à Secretaria de Pós-Graduação certidão que comprove a inscrição na subseção.

Convênios Particulares - O UNIFIEO mantém convênio com Empresas, Sindicatos, Cooperativas, Condomínios e Associações. A lista pode ser acessada no site do unifieo.

ProUni e FIES

Os alunos avaliaram o CABES em 2016 e o resultado está no gráfico-12 a seguir. Para metade dos alunos é preciso melhorar o atendimento deste setor.

- **Ouvidoria**

Em janeiro de 2004, por meio da Portaria 007/2004, a Reitoria criou a Ouvidoria Universitária. Consultas, elogios, denúncias, sugestões e reclamações são enviadas diretamente à Ouvidora, que analisa caso a caso e, em seguida, apresenta a resposta ao solicitante, no prazo máximo de 30 dias,

A Ouvidoria do Centro Universitário FIEO é o canal direto e eficiente entre alunos, professores e comunidade.

Com a criação da Ouvidoria a Instituição conseguiu promover mudanças, agilizar o processo de modernização do Centro Universitário, ficar atenta a eventuais áreas de atrito e crises e mediar a solução de questões entre alunos, professores, funcionários e comunidade externa.

Uma das primeiras providências foi adotar a Internet como ferramenta principal, abolindo as urnas colocadas nos *campi* e agilizando o tempo de consultas e respostas. O sigilo no trato das questões foi outra medida que ajudou a ganhar a confiança de todos além de conhecer as deficiências e propor melhorias nos processos. Qualquer aluno, professor, funcionário ou membro da comunidade pode enviar sua reclamação ou consulta, via Internet, solicitar mudanças, elogiar ou criticar. Enfim, participar de alguma forma para a melhoria do sistema.

Uma das primeiras reivindicações atendidas foi a implantação da Central de Atendimento Telefônico – 0800 17 1967 – gratuita, com funcionários treinados para responder as dúvidas dos alunos, sem a necessidade de passar a ligação para outros setores, liberando o tronco do PABX de diversas chamadas. Sempre exercendo papel filantrópico, linha mestra da instituição, foi dada preferência para admissão nessa Central de Atendimento de pessoas portadoras de deficiências.

A avaliação deste setor é vista no gráfico 12, questão 22. Observa-se que este setor é bem avaliado pelos alunos, 62% consideram positivo.

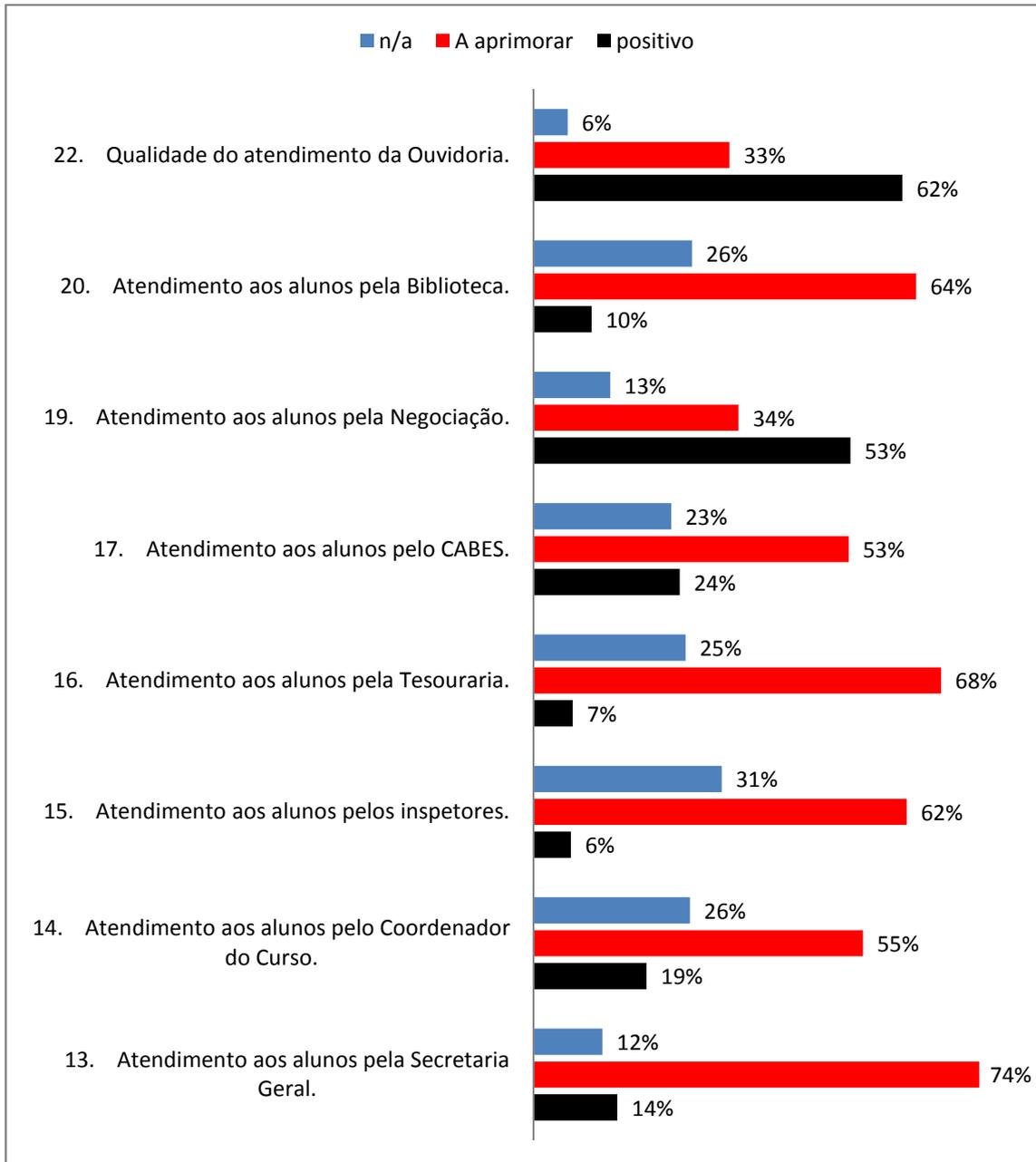


Gráfico 12 – Avaliações dos atendimentos prestados aos alunos

No gráfico-12 é possível verificar as avaliações do atendimento aos alunos por diversos setores da IES. Chama a atenção que para 74% dos alunos o atendimento da Secretaria Geral precisa melhorar. Para 20% dos alunos o Coordenador atende muito bem, 55% acham que precisa melhorar e 26% não souberam avaliar. O serviço de inspetoria também foi mal avaliado por 62% dos alunos, assim como o atendimento da tesouraria foi mal avaliada por 68% dos alunos. Verifica-se que para a maioria dos alunos, o atendimento na biblioteca precisa ser aprimorado.

- **Cursos de Nivelamento (Recuperação de conteúdos)**

A IES proporciona gratuitamente aos alunos ingressantes um curso de Nivelamento em Língua Portuguesa e Matemática com objetivo de recuperar os alunos que chegam à IES com grande defasagem nestes conhecimentos básicos.

No questionário de avaliação os alunos avaliaram estes cursos de nivelamento. O resultado está no gráfico-13 abaixo. Para 60% dos alunos estes cursos precisam ser aprimorados.

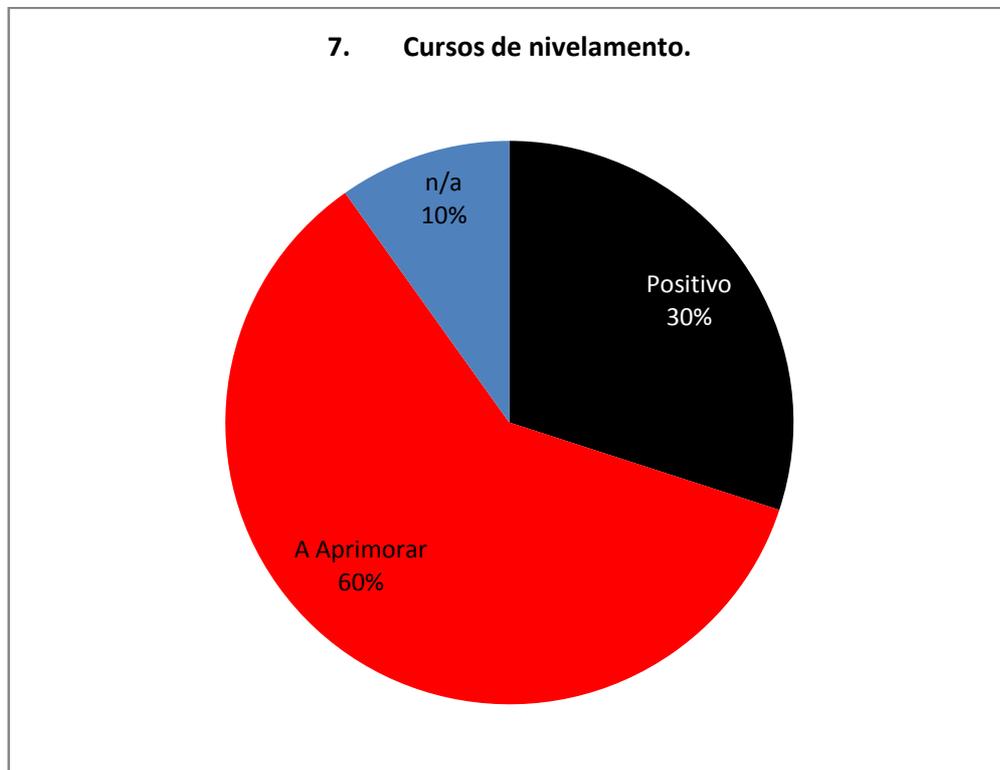


Gráfico 13 – Avaliação dos cursos de nivelamento

Potencialidades – O CAEF desenvolve um ótimo trabalho junto aos alunos, desde a recepção dos ingressantes até os setores de negociação passando pelo setor de atendimento psicológico e de egressos. O questionário avaliativo mostrou uma ótima percepção dos setores de Negociação e Ouvidoria, assim como do CAEF de forma geral.

Fragilidades – Vários setores de atendimento precisam melhorar. O atendimento na Secretaria Geral, tesouraria, inspetoria, coordenação de curso e biblioteca. Também é claro no gráfico-13 que os cursos de nivelamento foram mal avaliados.

Recomendações – A CPA verifica que esta é uma das dimensões fortes do UNIFIEO. Isto é devido ao trabalho efetuado pelo CAEF. Entretanto, é necessário um fortalecimento dos chefes de setores para que observem o que pode ter levado as avaliações ruins de seus respectivos setores neste ano de 2016. Resultados bem diferentes dos anos anteriores. O mesmo é recomendado para os coordenadores de curso e para os responsáveis pelos cursos de nivelamento.

Eixo 4 - Políticas de Gestão.

Dimensão avaliativa 5 – Políticas de pessoal, da carreira do corpo docente e técnico-administrativo

Planejamento - A CPA verificou a política de pessoal da IES, observou as vias de contratação, promoção e aperfeiçoamento do corpo docente e da equipe técnica-administrativa. Para isso, a CPA valeu-se de informações estabelecidas no relatório do Departamento de Recursos (RH).

Realizações e Resultados – As políticas de pessoal na FIEO – Fundação Instituto de Ensino para Osasco, expressam seu comprometimento para com o seu corpo docente e técnico-administrativo, por meio de diretrizes de gestão transparente, fundamental para manter o cumprimento de suas metas e de seus objetivos.

O alcance das metas e objetivos insere-se no contexto da equipe – corpo docente e técnico-administrativo, assim como, a forma transparente da gestão institucional, sua imagem, a infra-estrutura física e o próprio ambiente acadêmico.

A CPA constatou que em 2016 os funcionários e professores participaram do treinamento do Censo da Educação Superior 2016, no dia 18/02/2016, pelo INEP. Carga

horária de 08 horas. Verificou também que a IES proporciona Bolsas de estudo para seus funcionários em diferentes cursos conforme quadro-01, oportunidade de trabalho para pessoas com dificuldades especiais, conforme quadro-02, a FIEO incentiva os dependentes legais de seus funcionários e professores a prosseguirem os estudos, concedendo bolsa de estudos, conforme quadro - 03

Quadro 01 – Bolsas em cursos da FIEO para Funcionários e Professores

NOME BOLSISTA	CURSO
Adauto Diniz Alves	Administração de Empresas
Adilon Santos dos Reis	Tecnologia em Gestão Financeira
Andresa Bezerra Barbosa	Administração de Empresas
Angélica Carvalho do Rez	Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos
Beatriz Amorim Neves Lima	Educação Física
Beatriz Amorim Neves Lima	Fisioterapia
Carolina Ribeiro Morais	Ciências Contábeis
Claudete Barros da Silva	MBA em Finanças e Controladoria
Edlaine Alves Amorim Baptista	Direito
Elisângela Gorrão Costa	Psicologia Organizacional
Fernanda Helena Faria de Oliveira	Psicologia Organizacional
Flavia Luzia Coelho de Araujo	Direito
Gisele Aparecida Moreira Ferreira	MBA Gestão de Projetos
Gustavo de Souza Braghin	MBA em Gestão Empresarial Integrada
Jackson Caia de Almeida	Administração de Empresas
Jessica Mendes Paletta	Engenharia Civil
Joel Silva Cavalcante	MBA em Gestão de Projetos
Jose Roberto Bertoli Filho	Direito do Trabalho
Juliana Michele Kano	Direito do Trabalho

NOME BOLSISTA	CURSO
Juliana Ribeiro Silva de Freitas	Educação Física
Karina Melo Santos	Sistemas de Informações
Kilson Ferreira Souza	Design Digital
Marcelo Henrique de Paula	Administração de Empresas
Marcos Kelvin Pereira da Silva	Administração de Empresas
Maria Izabel Alexandre Coltri	Administração de Empresas
Monica da Silva Reis	Direito
Murilo Henrique Bondorenko da Silva	Engenharia de Computação
Natali Costa Feyer Teixeira	Pedagogia
Patrícia Auta de Sena	Ciências Contábeis
Patrícia Teresinha Taylor Bittencourt	Direito
Rodrigo Alves de Deus do Nascimento	Ciência da Computação
Roseli Alice da Silva	Gestão Estratégica de Pessoas
Samuel Rodrigues de Oliveira	Engenharia de Automação e Controle
Sillas Rodrigues Silva	Direito
Suelio Barbosa da Silva	Direito do Trabalho
Valdir Soares dos Santos Junior	Direito
Valdir Soares dos Santos Junior	Administração de Empresas
Willians Borborema	Direito

Fonte: Departamento de Recursos Humanos / dezembro/2016

Quadro 02 – Funcionários com dificuldades especiais

NOME
Adilon Santos dos Reis
Fabiana Castilho Cosmo
Francisca de Assis Almeida Albuquerque
Laís Helena Malaco
Luis Claudio Garcia
Roseli Alice da Silva
Wanderley Danielli
Tânia Maria da Silva

Fonte: Departamento de Recursos Humanos / dezembro/2016

Quadro 03 – Bolsistas (dependentes de funcionários e professores) em cursos do UNIFIEO

NOME BOLSISTA	CURSO
Anatoly Elvis Lafaeff Cortez	Ciências Contábeis
Ângelo Bruno Siniauskas Cocuzza	Direito
Brindisi Vieira Bernardino	Tecnologia em Redes de Computadores
Caroline Macuco Conceição	Direito
Danilo Marcondes Fernandes	Ciência da Computação
Eduardo Martins Garcia Filho	Engenharia de Computação
Érica Lopes dos Santos	Química
Everton Marcelo Vicente	Tecnologia em Redes de Computadores
Gabriel Borghi dos Santos	Direito
Gabriel Guimarães Garcia	Publicidade e Propaganda

NOME BOLSISTA	CURSO
Guilherme Lopes Antunes	Design Digital
Izabel Cristina da Silva Bifulco	Design Digital
Jailsan Plácido Santos Silva	Educação Física
Josiane Cristina Bezerra	Direito
Julio Cesar Amorim Baptista	Direito
Karina Damaceno Rodrigues	Administração de Empresas
Kátia Lima Teixeira	Ciências Contábeis
Larissa de Moura Cotrim	Direito
Luana Ravanelli Mackert	Tecnologia em Estética e Cosmética
Lucas Ricarte Torquato	Engenharia Civil
Maria de Lourdes Abrantes Salgado	Pedagogia
Mirele Figueiredo da Silva	Fisioterapia
Monique Figueiredo da Silva	Administração de Empresas
Nayara Ribeiro Coutinho Ferreira	Educação Física
Tiago Augusto Ferreira Martins	Engenharia de Automação e Controle

Fonte: Departamento de Recursos Humanos / dezembro/2016

A CPA constatou a escolaridade dos funcionários e professores da IES – o resultado pode ser visto no quadro 04.

Quadro 04 – Funcionários e professores, quanto à escolaridade

Escolaridade	Funcionários	Professores	Total
Até Ensino Fundamental Incompleto	18		18
Ensino fundamental completo	11		11
Ensino médio incompleto	5		5
Ensino médio completo	57		57
Educação superior incompleto	31		31
Educação superior completo	45	35	80
Especialista	11	59	70
Mestre	2	194	196
Doutor	1	104	105
Total	181	392	573

Fonte: Departamento de Recursos Humanos / dezembro/2016

No quadro 05 abaixo é possível verificar a baixa rotatividade do corpo de funcionários e docentes no UNIFIEO. O somatório dos funcionários e professores entre 6 e 25 anos na Instituição é muito significativo para essa análise. Além de ser um indício do grau de satisfação de funcionários e professores na instituição.

Quadro 05 – Funcionários e docentes do UNIFIEO por tempo de serviço

Tempo	Funcionários	Professores	Total
1. Até 1 ano	4	80	84
2. De 1 a 5 anos	53	98	151
3. De 6 a 10 anos	23	46	69
4. De 11 a 15 anos	51	66	117
5. De 16 a 20 anos	34	56	90
6. De 21 a 25 anos	19	23	42
7. De 26 a 30 anos	6	16	22
8. Mais de 30 anos	4	7	11

Fonte: Departamento de Recursos Humanos / dezembro/2016

Atualmente (já no início de 2017) o UNIFIEO conta com 347 docentes entre graduados, especialistas, mestres e doutores, conforme quadro a seguir.

Quadro -06 – Distribuição de docentes por titulação e por organização contratual

Distribuição	Grad./Esp./Outros	Mestre/Doutor	Totais
1 - Horista (até 12 horas)	43	117	160
2 - Parcial (entre 12 e 39 horas)	23	116	139
3 - Integral (40 horas)	1	47	48
Totais	67	280	347

Fonte: Departamento de Recursos Humanos / dezembro/2016

Com relação ao Plano de carreira implantado pela IES, neste ano de 2016, não foi avaliado pela CPA. Dentro da programação da CPA, este é um item que será avaliado e discutido neste ano de 2017.

Potencialidades – Os resultados aqui apresentados mostram a grande preocupação da IES com seus funcionários, tanto administrativo quanto docentes. O oferecimento de Bolsas de estudo para os funcionários e dependentes (63 bolsas) é um resultado positivo, mostra o incentivo dado para que todos tenham uma melhoria na formação contribuindo para a inclusão social de muitas famílias. Com relação à escolaridade, no quadro 04 é possível verificar a alta qualificação dos professores, ou seja, 76% dos professores são mestres e/ou doutores. No quadro 05 observa-se a baixa rotatividade dos funcionários, o que indica uma satisfação em relação à IES.

Fragilidades – Observa-se que é pequeno o percentual de funcionários com dificuldades especiais contratados e o de professores em Regime Integral contratados pela IES.

Recomendações – A CPA recomenda ampliação no percentual de professores em Regime de Horas Trabalhadas (RHT), acredita que este aumento traga um diferencial em termos de qualidade à IES.

Dimensão avaliativa 6 – Organização e gestão da instituição

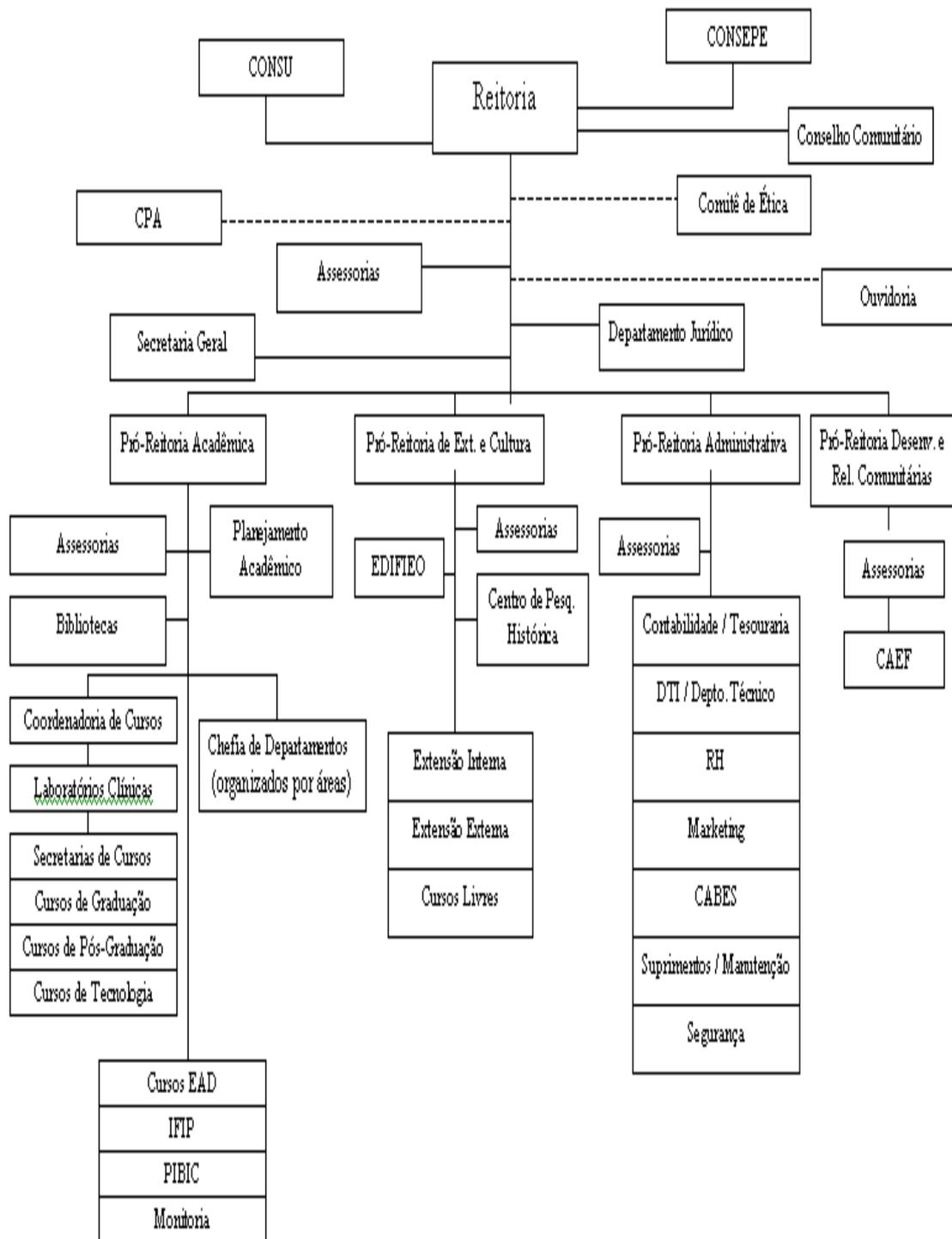
Planejamento – A CPA avaliou a dimensão referente à organização institucional por meio de questionários, documentação produzida pelas instâncias gerenciais da IES e também por entrevistas com responsáveis.

Realizações - Coerente com as Diretrizes contidas no PDI o UNIFIEO deu continuidade à política de gestão participativa tanto nos setores acadêmicos quanto nos setores administrativos. Também, conforme constou dos relatórios anteriores o UNIFIEO recuperou e/ou reviu todos os regulamentos, normas acadêmicas e administrativas, trabalho este que foi realizado pelos próprios interessados, embora, em alguns casos, tais documentos passaram pela aprovação da instância imediatamente superior.

Nas entrevistas realizadas, relativas a esta Dimensão, a CPA tomou conhecimento que as políticas institucionais, até agora definidas, encontram-se implantadas, embora tenham ocorrido alguns ajustes em 2016.

Informam e esclarecem os diretores do UNIFIEO, que tais políticas sempre requerem revisão com o intuito de melhoria das mesmas e, dependendo do impacto na vida institucional e de novas medidas governamentais, são discutidas e aprovadas no CONSU, CONSEPE e Colegiados de Cursos.

A IES apresenta no quadro 07 sua Matriz organizacional. Conforme organograma é possível verificar que o UNIFIEO apresenta um Reitor, quatro pró-reitores, sendo que um deles é o pró-reitor acadêmico, as Coordenações de Cursos, uma Secretaria Geral uma Divisão de Tecnologia da Informação – DTI. A secretaria geral juntamente com DTI mantém atualizado o conjunto de informações relacionadas ao cômputo de faltas, notas, trancamentos, transferências dos alunos entre outras. O corpo discente pode acompanhar diariamente o lançamento de faltas e atribuições de notas por meio do sistema de intranet o sistema também é utilizado pelo corpo docente com o mesmo objetivo. Na IES há murais espalhados para informações sobre calendário letivo, portarias, horários e prazos dos processos acadêmicos. A CPA verificou que as reuniões do Colegiado com seus respectivos coordenadores de curso acontecem regularmente durante o semestre, assim como as reuniões com dos Coordenadores de Curso com a Pró-reitoria Acadêmica acontecem mensalmente. Já as reuniões dos Conselhos (CONSEPE e CONSU) são realizadas ao final de cada semestre letivo. A CPA observou que todas as reuniões são registradas em Atas.



Quadro 07 – Organograma do UNIFIEO - 2016

Secretaria Geral

A Secretaria Geral é o setor responsável pelo assentamento dos registros acadêmicos de todos os cursos ministrados no Centro Universitário FIEO.

Visando sempre melhores condições de trabalho, revertendo em melhor qualidade de atendimento aos alunos, professores, candidatos e comunidade externa, que necessitam dos serviços da Secretaria Geral, a CPA analisou as atividades desenvolvidas em 2016 comparando-as às metas previstas, tendo observado coerência e até ampliação do esperado.

Divisão de Tecnologia da Informação - DTI

O DTI, em cumprimento ao seu papel integrador da área administrativa e acadêmica, desenvolveu durante o ano de 2016 as seguintes atividades:

- Servidor de arquivos instalado nos Campi Narciso e Vila Yara;
- Switch Core Data Center – Configuração;
- Reestruturação da Rede Lógica UNIFIEO;
- Instalação ferramenta ORION para monitoramento pró-ativo de ativos de rede;
- PSEI – Plano de Substituição de Equipamentos de Informática Campus Narciso – Instalação de 40 novos computadores (laboratório de informática e administrativo);
- Instalação gerador energia elétrica 75KVA – Vila Yara;
- Evento Feira das Profissões – disponibilidade de acesso a redes e Internet – Montagem de equipamentos de TI;
- Evento PHP Conference – Disponibilidade de acesso a redes e Internet – Montagem de laboratórios de informática;
- Unificação de Firewalls & Gateway - Instalação e configuração Firewall Pfsense e Endian com Balance nos links de Internet (50MB GVT x 50MB VIVO x 20MB VIVO);
- Instalação de link de redundância 50MBPS – GVT;
- Rede sem fio Wifi – Campus Narciso BYOD: Bring Your Own Device (Traga seu próprio dispositivo) Alunos, professores, colaboradores e visitantes;

- Holerite online – espelho de ponto RH;
- Vestibular online - Laboratórios de Informática;
- Vestibular – Implantação de pagamento eletrônico com cartão de crédito;
- Sistema de controle de solicitação de serviços de marketing;
- Placas Wifi – PCI (aquisições);
- Rede sem fio Wifi – Campus Wilson;
- Prova digital – elaboração de provas digitais nos laboratórios de informática em ambiente virtual;
 - PSEI – Plano de Substituição de Equipamentos de Informática Campus Vila Yara – Instalação de 160 novos computadores;
 - Correio Eletrônico e Serviços Google – Administrativo e Acadêmico – Nuvem Google Aps for Education;
 - Google Play – Consulta de faltas – Reservas – Bloco tarefas e compartilhamento - Serviços educacionais;
 - Lista de presença online;
 - Instalação Certificado Digital Intranet;
 - RM TOTVS – Migração versão contemplando e-social versão 11 52 63;
 - VPN (rede privada virtual) para acesso remoto com segurança;
 - Sistema para controle de eventos e espaços.

Os alunos avaliaram estes dois setores, Secretaria Geral e DTI, por meio do instrumento de avaliação. Com relação à avaliação da Secretaria Geral os resultados estão no gráfico – 12, anteriormente apresentado e, com relação ao DTI, os resultados estão no gráfico 14 a seguir.

É possível verificar que para os alunos, tanto o trabalho da Secretaria Geral não é bom como também a do DTI. Para mais de 60% dos alunos, o sistema de registro e controle de notas e faltas, o sistema de rede sem fio, wi-fi , o acesso aos equipamentos de internet, a comunicação por meio da internet/site são avaliados negativamente.

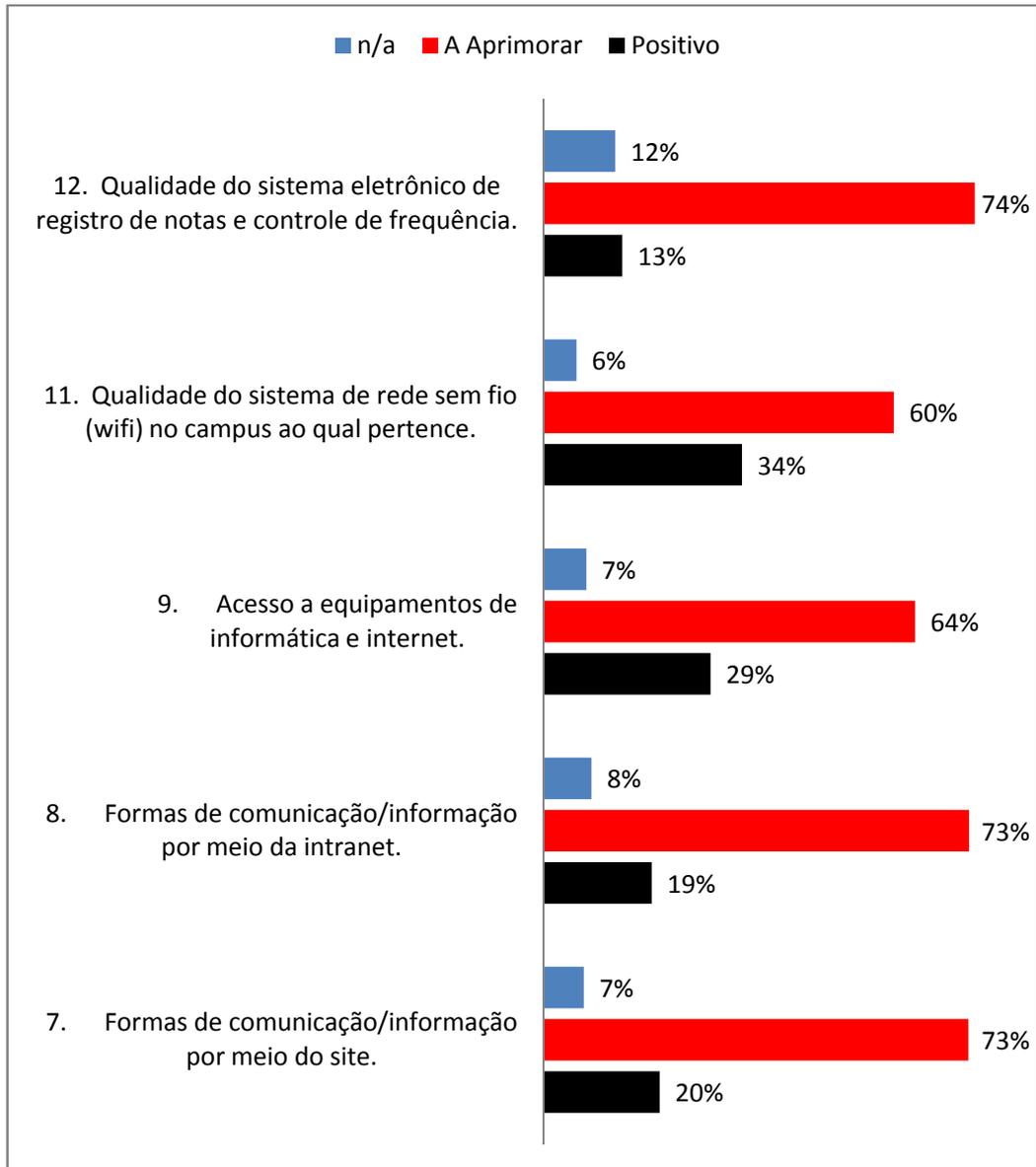


Gráfico 14 – Avaliação DTI

Potencialidades – A CPA verificou, por meio de atas, que há um número considerável de reuniões durante o semestre o que implica em discussões importantes para a melhoria das condições de ensino. Há uma preocupação muito grande em agilizar as condições de informações passadas para os alunos.

Fragilidades – A CPA verifica que há certa precariedade na gestão de informações feita pela Secretaria geral e DTI.

Recomendações – A CPA recomenda que a IES reveja essa estrutura administrativa. Sugere uma maior comunicação com os alunos e que isso possa indicar porque estão tão insatisfeitos com relação a estas questões organizacionais e de comunicação.

Eixo 5. Infraestrutura física

Dimensão avaliada 7 – Infraestrutura física

Planejamento - A CPA avaliou a infraestrutura física da instituição por meio das avaliações do PDI de 2016, relatórios de setores, site do Unifieo e resultados da avaliação dos alunos.

Realizações – A CPA verificou que quanto ao Espaço físico a instituição hoje conta com 2 *campi* na cidade de Osasco, O *Campus Vila Yara* e o *Campus Wilson*. O *Campus Vila Yara* possui 70.521,50 m² de área construída. Abriga todos os cursos de Graduação e pós-graduação, além de biblioteca, laboratórios, auditórios, anfiteatros, complexo esportivo, capela e espaço de conveniência.



a) Campus Vila Yara: vista aérea



b) Campus Vila Yara: vista parcial interna do complexo

O *Campus Wilson*, possui 3.599,54 m² de área construída. Abriga as Clínicas de Fisioterapia, de Psicopedagogia e Estética, todas destinadas ao aperfeiçoamento profissional dos alunos e ao atendimento da população de baixa renda. Além disso, aí estão instaladas a Sala de Ginástica Olímpica e a Brinquedoteca.



a) Campus Wilson: vista parcial externa



b) Campus Wilson: vista parcial interna

O questionário respondido pelos alunos incluiu questões pertinentes às condições do espaço físico da IES, a qualidade dos equipamentos disponibilizados para alunos e professores visando à melhoria do ensino, laboratórios, cantinas, segurança, limpeza em geral, estacionamento entre outros. Os resultados estão no Gráfico 15 a seguir.

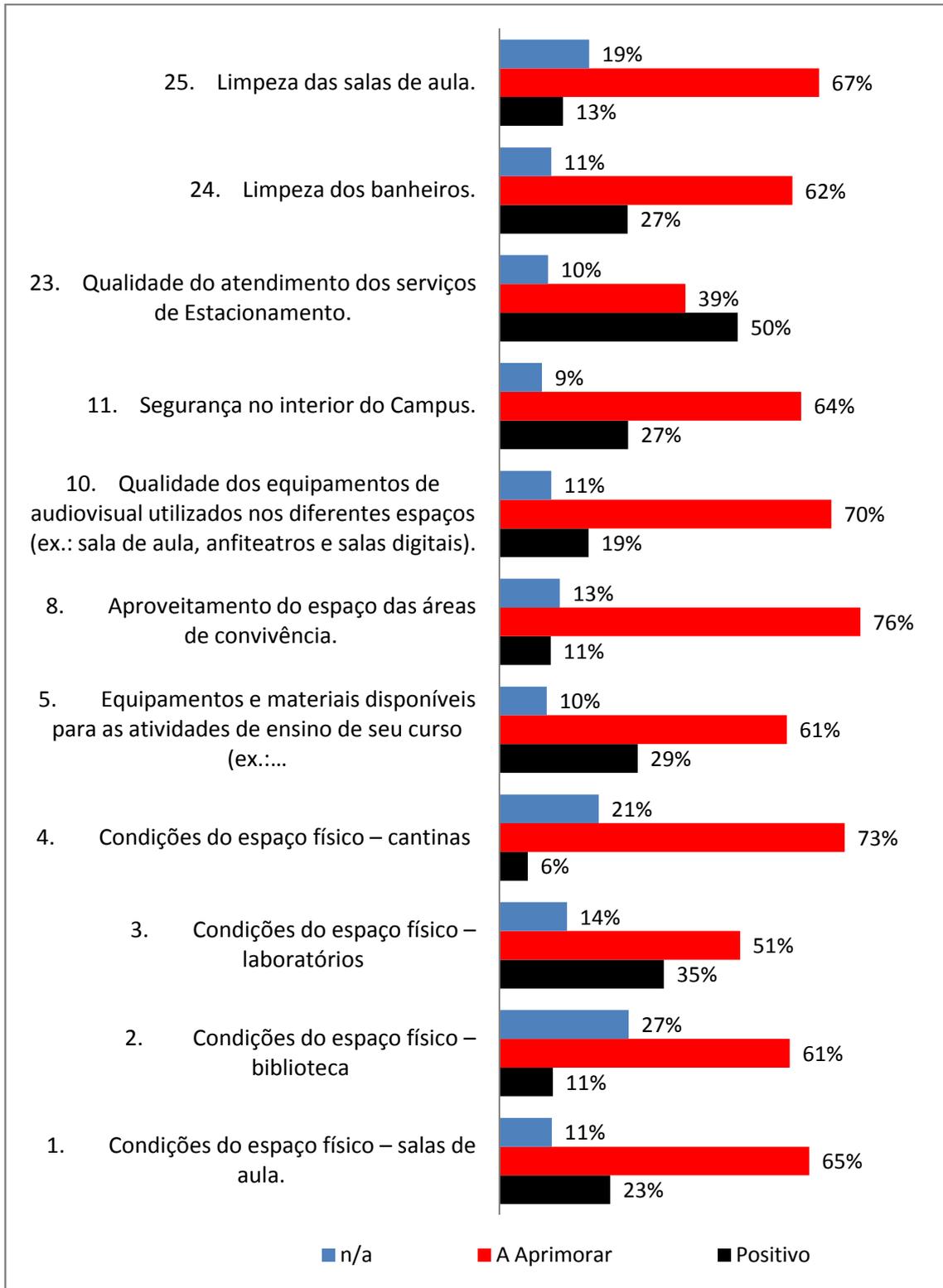


Gráfico 15 – Avaliação da infraestrutura da IES

O questionário mostrou uma nova percepção por parte dos alunos sobre a infraestrutura física da IES. Em 2016 os dados mostram grande insatisfação com relação a pontos que sempre foram muito bem avaliados, por exemplo, a limpeza e a segurança.

Bibliotecas

A Biblioteca Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, criada em 1969 conta com uma área de 1.086,01 m², tendo seus ambientes assim distribuídos: no subsolo o atendimento ao usuário, acervo, sala de estudo em grupo, Biblioteca Comunitária, Videoteca, sala de reuniões e sala de materiais em processamento. Possui um acervo de 142.234 volumes de livros e materiais especiais, 6.411 títulos de periódicos, sendo 1.768 correntes. As obras existentes são fundamentais para dar suporte aos cursos desenvolvidos pelo Centro Universitário, em diversas áreas do conhecimento humano. Faz parte do acervo uma coleção de 842 obras raras do se. XVII ao XIX e as coleções brasileiras e Coleção Rui Barbosa. Todo acervo está informatizado e pode ser consultado em rede on-line, na página da Biblioteca, no site www.unifieo.br. Também inúmeros acervos particulares importantes foram incorporados e encontram-se mencionados abaixo.

Biblioteca Comunitária - Criada para atender a comunidade, é composta por mais de 2.700 obras de literatura estrangeira traduzida, que são emprestadas a toda comunidade mediante cadastro. Quando da apresentação do cartão para uso da Biblioteca Comunitária, o usuário se compromete a respeitar as Normas da Biblioteca Circulante. O empréstimo vale por 7 dias úteis, podendo ser renovado por mais 9 vezes, desde que não haja reserva para outro usuário. Para o cadastro do usuário é fundamental a apresentação de RG e comprovante de residência.

Biblioteca Digital - A Biblioteca Digital tem como objetivo principal, disponibilizar e difundir aos usuários o acervo da produção acadêmica e científica produzida no UNIFIEO. Também faz parte desse acervo, coleções de periódicos cujo conteúdo se apresenta no formato digital. Atualmente contamos com 234 dissertações do Mestrado em Direito e 60 do Mestrado em Psicologia Educacional.

Biblioteca Prof. Segismundo Spina - Instalada em sala própria é composta por 4.066 volumes especializados em filologia, história da literatura, linguística, cultura medieval (cancioneiros), dicionários, vocabulários filosóficos e de linguística, musicais e de artes gráficas e camonianas. Este acervo encontra-se à disposição para pesquisadores por meio no site unifieo.br.

Biblioteca Prof. Manoel Vitor de Azevedo - No ano de 2008, por especial dedicação do prof., Dr. Luiz Carlos de Azevedo, foi incorporada a biblioteca de seu pai professor Manuel Vitor de Azevedo, que aqui lecionou por muitos anos. Esse acervo é composto por obras de sua autoria, a maioria de natureza religiosa e literária. Constam dele, ainda, outras de literatura, história e política, totalizando cerca de 900 livros. Entre as obras, encontram-se também objetos pessoais, como diplomas honoríficos e fotos. Esse acervo já processado é mantido em sala especial, separado dos demais, à disposição para pesquisa.

Acervo Prof. Dr. Luiz Carlos de Azevedo - Por decisão da família, esse acervo foi doado para compor as Bibliotecas Prof. Dr. Luiz Carlos de Azevedo. Esse acervo encontra-se na sala de estudo individual da biblioteca Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, contendo 1.245 títulos e 1.716 exemplares. Autor de vários livros, artigos, resenhas, mantém obras relacionadas à história do Direito, à cultura, e à história de vários países. Também constam dele obras raras na área jurídica. Tudo isso está disponível para consulta no site da biblioteca.

Biblioteca Ministro Antonio José da Costa e Silva - Em junho de 2013, a biblioteca recebeu 1.234 volumes correspondentes à Biblioteca de Dr. Luiz Fernando da Costa e Silva e que pertenceram à Biblioteca de seu avô, Ministro Dr. Antonio José da Costa e Silva. O acervo é específico em Direito Penal, nacional e estrangeiro, nas línguas portuguesa, alemã, italiana, francesa e espanhola. Algumas obras foram manuscritas pelo Ministro Antonio José da Costa e Silva, a respeito do código penal. Esse acervo encontra-se disponibilizado no site em página da biblioteca.

Biblioteca Prof. Nuno Fidelino de Figueiredo - Em 23 de agosto de 2013, o Dr. Nuno Fidelino de Figueiredo e sua filha Fernanda Figueiredo ofereceram a doação da Biblioteca de sua propriedade. Trata-se de acervo nas áreas de artes, literatura, história, economia internacional e empresarial, especialmente da América Latina. O acervo dessa biblioteca encontra-se em processamento técnico, com grande parte pronta e disponibilizada em sala especial para pesquisa. Também fazem parte da doação a mesa e a cadeira do professor, as estantes, armários e a máquina de escrever.

Biblioteca Prof. Alfredo Bosi - Professor Alfredo Bosi, de vastíssima biografia intelectual, é Professor Emérito de Literatura Brasileira da Universidade de São Paulo, e Cadeira nº 12 da ABL. Escritor de inúmeras obras e palestrante de centenas de palestras, ofereceu ao UNIFIEO o seu acervo formado ao longo de 50 anos de estudo e docência, com

aproximadamente 2.500 obras divididas em algumas grandes áreas, como Filosofia, Ciências Sociais, Literatura Brasileira, Literaturas Estrangeiras, História do Brasil, Saúde Pública e Psicologia. Também fazem parte desse acervo a mesa e a cadeira do professor, as estantes para acondicionar as obras e a máquina de escrever. Esse acervo encontra-se em processamento técnico para posterior disponibilização a alunos, professores e público em geral.

A CPA observou que a Biblioteca conta com sistemas de prevenção a incêndios e antifurto que consiste na colocação de etiqueta magnética em todas as obras. A sinalização e iluminação são adequadas aos ambientes, o que facilita a circulação de usuários. O sistema de ventilação também é controlado por ventiladores e ar condicionado.

O acervo é todo informatizado e são disponibilizados em todos os andares terminais em rede para localização de obras por autor, título, assunto, série, etc.

Na sala de estudo em grupo, estão à disposição dos usuários mesas e cadeiras, onde os grupos se reúnem para pesquisas em ambiente próximo ao acervo. No andar superior encontram-se mesas para 4 (quatro) pessoas e cadeiras confortáveis em ambientes de silêncio para estudo individual, com instalações elétricas para ligação de *notebooks*.

Os horários de atendimento são: Segunda a sexta-feira: das 7h às 22h; Sábados: das 8h às 13h.

A CPA observou também que a biblioteca possui um conjunto de regras e normas que orientam e dão suporte a funcionários, e usuários pesquisadores para o bom funcionamento dos serviços prestados e o uso das instalações das Bibliotecas. O Regulamento é disponibilizado no *site*, as Normas da Biblioteca Circulante, nos murais e em folder nos balcões de atendimento.

A Biblioteca foi avaliada pelos alunos no final de 2016. Os resultados para as três questões que constam no instrumento de avaliação estão no gráfico -16 a seguir. É possível verificar que, para os alunos, a biblioteca precisa aprimorar o espaço físico, atualização do acervo e quantidade de exemplares. A CPA observa, no entanto que este resultado é muito diferente dos anos anteriores. A Biblioteca sempre foi muito bem avaliada pelos alunos da IES.

A partir do relatório da Biblioteca a CPA obteve os seguintes dados:

- O acervo de livros por área de conhecimento está assim distribuído: Ciências Exatas e da Terra (11.168) exemplares, Ciências Biológicas (2.397) exemplares,

Engenharias (827) exemplares, Ciências da Saúde (3.879) exemplares, Ciências Agrárias (222) exemplares, Ciências Sociais e Aplicadas (55.513) exemplares, Ciências Humanas (34.560) exemplares, Linguística e Artes (31.572) exemplares, outros (170) exemplares, num total de 140.308 exemplares de livros. A coleção de vídeos é composta por 2.369 títulos e 3.315 exemplares de vídeos. Há 688 títulos e 1.367 exemplares de várias áreas disponíveis em CD-Rooms na Biblioteca;

- A Biblioteca possui uma coleção de Periódicos correntes de 1.619 títulos sendo 683 comprados, 673 doados e 263 permutados com nossas publicações editadas pela EDIFIEO - Editora da FIEO;

- Os jornais correspondem a 17 títulos e as revistas a 31 títulos, num total de 48 títulos correntes que permanecem expostos para leitura informativa.

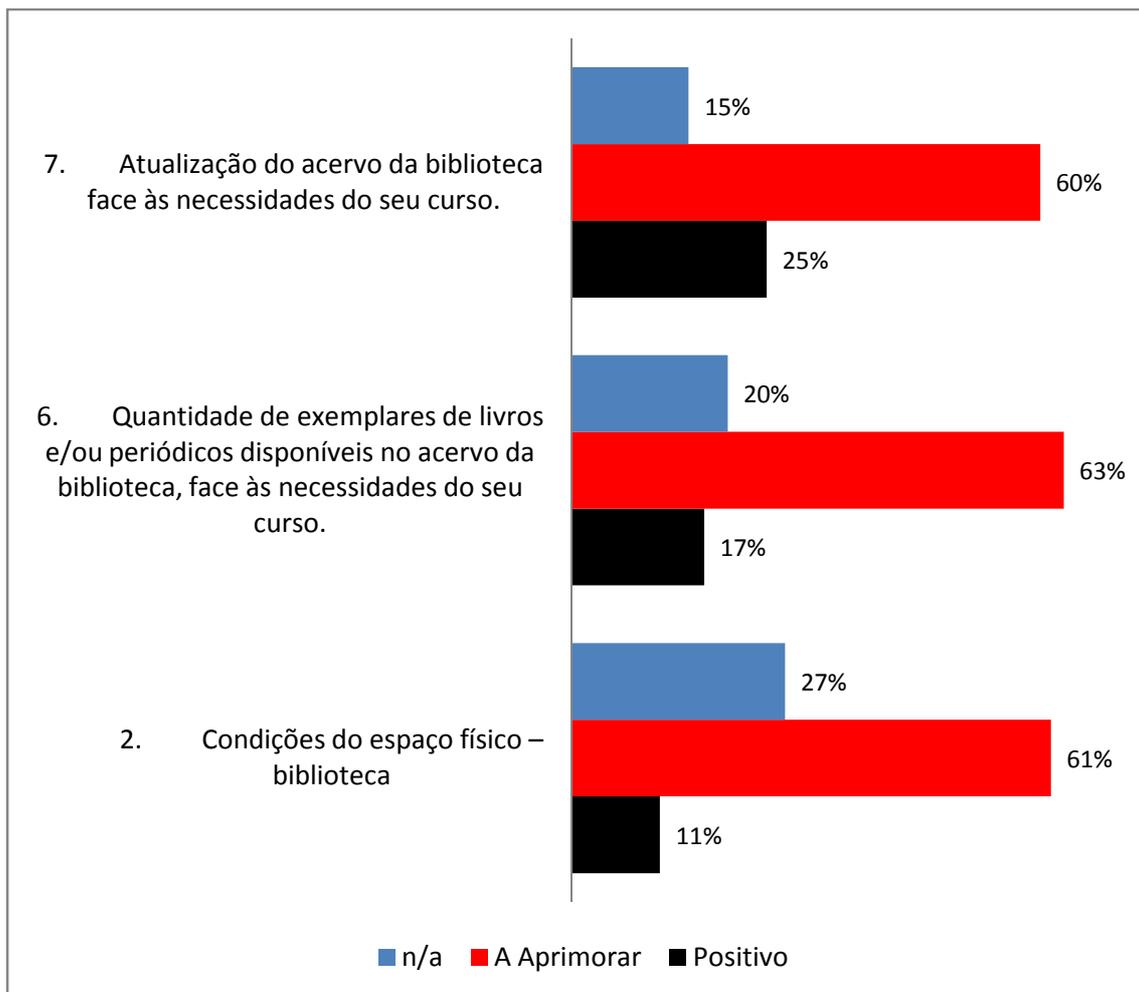


Gráfico 16- Avaliação da Biblioteca

Potencialidades – Apesar de os alunos avaliarem negativamente a biblioteca, a CPA destacou as condições da Biblioteca, denominada Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, localizada no *Campus Vila Yara*. A sua relevância pode ser percebida por abrigar uma série de outras bibliotecas particulares que foram doadas à IES, compondo um acervo extremamente qualificado. Docentes, discentes e mesmo a comunidade têm acesso às instalações da Biblioteca em horários compatíveis com as atividades acadêmicas. Há terminais de computadores disponíveis para a consulta, salas específicas para estudo. Há base de dados, disponível a todos os usuários que estejam utilizando um computador conectado à rede interna.

A CPA constatou também que a IES disponibiliza salas de trabalho para os seus professores com computadores, mesas, estantes e armários, e hoje também, conta com salas específicas para professores RHT (regime de horas trabalhadas) e professores de pós-graduação.

Fragilidades – Muitos são os pontos frágeis desta dimensão. Os resultados dos questionários mostraram que muito deve ser feito para melhorar a infra-estrutura da IES. Os alunos se mostraram muito críticos com relação à limpeza, biblioteca, segurança, espaços de convivência, cantinas entre outros. É preciso olhar com cautela para estes resultados. Afinal, estas mesmas questões foram respondidas em anos anteriores e os resultados foram bem distintos dos de 2016.

Recomendações - A CPA recomenda que haja uma busca consistente para realmente verificar porque a infra-estrutura de forma geral foi tão mal avaliada quando comparada às avaliações de anos anteriores. Que a IES convoque reuniões com os setores, mostre os resultados desta última avaliação para todos os envolvidos. Cobre de cada setor ações eficientes que possam reverter esta avaliação negativa.

4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS E SÍNTESE GERAL

Para a elaboração deste Relatório de Avaliação, a CPA-UNIFIEO utilizou documentos descritivos coletados em diversas fontes, informações constantes em material impresso, sites, relatórios de avaliações realizadas pela CPA e relatórios específicos dos diversos setores da IES entre outros recursos. Os dados coletados confirmam, de forma geral, que a IES desempenha boas políticas de ensino, no entanto deve investir efetivamente nas políticas de pesquisa e extensão assim como em sua infraestrutura.

Observando as avaliações do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI-específicas dos diversos setores é possível verificar que determinadas metas necessitam de ações mais consistentes. Entre estas ações, a CPA destaca as políticas de acessibilidades e a internacionalização como meta de desenvolvimento científico.

A CPA observa que a Responsabilidade Social é um aspecto significativo no UNIFIEO, cujas ações mostram resultados positivos. Podem ser observadas nos diversos programas institucionais, permeando os trabalhos desenvolvidos pelo Instituto UNOLAB, Instituto FIEO de Pesquisa Histórica e clínica de fisioterapia, que envolvem ensino, pesquisa e extensão e atendem um número crescente de alunos e comunidade externa. Além disso, a responsabilidade social no UNIFIEO abrange aspectos de inclusão social, por meio de bolsas de estudo para alunos carentes, funcionários e filhos de funcionários

Há uma avaliação positiva das políticas de atendimento aos discentes no que se refere ao CAEF e Ouvidoria que são valorizados pelos estudantes. Por outro lado é importante a IES rever os cursos de nivelamento oferecidos, uma vez que, neste ano, foram mal avaliados pelos alunos. É bastante preocupante a avaliação que os alunos fizeram, a partir do questionário aplicado no final de outubro de 2016, com relação a estas questões de atendimento. Praticamente todos os serviços foram mal avaliados. Entretanto, quando a CPA compara com os resultados de anos anteriores verifica que são resultados bastante contraditórios, isto é, tesouraria, inspetoria, secretarias entre outros, sempre foram avaliados positivamente pelos alunos.

É importante ressaltar, mais uma vez, que as avaliações que ocorreram no segundo semestre de 2016, foram prejudicadas devido ao período crítico pelo qual a instituição estava passando, devido a inúmeros problemas de gestão, atrasos de pagamento entre outros.

Apesar das situações adversas ao longo de um ano atípico que foi 2016, o UNIFIEO manteve seu compromisso com os alunos e procurou atender todas as exigências, sejam as de ações no âmbito do ensino, como também da pesquisa, da extensão, da cultura e das artes.

Foi observado que em 2016, apesar de ter sido um ano em que a atividade acadêmica ficou paralisada por aproximadamente 2 meses houve esforços significativos da administração central e professores de cumprir as metas e diretrizes institucionais propostas.

Considerando a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações o relatório deverá conter um diagnóstico a respeito da IES, indicando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Assim, na Tabela 02 a seguir estão apresentados os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do UNIFIEO, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação, de acordo com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. O presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade, resultando em 2 (duas) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos - Potencialidades; (2) Pontos a aprimorar que merecem Intervenção - Fragilidades.

Tabela 2 – Síntese dos resultados das informações e recomendações

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
<p>Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 60% dos alunos aprovam a comunicação e informação da CPA; • 50% aprovam a qualidade do atendimento da Ouvidoria. • Membros da CPA com conhecimentos no SINAES e em avaliações. • Longa tradição em processos de avaliação 	<ul style="list-style-type: none"> • 40% dos alunos não conhecem o trabalho da CPA; • Para quase 50% dos alunos a Ouvidoria não atende suas necessidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Por parte da CPA, realizar ações mais eficazes de comunicação e sensibilização; • Por parte da Ouvidoria é necessário um retorno e ações mais eficientes dos responsáveis. • Reunião para divulgação das ações de autoavaliação e do SINAES junto aos organismos acadêmicas • Criação de comissões específicas por curso e/ou setores para avaliação qualitativa • A CPA deve elaborar um cronograma de ação mais eficaz para coleta de dados e informações

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA considera positiva a divulgação da Missão no início do período letivo de cada semestre; • A CPA também valoriza a realização, por parte da IES, de uma reunião geral com todos os seus setores para avaliação do PDI, discussão e conhecimento de suas atividades. 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA observou que há um atraso significativo na elaboração do novo PDI - 2017-2021; • Também verificou que não existe uma discussão maior de seu planejamento com todos os envolvidos, principalmente os alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA recomenda que o planejamento da IES seja constantemente discutido nos seus fóruns, envolvendo alunos, funcionários administrativos e professores; • Sugere também que não meça esforços em elaborar o PDI com a participação de todos. • Constituição de Sistema de Avaliação sobre os documentos de planejamento
	<ul style="list-style-type: none"> • A IES atende a missão do UNIFIEO com relação a desenvolver as potencialidades do ser humano por meio da educação humanística, da produção e da divulgação científica, artística e filosófica; • Observa-se que o UNIFIEO, com o auxílio da FIEO, que é a Mantenedora, vem ampliando suas políticas para inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais 	<ul style="list-style-type: none"> • Mesmo com o resultado obtido sobre as políticas para inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais serem melhores do que em anos anteriores, fica claro que muitas coisas ainda precisam melhorar. Quase 30% dos alunos respondentes avaliaram como ruim esta questão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Considerando os resultados das avaliações da CPA, o UNIFIEO deve investir mais em políticas para inclusão de pessoas com necessidades especiais. • Favorecer a internacionalização a partir da institucionalização proposta no próximo PDI.

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
<p>Eixo 3 Políticas Acadêmicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A IES desenvolve boas políticas de ensino, pesquisa e extensão, as quais sintetizam a experiência do UNIFIEO e atendem o planejamento pedagógico da instituição; • A CPA, por meio de análises comparativas de relatórios de anos anteriores observou o crescimento das atividades de extensão e chama atenção a ampliação das atividades do Instituto UNOLAB; • É possível verificar que a produção intelectual dos professores é boa assim como são muito bem avaliados pelos alunos; • A avaliação da comunidade sobre a qualidade dos eventos acadêmicos é positiva, e a IES vem fazendo um esforço no sentido de ampliar e institucionalizar a pesquisa e a extensão; 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA observou que quase todos os itens avaliados sobre as condições de Ensino requerem muita atenção. Analisando estes resultados com os dos anos anteriores é possível verificar que houve um aumento considerável dos pontos a aprimorar; • Chamam muito a atenção os resultados negativos para as disciplinas oferecidas em EAD. Não se pode deixar de registrar que esta avaliação ocorreu em um período no qual a instituição estava com grandes problemas financeiros, com atrasos de pagamentos, o que possivelmente influenciou estas avaliações negativas por parte dos alunos; • As atividades de extensão cresceram e se 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação mais eficiente das atividades de extensão; • Os Coordenadores de curso devem, a partir dos resultados específicos do seu curso, verificar junto aos alunos, por meio de reuniões com os mesmos, as causas que levaram às avaliações negativas observadas neste ano de 2016 • Reunir coordenadores de curso e chefes de departamento para discussão sobre avaliação dos cursos.

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
	<ul style="list-style-type: none"> • Na avaliação das condições de Ensino as junções das turmas foram avaliadas positivamente assim como a orientação dos trabalhos de TCC • A partir dos relatórios dos diversos setores a CPA avalia como positiva as formas de comunicação com a sociedade. Atua com diferentes instrumentos o que amplia a sua eficácia nesta questão 	<p>institucionalizaram, mas são pouco divulgadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • A CPA observou que neste ano de 2016, a revista FIEO em Foco que tinha uma publicação mensal foi suspensa e um número menor de livros foi publicado pela EDIFIEO; • A CPA, a partir dos resultados das avaliações dos alunos sobre este item, comunicação com a sociedade, verifica que há muitos pontos a aprimorar 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA recomenda que volte a publicação da revista FIEO em FOCO e que a atualização do site no UNIFIEO seja mais constante; • Indica também, maior engajamento da IES com as mídias sociais; • A CPA sugere que o UNIFIEO faça um planejamento estratégico para o próximo triênio, considerando a enorme necessidade de melhorar sua comunicação com a comunidade, que ainda desconhece seus cursos de graduação e Pós-Graduação; • A CPA recomenda uma ampliação de ações integradas da graduação com a pós-graduação • Indica também uma força tarefa para solucionar a sua comunicação com a comunidade interna, segundo resultado da avaliação dos alunos

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
	<ul style="list-style-type: none"> • O CAEF desenvolve um ótimo trabalho junto aos alunos, desde a recepção dos ingressantes até os setores de negociação passando pelo setor de atendimento psicológico e de egressos; • O questionário avaliativo mostrou uma ótima percepção dos setores de Negociação e Ouvidoria, assim como do CAEF de forma geral 	<ul style="list-style-type: none"> • Vários setores de atendimento precisam melhorar. O atendimento na Secretaria Geral, tesouraria, inspetoria, coordenação de curso e biblioteca; • Também é claro que os cursos de nivelamento foram mal avaliados 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA verifica que esta é uma das dimensões fortes do UNIFIEO. Isto é devido ao trabalho efetuado pelo CAEF. Entretanto, é necessário um fortalecimento dos chefes de setores para que observem o que pode ter levado as avaliações ruins de seus respectivos setores neste ano de 2016; • O mesmo é recomendado para os coordenadores de curso e para os responsáveis pelos cursos de nivelamento

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
Eixo 4 Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Os resultados aqui apresentados mostram a grande preocupação da IES com seus funcionários, tanto administrativo quanto docentes; • O oferecimento de Bolsas de estudo para os funcionários e dependentes (63 bolsas) é um resultado positivo, mostra o incentivo dado para que todos tenham uma melhoria na formação contribuindo para a inclusão social de muitas famílias; • Com relação à escolaridade é possível verificar a alta qualificação dos professores, ou seja, 76% dos professores são mestres e/ou doutores; • Observa-se a baixa rotatividade dos funcionários, o que indica uma satisfação em relação à IES 	<ul style="list-style-type: none"> • Observa-se que é pequeno o percentual de funcionários com dificuldades especiais contratados e o de professores em Regime Integral contratados pela IES 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA recomenda ampliação no percentual de professores em Regime de Horas Trabalhadas (RHT), acredita que este aumento traga um diferencial em termos de qualidade à IES
	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA verificou, por meio de atas, que há um número considerável de reuniões durante o semestre o que implica em discussões importantes para a melhoria das condições de 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA verifica que há certa precariedade na gestão de informações feita pela Secretaria Geral e DTI 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA recomenda que a IES reveja essa estrutura administrativa; • Sugere uma maior comunicação com os alunos e que isso possa

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
	ensino; • Há uma preocupação muito grande em agilizar as condições de informações passadas para os alunos		indicar porque estão tão insatisfeitos com relação a estas questões organizacionais e de comunicação • Estimular coordenadores de curso, chefes de departamento e coordenadores e diretores de setores e a elaboração de PDIs específicos

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
<p>Eixo 5 Infraestrutura física</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apesar de os alunos avaliarem negativamente a biblioteca, a CPA destacou as condições da Biblioteca, denominada Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, localizada no <i>Campus Vila Yara</i>. A sua relevância pode ser percebida por abrigar uma série de outras bibliotecas particulares que foram doadas à IES, compondo um acervo extremamente qualificado. Docentes, discentes e mesmo a comunidade têm acesso às instalações da Biblioteca em horários compatíveis com as atividades acadêmicas. Há terminais de computadores disponíveis para a consulta, salas específicas para estudo. Há base de dados, disponível a todos os usuários que estejam utilizando um computador conectado à rede interna. • A CPA constatou também que a 	<ul style="list-style-type: none"> • Muitos são os pontos frágeis desta dimensão. Os resultados dos questionários mostraram que muito deve ser feito para melhorar a infra-estrutura da IES; • Os alunos se mostraram muito críticos com relação à limpeza, biblioteca, segurança, espaços de convivência, cantinas entre outros. É preciso olhar com cautela para estes resultados. Afinal, estas mesmas questões foram respondidas em anos anteriores e os resultados foram bem distintos dos de 2016. • Ineficientes os mapas de segurança e sistemas de sinalização interna, inclusive de segurança 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA recomenda que haja uma busca consistente para realmente verificar porque a infra-estrutura de forma geral foi tão mal avaliada quando comparada às avaliações de anos anteriores; • Que a IES convoque reuniões com os setores, mostre os resultados desta última avaliação para todos os envolvidos. Cobre de cada setor ações eficientes que possam reverter esta avaliação negativa. • Melhorar acessibilidade de forma geral • Implementar projetos de acessibilidade

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
	<p>IES disponibiliza salas de trabalho para os seus professores com computadores, mesas, estantes e armários, e hoje também, conta com salas específicas para professores RHT (regime de horas trabalhadas) e professores de pós-graduação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acervo de grande valor, obras raras e coleções 		

BIBLIOGRAFIA

___, ___ Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições. Brasília: MEC/INEP, 2004.

___, ___. SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. Brasília: INEP, 2004; 16.

___, ___. Instrumento de Avaliação dos Cursos de Graduação. Brasília: INEP, 2006;

Ao término da leitura deste Relatório, se desejar fazer comentários, enviar e-mail para cpa@unifio.br.