



# **RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REF. A 2014**

Osasco

Março / 2015

Ofício nº 15/2015 - Reitoria

Osasco, 25 de março de 2015.

Senhora Diretora.

Em atendimento à Nota Técnica do MEC/INEP/DAES, de 17.02.09, estamos enviando a Vossa Senhoria o **Relatório Parcial/CPA-UNIFIEO**, referente à auto-avaliação do Centro Universitário FIEO, correspondente ao ano de 2014, sendo respondentes os alunos e professores de 15 cursos. Inclusos, também neste Relatório, dados referentes às Dimensões 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9.

Informamos que estão à disposição desse órgão todos os anexos que comprovam os dados e as análises constantes do presente Relatório.

Aproveitamos a oportunidade para renovar a Vossa Senhoria protestos de elevada estima e consideração.



**JOSÉ CASSIO SOARES HUNGRIA**  
REITOR

**Ilustríssima Senhora**  
**CLÁUDIA MAFFINI GRIBOSKI**  
DD. Diretora de Avaliação da Educação Superior/MEC do  
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira  
Esplanada dos Ministérios Bloco L, anexo Iº, 4º andar, sala 425  
70047-900 Brasília DF

*“A cada avaliação temos a oportunidade de reforçar os valores-chave e transmitir o legado cultural do UNIFIEO para a sociedade”.*

*A. M. P.*

## SUMÁRIO

Apresentação .....	7
I – Dados da Instituição .....	7
II – Ciclos Avaliativos .....	8
III – Desenvolvimento do Plano de Trabalho da CPA em 2014 .....	9
Cursos de Graduação avaliados .....	10
Relação de anexos .....	13
Dimensão 1 – A Missão e o PDI .....	14
1.1 – A Missão do UNIFIEO .....	14
1.2 – Missão, PPI e PDI .....	15
1.3 – Articulação entre o PPI e o PDI, Ensino, Pesquisa e Extensão .....	15
1.4 – Avaliação das metas de 2014 .....	15
1.5 – Quadros / resumo da Avaliação do PDI 2014 .....	16
Dimensão 2 – Ensino, pesquisa e extensão .....	19
2.1 – Avaliação Institucional por alunos dos Cursos de Graduação .....	19
2.1.1 – Cursos de Graduação avaliados .....	19
2.1.2 – Considerações sobre os resultados “a aprimorar” das avaliações realizadas pelos alunos, do conjunto de cursos constantes do item 2.1.1 .....	114
2.1.3 – Considerações sobre os resultados “positivos” das avaliações realizadas pelos alunos, do conjunto de cursos constantes do item 2.1.1 .....	127
2.2 – Avaliação Institucional pelos Docentes .....	134
2.2.1 – Você e a Instituição .....	134
2.2.2 – Comunicação e Informação .....	135
2.2.3 – Condições Físicas e Atendimento .....	136
2.2.4 – Biblioteca .....	137
2.2.5 – Laboratórios .....	138
2.2.6 – Aspectos Humanos .....	139
2.2.7 – Considerações sobre os resultados obtidos na avaliação institucional dos docentes .....	140
2.3 – A Pesquisa no UNIFIEO .....	141
2.4 – Monitoria .....	147
Dimensão 3 – Responsabilidade Social .....	148

3.1 - Política de Responsabilidade Social .....	148
3.2 - Quadro de trabalhos de Responsabilidade Social de 2014 (selecionados pela CPA) .....	149
3.3 - Programas, Projetos, Ações de Responsabilidade Social em destaque .....	151
Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade .....	156
4.1 – Veículos de comunicação interna e externa .....	156
4.1.1 – Personalizada .....	156
4.1.2 – Root User .....	156
4.1.3 – Publicações .....	156
4.1.4 – Outros meios .....	158
4.1.5 – Murais internos .....	158
4.1.6 – CAT – Central de Atendimento Telefônico .....	158
4.1.7 – Comunicação visual – Mídia Exterior .....	159
4.1.8 – Folheteria e mala direta .....	159
4.1.9 – A Biblioteca na Sociedade .....	159
4.1.10 – Ações estratégicas .....	160
Dimensão 5 – Políticas de pessoal .....	161
5.1 – Funcionários Técnico-Administrativos e Professores .....	162
5.2 – Capacitação de funcionários e professores .....	165
5.3 – Caracterização .....	167
Dimensão 6 – Organização e Gestão Universitária .....	168
6.1 – Secretaria Geral .....	168
6.2 – Divisão de Tecnologia da Informação – DTI .....	171
6.2.1 – Atividades / Ações .....	171
6.3 – Laboratórios .....	172
Dimensão 7 – Infra-estrutura física .....	173
7.1 – Espaço físico .....	173
7.2 – Bibliotecas .....	173
7.2.1 – Localização .....	173
7.2.2 – Instalações .....	174
7.2.3 – Horário de funcionamento .....	174
7.2.4 – Registros .....	174
7.2.5 – Regulamento da Biblioteca Central da FIEO .....	175

7.2.6 – Política de uso de biblioteca adotada pela FIEO .....	175
7.2.7 – Serviços prestados pelas Bibliotecas da FIEO .....	175
7.2.8 – Recursos humanos lotados nas Bibliotecas da FIEO .....	176
7.2.9 – Atualização do pessoal especializado .....	176
7.2.10 – Novas tecnologias utilizadas pelas Bibliotecas da FIEO – até 30/06/14 .	176
7.2.11 – Equipamentos de informática, áudio-visual e multimídia .....	178
7.2.12 – Dados referentes ao acervo das Bibliotecas da FIEO .....	178
7.2.13 – Acervo de livros, vídeos e CDs das Bibliotecas da FIEO .....	178
7.2.14 – Idade do acervo dos <i>campi</i> Vila Yara e Narciso .....	179
7.2.15 – Acervo de periódicos das Bibliotecas dos <i>campi</i> Vila Yara e Narciso ...	179
7.2.16 – Orçamento previsto e realizado para as Bibliotecas da FIEO .....	179
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação: processos, resultados e divulgação .....	180
8.1 - Planejamento Acadêmico .....	180
8.1.1 – Acompanhamento de Processos .....	180
8.1.2 – Preparação de Projetos e Acompanhamento .....	180
8.1.3 – Organização de Prontuários .....	181
8.1.4 – ENADE / CPC / IGC .....	182
8.2 – Comissão Própria de Avaliação – CPA .....	182
8.2.1 – Metodologia .....	183
8.2.2 - Tipos de avaliação .....	184
8.2.3 – Processos: participação da comunidade interna e externa .....	184
8.2.3.1 – Análise dos resultados .....	184
8.2.4 – Divulgação .....	185
8.2.5 – Ações em função dos resultados. Compromissos .....	185
8.2.6 – Participações em reuniões do INEP/MEC e outros .....	186
Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes .....	187
9.1 – CAEF – Centro de Apoio ao Estudante da FIEO .....	187
9.2 – Setor de Negociação .....	189
9.3 – Ouvidoria .....	190
Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira .....	191

## APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO PARCIAL da CPA / Referente ao ano de 2014

### I – Dados da Instituição

Nome/ Código da IES: Centro Universitário FIEO – UNIFIEO

Caracterização de IES:

- Instituição pública:
- municipal    estadual    federal
- Instituição privada:
- com fins lucrativos    sem fins lucrativos    comunitária
- confessional    **fundação**

Universidade    **Centro Universitário**    Faculdade    ISE    CEFET

Estado: São Paulo

Município: Osasco

Composição da CPA em Dezembro de 2014:

Nome	Segmento que representa
* Adair Martins Pereira	Coordenadora
Andréia Cristina Grisólio Machion	Docentes
Carlins Ferraz dos Santos	Sociedade Civil
Celina Maria Golin	Funcionários
Ernesto Sílvio Rossi Júnior	Docentes
Karmel Oliveira Alves	Discentes
Marcelo Moacir da Silva	Funcionários
Márcia Helena Biaggi Rossi	Docentes
Maria Helena Paula de O. Cardim	Funcionários
Renato Ferreira dos Santos	Sociedade Civil
Ricardo Dias	Sociedade Civil

Período de mandato da CPA: Início: outubro/04; Término: em aberto

Ato de designação da CPA: Portaria nº 169/2004, de 25/10/04

## II – Ciclos Avaliativos

A Lei nº 10.861/04 define os ciclos avaliativos a cada 03 anos, constando do tripé:

- a) auto-avaliação institucional;
- b) avaliação do ENADE;
- c) avaliação externa.

A Nota Técnica do MEC/INEP/DAES, de 17.02.09, orienta as Instituições a enviarem, anualmente, até 30 de março, relatórios parciais, com o objetivo de possibilitar ao INEP, acompanhamento mais próximo, da Instituição e das CPA's.

Contudo, a referida Nota não esclarece, nem circunscreve a quantidade dos Relatórios Parciais, anuais.

Reunidos os membros da CPA/UNIFIEO, decidiu-se que, a cada ano, essa parcialidade do relatório anual deveria abranger os cursos, cujos alunos tenham participado do último ENADE e cujos resultados tenham sido divulgados pelo INEP.

Essa definição permite um estudo comparado dos cursos e áreas de tal modo que sejam visualizados os resultados entre:

ENADE → AUTO-AVALIAÇÃO → AVALIAÇÃO EXTERNA  
(CPA)

Como em 2014 a CPA/UNIFIEO completou 10 (dez) anos de atividade, ficou decidido em reunião de 20.11.14 que o próximo Relatório a ser enviado até 30.03.15 deveria conter as avaliações realizadas em todos os Cursos e Setores da Instituição.

### III – Desenvolvimento do Plano de Trabalho da CPA em 2014

Todas as ações planejadas, nas diversas instâncias, foram realizadas, porém, algumas foram antecipadas, adiadas, intercaladas, conforme o andar do processo de auto-avaliação. As mudanças ocorridas foram aprovadas em reunião da CPA.

Registra-se que, no processo de auto-avaliação, a aprendizagem fundamental ocorrida na Instituição e observada em todas as reuniões (de Colegiado, Departamento, etc.), tem sido, sem dúvida, a reflexão que passou a ser contínua: “qual a relação desta ação / medida / atividade ... com a missão, princípios, PPI, PDI, Projeto Pedagógico do Curso?” Criou-se, portanto, a cultura de definir as relações das atividades acadêmicas e/ou administrativas com os Planos, Programas, Projetos, Políticas Institucionais.

**Também, após cada ação avaliativa, são emitidos relatórios parciais para os diversos gestores, em vários níveis para que estes adotem medidas corretivas possíveis a curto e médio prazo. Essas propostas, a partir do Relatório de 2013, são inseridas no PDI para controle e avaliação no próximo ano.**

O presente relatório geral, ora enviado ao INEP / MEC, retrata a avaliação realizada em 2014, destacando os pontos mais relevantes por dimensão, segundo leitura da CPA, incluindo o resumo da avaliação do PDI/2014.

A CPA mantém em seu arquivo anexos referentes ao presente Relatório, conforme relação, para que os interessados e os avaliadores externos, se desejarem, possam aprofundar em suas análises.

O presente Relatório abrange as seguintes avaliações, realizadas em 2014:

- de todos os cursos de graduação, por seus alunos;
- da Instituição, pelos professores de Graduação;
- dos professores novos em cada Curso, com apropriação dos dados avaliativos de alunos e Coordenadores;
- dos cursos “lato sensu”, por seus alunos;
- do Programa de Mestrado em Direito, por seus alunos;
- dos diversos setores administrativos, por seus funcionários.

## **CURSOS DE GRADUAÇÃO AVALIADOS**

- Administração de Empresas
- Administração de Empresas com ênfase em Marketing
- Ciência da Computação
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Comércio Exterior e Negócios Internacionais
- Comunicação Social – Jornalismo
- Comunicação Social – Publicidade e Propaganda
- Design Digital
- Direito
- Educação Física
- Engenharia de Computação
- Engenharia de Controle e Automação
- Engenharia de Produção
- Engenharia de Telecomunicações
- Farmácia
- Fisioterapia
- Pedagogia
- Psicopedagogia
- Química
- Sistemas de Informação

### **Tecnologia**

- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Estética e Cosmetologia
- Tecnologia em Eventos
- Tecnologia em Gestão Comercial
- Tecnologia em Gestão Financeira
- Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos
- Tecnologia em Logística

- Tecnologia em Marketing
- Tecnologia em Redes de Computadores

Optou-se por apresentar os resultados conforme segue:

- a) Resumo dos resultados da avaliação do PDI / 2014, dimensão 1;
- b) Resultados curso-a-curso da avaliação institucional dos alunos, com comentários, dimensão 2;
- c) Resultados da avaliação institucional dos docentes, dimensão 2;
- d) Avaliação dos professores da Graduação, dimensão 5;
- e) Avaliação dos professores do Lato-sensu, dimensão 5;
- f) Serão ainda apresentados por aglutinação, os resultados das dimensões 3, 4, 9;

Em virtude do volume dessas avaliações o material relativo às mesmas está disponível nos arquivos da CPA, na forma de anexos, conforme relação na página 13.

Osasco, 30 de março de 2015.

Assinaturas:

Coordenadora da CPA:

Adair Martins Pereira

---

Membros da CPA:

Andréia Cristina Grisólio Machion

---

Carlins Ferraz dos Santos

---

Celina Maria Golin

---

Ernesto Sílvio Rossi Júnior

---

Marcelo Moacir da Silva

---

Karmel Oliveira Alves

---

Márcia Helena Biaggi Rossi

---

Maria Helena Paula de O. Cardim

---

Renato Ferreira dos Santos

---

Ricardo Dias

---

## **RELAÇÃO de ANEXOS (\*)**

### **Dimensão 1**

- 01 – PPI - Projeto Pedagógico Institucional
- 02 – PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional (2012-2016)
- 03 – Avaliação do PDI de 2013

### **Dimensão 2**

- 04 – Avaliação Institucional realizada pelos alunos dos Cursos listados na página 8 deste Relatório
- 05 – Avaliação Institucional realizada pelos docentes

### **Dimensões 3, 4, 9**

- 06 – Relatórios dos diversos setores acadêmicos e administrativos

### **Dimensão 8**

- 07 – Relatórios dos Setores de Planejamento Acadêmico e da CPA – 2014

### **Dimensão 10**

- Toda a documentação encontra-se disponível na Contabilidade.

(\*) Os anexos aqui listados encontram-se arquivados na CPA/UNIFIEO, disponíveis para as Comissões de Avaliação Externa, exceto os documentos da Dimensão 10.

## DIMENSÃO 1: A Missão e o PDI

### 1.1 – A Missão do UNIFIEO

Semestralmente, ocorre uma extensa divulgação junto aos alunos, professores, funcionários, comissões, conselhos (incluindo membros externos), dos princípios e missão do UNIFIEO, também contidos no “site” da Instituição, para conhecimento das comunidades interna e externa. Em todos os gabinetes e quadros de avisos fixa-se o impresso contendo a missão e princípios da Instituição, no modelo abaixo:

#### **Missão**

*Desenvolver as potencialidades do ser humano por meio da educação humanística, da produção e da divulgação científica, artística e filosófica.*

#### **Princípios**

- **De Fidelidade**
  - *À Missão do Centro;*
  - *Aos valores éticos que o distingue (fé, liberdade, respeito, solidariedade, disponibilidade ao diálogo e ao serviço, amor à justiça e à verdade, confiança na capacidade infinita do homem de criar, de superar suas limitações e de viver em paz).*
- **De Valorização do Homem**
  - *De seus professores e funcionários;*
  - *Do potencial de cada aluno;*
  - *De construção e crescimento juntos;*
  - *De alcançar um nível de excelência no que faz.*
- **De Participação no Seu Tempo**
  - *O Centro Universitário FIEO observa, catalisa, transforma e produz conhecimento com o objetivo de atuar conscientemente no processo de desenvolvimento da Nação.*
- **De Compromisso**
  - *Com a sociedade, de modo a incentivar e promover a cultura da pessoa humana, oferecendo melhores condições ao seu desenvolvimento, tanto no que lhe diz respeito, como nas relações interpessoais.*

## **1.2 – Missão, PPI e PDI**

Foram realizadas reuniões com os diversos setores administrativos e acadêmicos para discussão dos conceitos de missão, PPI, PDI e PPC's. No que concerne à missão e às diretrizes institucionais, não ocorreram mudanças. Desta forma, permanecem os componentes da missão institucional do UNIFIEO, conforme apresentado no item I.1.

No UNIFIEO o Projeto Pedagógico Institucional (Anexo nº 01) é um documento que antecede ao PDI (Anexo nº 02) por estar articulado em 1ª instância com a missão e os princípios da instituição de forma que a leitura e discussão do PPI constituem atividade semestral durante o processo de planejamento e/ou revisão de planos e projetos. Após a avaliação do PDI/2014, conforme o presente Relatório todos os setores acadêmicos e administrativos reexaminaram o PDI para 2015, reformulando o que se fizesse necessário e apresentando à Reitoria suas propostas, solicitando que estas viessem a compor as metas de 2015.

A Reitoria, após exame e discussão, autorizou o que julgou adequado à realidade institucional.

## **1.3 – Articulação entre o PPI e o PDI, Ensino, Pesquisa e Extensão**

O PDI para o período 2012/2016 foi elaborado a partir do conjunto de sugestões de todos os setores e de todos os cursos do UNIFIEO tendo ocorrido reuniões com grupos de até 12 participantes para socialização da metodologia a ser utilizada. O PDI/2014 leva em conta o PPI, as reformulações ocorridas nos Planos dos Cursos, as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, a Avaliação do PDI/2013, assim como o exame, análise e aprovação da Reitoria.

## **1.4 – Avaliação das metas de 2014**

Foi realizada a avaliação do alcance, total ou parcial, das metas previstas do PDI ano 2014.

Com a presença do Prof. Dr. Ernesto Sílvio Rossi Júnior, cada responsável pela área, curso ou setor, realizou a auto-avaliação, assinando-a.

Os quadros a seguir contém a síntese avaliativa, sendo que o detalhamento da referida auto-avaliação encontra-se disponível na CPA (Anexo nº 03).

## 1.5 – Quadros / resumo da Avaliação do PDI 2014

<b>Pró-Reitorias</b>	<b>Metas em Geral</b>				
	<b>P</b>	<b>R</b>	<b>RP</b>	<b>NR</b>	<b>NO</b>
Pró-Reitoria Acadêmica	50	45	5	0	8
Pró-Reitoria de Desenv. e Relações Comunitárias	10	9	1	0	0
Pró-Reitoria de Extensão e Cultura	12	7	4	1	0
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>72</b>	<b>61</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

<b>Departamentos Acadêmicos</b>	<b>Metas em Geral</b>				
	<b>P</b>	<b>R</b>	<b>RP</b>	<b>NR</b>	<b>NO</b>
Depto. de Ciências Biológicas e da Saúde	16	12	4	0	7
Depto. de Ciências da Comunicação e Educação	16	14	2	0	2
Depto. de Ciências Exatas e Tecnológicas	7	4	3	0	3
Depto. de Ciências Humanas e Sociais	28	6	12	8	0
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>67</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>12</b>

<b>Cursos</b>	<b>Metas em Geral</b>				
	<b>P</b>	<b>R</b>	<b>RP</b>	<b>NR</b>	<b>NO</b>
Administração de Empresas	15	4	1	1	0
Ciência da Computação	7	5	2	0	6
Ciências Biológicas	17	17	0	0	3
Ciências Contábeis	21	11	2	6	8
Comércio Exterior e Negócios Internacionais	17	15	2	0	3
Design Digital	7	1	2	4	7
Direito	15	14	0	1	8
Educação Física	37	30	7	0	7
Engenharia de Computação	11	8	2	0	4
Engenharia de Controle e Automação	10	8	2	0	3
Engenharia de Produção	9	7	2	0	3
Engenharia de Telecomunicações	14	12	2	0	7
Farmácia	16	12	3	1	5
Fisioterapia	12	10	1	1	1
Jornalismo	30	30	0	0	0

<b>Cursos</b>	<b>Metas em Geral</b>				
	<b>P</b>	<b>R</b>	<b>RP</b>	<b>NR</b>	<b>NO</b>
Pedagogia	22	10	9	3	12
Psicopedagogia	12	8	3	1	3
Publicidade e Propaganda	24	21	3	0	4
Química	20	13	4	2	20
Sistemas de Informação	17	17	0	0	17
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	16	16	0	0	16
Tecnologia em Estética e Cosmetologia	12	11	1	0	2
Tecnologia em Eventos	7	4	1	2	4
Tecnologia em Gestão Comercial e Gestão Financeira	19	12	3	4	9
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	9	9	0	0	0
Tecnologia em Logística	12	5	2	5	12
Tecnologia em Marketing	14	10	4	0	7
Tecnologia em Redes de Computadores	15	9	4	2	1
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>429</b>	<b>329</b>	<b>62</b>	<b>33</b>	<b>172</b>

<b>Departamentos Administrativos</b>	<b>Metas em Geral</b>				
	<b>P</b>	<b>R</b>	<b>RP</b>	<b>NR</b>	<b>NO</b>
Artes	8	4	1	3	4
Biblioteca	24	17	7	0	14
CABES - Centro de Análise e Benefício ao Estudante	5	4	1	0	1
CAEF - Centro de Apoio ao Estudante FIEO	9	7	2	0	2
CAT - Centro de Atendimento Telefônico	5	1	1	3	4
DTI - Divisão de Tecnologia da Informação	8	3	4	1	7
EAD - Ensino a Distância	6	2	0	4	5
EDIFIEO	12	11	1	0	11
Eventos	6	6	0	0	0
FIEO em Foco - Revista Institucional	6	4	0	2	0
Gráfica	3	3	0	0	0
IFIP - Instituto FIEO de Pesquisa	5	3	0	2	3
IFPH e CDHO	11	7	2	2	9
Manutenção Predial	4	2	1	1	0
Marketing	10	7	2	1	3
Negociação	4	4	0	0	0

<b>Departamentos Administrativos</b>	<b>Metas em Geral</b>				
	<b>P</b>	<b>R</b>	<b>RP</b>	<b>NR</b>	<b>NO</b>
PIC - Programa de Iniciação Científica	30	22	3	5	10
PIM - Programa de Monitoria	17	10	2	4	12
Planejamento Acadêmico	6	5	1	0	1
Recursos Humanos	61	53	7	1	4
Secretaria Geral	13	8	3	2	9
Segurança Patrimonial e Inspeção	2	1	1	0	2
Serviços Gerais	2	0	2	0	1
Site - www.unifieo.br	6	5	0	1	1
Suprimentos	4	0	3	1	2
Tesouraria	6	4	1	1	2
Transporte	1	0	0	1	1
UNOLAB - Instituto de Pesquisa	18	15	2	1	3
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>292</b>	<b>208</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>111</b>

**Legenda:**

P - Número de Metas Propostas

R – Realizado

RP - Realizado em Parte

NR - Não Realizado

NO - Número de Observações ref. RP e NR

## **DIMENSÃO 2: A política para o ensino de graduação, a pós-graduação, a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades**

### **2.1 – Avaliação Institucional por alunos dos Cursos de Graduação**

O presente relatório, neste item, descreve os resultados relativos à avaliação dos alunos de 30 Cursos de Graduação e Tecnológicos, realizada em 2014 pela CPA do Centro Universitário FIEO.

Nesta avaliação correspondente à Dimensão 2 os alunos responderam questões referentes ao ensino, às condições físicas, ao atendimento, à comunicação e às informações.

Abaixo, a relação dos 30 cursos incluídos neste relatório:

#### **2.1.1 - Cursos de Graduação avaliados**

- Administração de Empresas
- Administração de Empresas com ênfase em Marketing
- Ciência da Computação
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Comércio Exterior e Negócios Internacionais
- Comunicação Social – Jornalismo
- Comunicação Social – Publicidade e Propaganda
- Design Digital
- Direito
- Educação Física
- Engenharia de Computação
- Engenharia de Controle e Automação
- Engenharia de Produção
- Engenharia de Telecomunicações

- Farmácia
- Fisioterapia
- Pedagogia
- Psicopedagogia
- Química
- Sistemas de Informação

### **Tecnologia**

- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Estética e Cosmetologia
- Tecnologia em Eventos
- Tecnologia em Gestão Comercial
- Tecnologia em Gestão Financeira
- Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos
- Tecnologia em Logística
- Tecnologia em Marketing
- Tecnologia em Redes de Computadores

Os questionários utilizados nesta avaliação, em sua maioria, são idênticos aos utilizados em 2011, 2012 e 2013, com o propósito da construção de uma série cronológica. Mesmo aqueles que sofreram alguma modificação o foram com o objetivo de melhorar o processo avaliativo.

### **Questionário para Avaliação do Ensino**

1. Qualidade do curso de graduação que realiza.
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.
9. Sua frequência às aulas.
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.

### **Questionário para Avaliação das Condições Físicas e Atendimento**

1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponível no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.
6. Espaço das áreas de convivência.
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).
9. Segurança no interior do Campus.
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.

12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.

### **Questionário para Avaliação da Comunicação e Informação**

1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter, etc.).
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.
4. Canais de reivindicações de melhorias.
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).

### **Opções de Respostas**

Os questionários são do tipo múltipla escolha, com as opções:

- a – muito bom;
- b – bom;
- c – regular;
- d – ruim;
- e – não se aplica (quando o respondente não utiliza ou não utilizou ainda o requisito avaliado dentro de seu curso).

Para análise das respostas, considerou-se que as respostas a – muito bom e b – bom correspondem a pontos positivos da avaliação e que as respostas c – regular e d – ruim correspondem a pontos a aprimorar.

Os gráficos mostram as respostas válidas para cada questão, isto é, a porcentagem das respostas calculadas, excluindo-se o número de respostas e **(não se aplica)**.

## **Crêterios de Análise**

Neste relatório foram consideradas, para efeito de análise, por sua significância, apenas as questões cujas respostas alcançaram 40% ou mais de porcentagens dos pontos a aprimorar. Significa, portanto, que as questões que obtiveram percentuais acima de 50%, observadas na coluna de pontos positivos, são satisfatórias para efeito desta análise. Ainda na coluna pontos positivos, as questões com avaliação acima de 70% indicam alto nível de qualidade.

## Curso de Administração de Empresas

**Tabela ADE-1 – Avaliação do Ensino - Administração de Empresas**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	85%	15%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	54%	46%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	68%	32%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	60%	40%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	56%	44%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	38%	62%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	89%	11%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	84%	16%
9. Sua frequência às aulas.	86%	14%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	42%	58%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	83%	17%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	61%	39%

**Tabela ADE- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Administração de Empresas**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	57%	43%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	60%	40%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	43%	57%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	69%	31%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	64%	36%
6. Espaço das áreas de convivência.	75%	25%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	60%	40%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	46%	54%
9. Segurança no interior do Campus.	53%	47%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	77%	23%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	65%	35%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	64%	36%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	84%	16%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	51%	49%

**Tabela ADE – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Administração de Empresas**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	62%	38%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	58%	42%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	43%	57%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	35%	65%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	56%	44%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	37%	63%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	64%	36%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	71%	29%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	74%	26%

## Curso de Administração de Empresas - Marketing

**Tabela ADM-1 – Avaliação do Ensino - Administração de Empresas - Marketing**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	79%	21%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	55%	45%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	55%	45%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	69%	31%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	72%	28%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	33%	67%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	83%	17%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	97%	3%
9. Sua frequência às aulas.	83%	17%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	45%	55%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	86%	14%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	69%	31%

**Tabela ADM- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Administração de Empresas -Marketing**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	52%	48%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	69%	31%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	46%	54%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	69%	31%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	68%	32%
6. Espaço das áreas de convivência.	76%	24%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	72%	28%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	48%	52%
9. Segurança no interior do Campus.	59%	41%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	68%	32%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	69%	31%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	55%	45%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	89%	11%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	64%	36%

**Tabela ADM – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Administração de Empresas -Marketing**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	70%	30%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	59%	41%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	27%	73%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	37%	63%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	47%	53%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	43%	57%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	68%	32%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	62%	38%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	70%	30%

## Curso de Ciências da Computação

Tabela CCO-1 – Avaliação do Ensino - Ciências da Computação

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	81%	19%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	64%	36%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	67%	33%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	77%	23%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	73%	27%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	45%	55%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	90%	10%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	95%	5%
9. Sua frequência às aulas.	91%	9%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	51%	49%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	88%	12%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	64%	36%

**Tabela CCO- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Ciências da Computação**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	55%	45%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	69%	31%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	49%	51%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	81%	19%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	71%	29%
6. Espaço das áreas de convivência.	83%	18%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	65%	35%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	58%	42%
9. Segurança no interior do Campus.	69%	31%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	86%	14%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	80%	20%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	86%	14%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	87%	13%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	85%	15%

**Tabela CCO – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Ciências da Computação**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	75%	25%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	57%	43%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	54%	46%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	38%	62%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	66%	34%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	31%	69%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	68%	32%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	70%	30%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	79%	21%

## Curso de Ciências Biológicas

Tabela CBI -1 – Avaliação do Ensino - Ciências Biológicas

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	100%	0%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	93%	7%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	93%	7%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	90%	10%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	87%	13%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	86%	14%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	93%	7%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	100%	0%
9. Sua frequência às aulas.	93%	7%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	67%	33%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	93%	7%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	60%	40%

**Tabela CBI - 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Ciências Biológicas**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	80%	20%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	80%	20%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	80%	20%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	100%	0%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	87%	13%
6. Espaço das áreas de convivência.	93%	7%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	64%	36%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	80%	20%
9. Segurança no interior do Campus.	47%	53%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	87%	13%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	93%	7%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	100%	0%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	100%	0%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	93%	7%

**Tabela CBI- 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Ciências Biológicas**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	60%	40%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	67%	33%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	67%	33%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	60%	40%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	73%	27%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	53%	47%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	86%	14%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	93%	7%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	87%	13%

**Curso de Ciências Contábeis**

**Tabela CCT -1 – Avaliação do Ensino - Ciências Contábeis**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	64%	36%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	48%	52%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	59%	41%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	60%	40%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	53%	48%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	30%	70%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	76%	24%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	82%	18%
9. Sua frequência às aulas.	83%	17%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	49%	51%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	67%	33%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	63%	37%

**Tabela CCT - 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Ciências Contábeis**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	57%	43%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	59%	41%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	43%	57%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	69%	31%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	55%	45%
6. Espaço das áreas de convivência.	78%	22%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	66%	34%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	42%	58%
9. Segurança no interior do Campus.	63%	38%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	76%	24%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	65%	35%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	65%	35%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	82%	18%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	51%	49%

**Tabela CCT – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Ciências Contábeis**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	67%	33%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	66%	34%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	40%	60%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	38%	62%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	55%	45%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	58%	43%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	63%	37%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	73%	27%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	67%	33%

## Curso de Comercio Exterior

**Tabela CNI-1 – Avaliação do Ensino - Comercio Exterior**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	87%	13%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	68%	32%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	70%	30%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	80%	20%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	64%	36%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	45%	55%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	88%	12%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	81%	19%
9. Sua frequência às aulas.	91%	9%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	55%	45%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	89%	11%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	63%	37%

**Tabela CNI- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Comercio Exterior**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	60%	40%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	66%	34%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	53%	47%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	80%	20%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	74%	26%
6. Espaço das áreas de convivência.	84%	16%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	60%	40%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	60%	40%
9. Segurança no interior do Campus.	59%	41%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	73%	27%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	69%	31%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	74%	26%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	93%	7%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	84%	16%

**Tabela CNI- 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Comercio Exterior**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	78%	22%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	69%	31%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	48%	52%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	37%	63%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	64%	36%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	59%	41%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	72%	28%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	77%	23%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	84%	16%

## Curso de Jornalismo

**Tabela CSJ-1 – Avaliação do Ensino – Comunicação Social - Jornalismo**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	90%	10%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	50%	50%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	70%	30%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	94%	6%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	60%	40%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	17%	83%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	90%	10%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	95%	5%
9. Sua frequência às aulas.	95%	5%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	19%	81%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	85%	15%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	65%	35%

**Tabela CSJ- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Comunicação Social - Jornalismo**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	32%	68%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	37%	63%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	11%	89%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	56%	44%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	50%	50%
6. Espaço das áreas de convivência.	84%	16%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	28%	72%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	33%	67%
9. Segurança no interior do Campus.	42%	58%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	88%	12%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	56%	44%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	76%	24%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	71%	29%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	95%	5%

**Tabela CSJ– 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Comunicação Social - Jornalismo**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	39%	61%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	47%	53%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	17%	83%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	18%	82%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	39%	61%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	28%	72%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	78%	22%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	61%	39%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	56%	44%

## Curso de Comunicação Social – Publicidade e Propaganda

**Tabela CSP-1 – Avaliação do Ensino - Comunicação Social – Publicidade e Propaganda**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	96%	4%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	70%	30%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	78%	22%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	84%	16%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	77%	23%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	41%	59%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	88%	12%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	94%	6%
9. Sua frequência às aulas.	93%	7%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	49%	51%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	91%	9%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	84%	16%

**Tabela CSP- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Comunicação Social – Publicidade e Propaganda**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	56%	44%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	63%	37%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	42%	58%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	63%	37%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	60%	40%
6. Espaço das áreas de convivência.	75%	25%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	55%	45%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	48%	52%
9. Segurança no interior do Campus.	61%	39%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	78%	22%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	71%	29%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	76%	24%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	87%	13%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	87%	13%

**Tabela CSP – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Comunicação Social – Publicidade e Propaganda**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	71%	29%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twitter etc.).	63%	37%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	44%	56%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	44%	56%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	67%	33%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	37%	63%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	69%	31%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	64%	36%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	72%	28%

## Curso de Design Digital

**Tabela DDI-1 – Avaliação do Ensino - Design Digital**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	81%	19%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	48%	52%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	70%	30%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	76%	24%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	64%	36%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	38%	62%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	90%	10%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	90%	10%
9. Sua frequência às aulas.	95%	5%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	33%	67%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	80%	20%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	83%	17%

**Tabela DDI- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Design Digital**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	48%	52%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	62%	38%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	34%	66%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	65%	35%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	59%	41%
6. Espaço das áreas de convivência.	77%	23%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	57%	43%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	34%	66%
9. Segurança no interior do Campus.	62%	38%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	85%	15%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	75%	25%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	73%	27%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	85%	15%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	77%	23%

**Tabela DDI- 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Design Digital**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	57%	43%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	44%	56%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	42%	58%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	27%	73%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	49%	51%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	29%	71%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	55%	45%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	65%	35%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	66%	34%

## Curso de Direito

**Tabela DIR-1 – Avaliação do Ensino - Direito**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	76%	24%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	57%	43%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	60%	40%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	71%	29%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	59%	41%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	33%	67%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	89%	11%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	84%	16%
9. Sua frequência às aulas.	86%	14%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	49%	51%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	79%	21%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	67%	33%

**Tabela DIR- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Direito**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	50%	50%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	53%	47%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	47%	53%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	53%	47%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	50%	50%
6. Espaço das áreas de convivência.	46%	54%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	41%	59%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	46%	54%
9. Segurança no interior do Campus.	57%	43%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	88%	12%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	64%	36%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	66%	34%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	73%	27%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	48%	52%

**Tabela DIR- 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Direito**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	54%	46%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	50%	50%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	54%	46%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	32%	68%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	48%	52%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	42%	58%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	57%	43%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	60%	40%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	63%	37%

## Curso de Educação Física

**Tabela EDF-1 – Avaliação do Ensino - Educação Física**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	100%	0%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	84%	16%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	87%	13%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	86%	14%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	85%	15%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	74%	26%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	100%	0%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	98%	2%
9. Sua frequência às aulas.	95%	5%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	56%	44%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	98%	2%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	79%	21%

**Tabela EDF- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Educação Física**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	63%	37%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	77%	23%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	60%	40%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	78%	22%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	75%	25%
6. Espaço das áreas de convivência.	81%	19%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	59%	41%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	78%	22%
9. Segurança no interior do Campus.	83%	17%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	88%	12%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	83%	17%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	90%	10%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	92%	8%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	100%	0%

**Tabela EDF- 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Educação Física**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	79%	21%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	63%	37%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	60%	40%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	53%	47%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	81%	19%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	43%	57%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	74%	26%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	79%	21%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	98%	2%

## Curso de Engenharia de Computação

**Tabela ECO-1 – Avaliação do Ensino - Engenharia de Computação**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	65%	35%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	49%	51%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	59%	41%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	63%	37%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	60%	40%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	44%	56%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	86%	14%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	93%	7%
9. Sua frequência às aulas.	87%	13%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	53%	47%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	67%	33%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	62%	38%

**Tabela ECO- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Engenharia de Computação**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	55%	45%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	72%	28%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	52%	48%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	84%	16%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	72%	28%
6. Espaço das áreas de convivência.	84%	16%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	71%	29%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	71%	29%
9. Segurança no interior do Campus.	76%	24%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	89%	11%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	75%	25%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	74%	26%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	86%	14%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	74%	26%

**Tabela ECO– 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Engenharia de Computação**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	64%	36%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	63%	37%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	59%	41%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	37%	63%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	63%	37%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	45%	55%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	65%	35%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	77%	23%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	67%	33%

## Curso de Engenharia de Controle e Automação

**Tabela EGA-1 – Avaliação do Ensino - Engenharia de Controle e Automação**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	86%	14%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	69%	31%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	94%	6%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	67%	33%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	79%	21%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	61%	39%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	91%	9%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	89%	11%
9. Sua frequência às aulas.	97%	3%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	73%	27%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	91%	9%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	71%	29%

**Tabela EGA- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Engenharia de Controle e Automação**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	60%	40%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	77%	23%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	54%	46%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	100%	0%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	100%	0%
6. Espaço das áreas de convivência.	97%	3%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	85%	15%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	80%	20%
9. Segurança no interior do Campus.	86%	14%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	89%	11%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	83%	17%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	71%	29%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	85%	15%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	53%	47%

**Tabela EGA– 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Engenharia de Controle e Automação**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	83%	17%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	55%	45%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	54%	46%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	42%	58%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	79%	21%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	40%	60%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	77%	23%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	77%	23%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	80%	20%

## Curso de Engenharia de Produção

**Tabela EGP-1 – Avaliação do Ensino - Engenharia de Produção**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	94%	6%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	66%	34%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	77%	23%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	69%	31%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	65%	35%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	51%	49%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	87%	13%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	92%	8%
9. Sua frequência às aulas.	81%	19%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	71%	29%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	94%	6%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	58%	42%

**Tabela EGP- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Engenharia de Produção**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	71%	29%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	88%	12%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	69%	31%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	88%	12%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	84%	16%
6. Espaço das áreas de convivência.	90%	10%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	78%	22%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	71%	29%
9. Segurança no interior do Campus.	59%	41%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	85%	15%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	88%	12%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	82%	18%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	87%	13%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	62%	38%

**Tabela EGP– 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Engenharia de Produção**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	75%	25%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	73%	27%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	67%	33%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	49%	51%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	74%	26%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	54%	46%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	81%	19%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	79%	21%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	94%	6%

## Curso de Engenharia de Telecomunicações

**Tabela EGT-1 – Avaliação do Ensino - Engenharia de Telecomunicações**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	89%	11%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	70%	30%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	78%	22%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	61%	39%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	59%	41%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	48%	52%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	89%	11%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	96%	4%
9. Sua frequência às aulas.	93%	7%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	52%	48%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	89%	11%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	78%	22%

**Tabela EGT- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Engenharia de Telecomunicações**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	82%	18%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	93%	7%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	46%	54%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	79%	21%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	71%	29%
6. Espaço das áreas de convivência.	93%	7%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	73%	27%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	57%	43%
9. Segurança no interior do Campus.	82%	18%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	100%	0%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	82%	18%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	89%	11%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	89%	11%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	61%	39%

**Tabela EGT- 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Engenharia de Telecomunicações**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	63%	37%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	59%	41%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	37%	63%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	48%	52%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	69%	31%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	26%	74%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	60%	40%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	78%	22%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	85%	15%

## Curso de Farmácia

**Tabela FAR-1 – Avaliação do Ensino - Farmácia**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	90%	10%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	67%	33%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	90%	10%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	76%	24%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	76%	24%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	40%	60%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	98%	2%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	98%	2%
9. Sua frequência às aulas.	88%	12%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	54%	46%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	96%	4%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	82%	18%

**Tabela FAR- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Farmácia**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	71%	29%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	86%	14%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	67%	33%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	82%	18%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	78%	22%
6. Espaço das áreas de convivência.	84%	16%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	73%	27%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	69%	31%
9. Segurança no interior do Campus.	76%	24%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	90%	10%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	78%	22%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	88%	12%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	92%	8%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	94%	6%

**Tabela FAR– 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Farmácia**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	82%	18%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	72%	28%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	45%	55%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	49%	51%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	67%	33%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	43%	57%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	73%	27%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	71%	29%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	86%	14%

## Curso de Fisioterapia

**Tabela FIS-1 – Avaliação do Ensino - Fisioterapia**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	95%	5%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	82%	18%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	78%	22%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	67%	33%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	83%	17%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	48%	52%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	95%	5%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	89%	11%
9. Sua frequência às aulas.	92%	8%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	39%	61%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	93%	7%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	78%	22%

**Tabela FIS- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Fisioterapia**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	85%	15%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	80%	20%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	74%	26%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	73%	27%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	71%	29%
6. Espaço das áreas de convivência.	88%	12%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	49%	51%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	62%	38%
9. Segurança no interior do Campus.	82%	18%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	95%	5%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	84%	16%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	88%	12%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	92%	8%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	89%	11%

**Tabela FIS – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Fisioterapia**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	76%	24%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	62%	38%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	55%	45%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	52%	48%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	72%	28%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	30%	70%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	79%	21%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	84%	16%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	91%	9%

## Curso de Pedagogia

**Tabela PEG-1 – Avaliação do Ensino - Pedagogia**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	95%	5%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	79%	21%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	80%	20%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	65%	35%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	82%	18%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	72%	28%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	96%	4%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	89%	11%
9. Sua frequência às aulas.	89%	11%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	71%	29%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	95%	5%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	70%	30%

**Tabela PEG - 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Pedagogia**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	95%	5%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	95%	5%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	80%	20%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	91%	9%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	82%	18%
6. Espaço das áreas de convivência.	95%	5%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	69%	31%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	80%	20%
9. Segurança no interior do Campus.	88%	13%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	98%	2%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	93%	7%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	89%	11%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	98%	2%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	96%	4%

**Tabela PEG– 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Pedagogia**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	89%	11%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	82%	18%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	66%	34%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	65%	35%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	84%	16%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	48%	52%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	91%	9%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	88%	13%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	96%	4%

## Curso de Psicopedagogia

**Tabela PSI-1 – Avaliação do Ensino - Psicopedagogia**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	95%	5%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	48%	52%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	81%	19%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	22%	78%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	53%	47%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	13%	88%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	95%	5%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	95%	5%
9. Sua frequência às aulas.	95%	5%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	47%	53%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	86%	14%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	52%	48%

**Tabela PSI- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Psicopedagogia**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	67%	33%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	71%	29%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	76%	24%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	70%	30%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	70%	30%
6. Espaço das áreas de convivência.	86%	14%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	75%	25%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	67%	33%
9. Segurança no interior do Campus.	43%	57%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	75%	25%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	52%	48%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	26%	74%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	72%	28%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	25%	75%

**Tabela PSI – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Psicopedagogia**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	38%	62%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	28%	72%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	18%	82%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	10%	90%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	45%	55%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	27%	73%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	48%	52%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	77%	23%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	68%	32%

## Curso de Química

**Tabela QUI-1 – Avaliação do Ensino - Química**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	94%	6%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	85%	15%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	83%	17%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	90%	10%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	83%	17%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	57%	43%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	96%	4%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	94%	6%
9. Sua frequência às aulas.	88%	12%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	55%	45%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	96%	4%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	67%	33%

**Tabela QUI - 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Química**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	77%	23%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	77%	23%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	79%	21%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	67%	33%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	58%	42%
6. Espaço das áreas de convivência.	81%	19%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	71%	29%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	73%	27%
9. Segurança no interior do Campus.	77%	23%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	88%	12%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	83%	17%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	92%	8%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	96%	4%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	88%	12%

**Tabela QUI – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Química**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	81%	19%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	67%	33%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	52%	48%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	58%	42%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	73%	27%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	52%	48%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	79%	21%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	73%	27%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	87%	13%

## Curso de Sistemas de Informação

**Tabela SIN-1 – Avaliação do Ensino - Sistemas de Informação**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	73%	27%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	55%	45%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	60%	40%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	39%	61%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	40%	60%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	27%	73%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	80%	20%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	89%	11%
9. Sua frequência às aulas.	80%	20%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	37%	63%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	67%	33%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	67%	33%

**Tabela SIN- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Sistemas de Informação**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	39%	61%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	67%	33%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	46%	54%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	69%	31%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	67%	33%
6. Espaço das áreas de convivência.	80%	20%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	61%	39%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	49%	51%
9. Segurança no interior do Campus.	54%	46%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	88%	13%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	67%	33%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	72%	28%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	87%	13%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	77%	23%

**Tabela SIN – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Sistemas de Informação**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	57%	43%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	51%	49%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	37%	63%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	32%	68%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	49%	51%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	40%	60%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	57%	43%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	62%	38%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	72%	28%

## Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Tabela TAD-1 – Avaliação do Ensino - Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	85%	15%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	72%	28%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	78%	22%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	72%	28%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	71%	29%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	49%	51%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	90%	10%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	87%	13%
9. Sua frequência às aulas.	80%	20%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	49%	51%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	86%	14%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	62%	38%

**Tabela TAD- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	64%	36%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	77%	23%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	58%	42%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	88%	12%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	77%	23%
6. Espaço das áreas de convivência.	90%	10%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	65%	35%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	69%	31%
9. Segurança no interior do Campus.	66%	34%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	85%	15%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	78%	22%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	81%	19%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	89%	11%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	94%	6%

**Tabela TAD- 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	73%	27%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	61%	39%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	56%	44%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	41%	59%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	70%	30%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	39%	61%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	69%	31%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	80%	20%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	76%	24%

## Tecnologia em Estética e Cosmética

**Tabela TEC-1 – Avaliação do Ensino – Tecnologia em Estética e Cosmética**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	64%	36%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	36%	64%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	82%	18%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	82%	18%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	58%	42%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	42%	58%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	91%	9%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	88%	12%
9. Sua frequência às aulas.	94%	6%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	55%	45%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	48%	52%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	79%	21%

**Tabela TEC- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Tecnologia em Estética e Cosmética**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	58%	42%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	58%	42%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	21%	79%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	55%	45%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	45%	55%
6. Espaço das áreas de convivência.	76%	24%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	45%	55%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	56%	44%
9. Segurança no interior do Campus.	45%	55%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	79%	21%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	64%	36%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	50%	50%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	79%	21%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	34%	66%

**Tabela TEC- 3 – Avaliação da Comunicação e Informação – Tecnologia em Estética e Cosmética**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	67%	33%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	61%	39%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	38%	63%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	19%	81%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	48%	52%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	18%	82%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	58%	42%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	76%	24%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	48%	52%

## Tecnologia em Eventos

**Tabela TOE-1 – Avaliação do Ensino - Tecnologia em Eventos**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	100%	0%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	0%	100%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	100%	0%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	100%	0%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	0%	100%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	0%	100%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	100%	0%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	100%	0%
9. Sua frequência às aulas.	100%	0%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	0%	100%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	100%	0%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	50%	50%

**Tabela TOE- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Tecnologia em Eventos**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	50%	50%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	50%	50%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	0%	100%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	100%	0%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	100%	0%
6. Espaço das áreas de convivência.	50%	50%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	0%	100%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	50%	50%
9. Segurança no interior do Campus.	0%	100%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	100%	0%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	50%	50%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	100%	0%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	100%	0%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	100%	0%

**Tabela TOE– 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Tecnologia em Eventos**

<b>Questões</b>	<b>Pontos (%)</b>	
	<b>Positivos</b>	<b>A Aprimorar</b>
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	50%	50%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	0%	100%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	50%	50%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	0%	100%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	100%	0%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	100%	0%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	100%	0%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	50%	50%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	50%	50%

## Tecnologia em Gestão Comercial

**Tabela TGC-1 – Avaliação do Ensino - Tecnologia em Gestão Comercial**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	72%	28%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	63%	37%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	78%	22%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	71%	29%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	66%	34%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	47%	53%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	95%	5%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	88%	12%
9. Sua frequência às aulas.	86%	14%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	60%	40%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	86%	14%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	68%	32%

**Tabela TGC- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Tecnologia em Gestão Comercial**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	73%	27%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	70%	30%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	59%	41%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	83%	17%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	84%	16%
6. Espaço das áreas de convivência.	80%	20%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	60%	40%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	71%	29%
9. Segurança no interior do Campus.	63%	38%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	72%	28%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	64%	36%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	68%	32%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	82%	18%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	43%	57%

**Tabela TGC – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Tecnologia em Gestão Comercial**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	80%	20%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twitter etc.).	80%	20%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	64%	36%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	48%	52%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	59%	41%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	68%	32%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	70%	30%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	86%	14%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	89%	11%

## Tecnologia em Gestão Financeira

**Tabela TGF-1 – Avaliação do Ensino - Tecnologia em Gestão Financeira**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	80%	20%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	56%	44%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	80%	20%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	65%	35%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	75%	25%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	25%	75%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	95%	5%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	95%	5%
9. Sua frequência às aulas.	75%	25%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	55%	45%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	70%	30%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	65%	35%

**Tabela TGF- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Tecnologia em Gestão Financeira**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	75%	25%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	65%	35%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	75%	25%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	75%	25%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	84%	16%
6. Espaço das áreas de convivência.	80%	20%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	82%	18%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	68%	32%
9. Segurança no interior do Campus.	65%	35%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	95%	5%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	75%	25%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	65%	35%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	85%	15%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	55%	45%

**Tabela TGF – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Tecnologia em Gestão Financeira**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	76%	24%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	81%	19%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	48%	52%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	47%	53%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	67%	33%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	29%	71%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	78%	22%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	95%	5%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	95%	5%

## Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

**Tabela TRH-1 – Avaliação do Ensino - Superior de Tec. em Gestão de Recursos Humanos**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	93%	7%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	80%	20%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	81%	19%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	71%	29%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	75%	25%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	58%	42%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	93%	7%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	90%	10%
9. Sua frequência às aulas.	87%	13%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	61%	39%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	91%	9%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	74%	26%

**Tabela TRH - 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Superior de Tec. em Gestão de Recursos Humanos**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	79%	21%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	82%	18%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	76%	24%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	88%	12%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	81%	19%
6. Espaço das áreas de convivência.	88%	12%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	77%	23%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	84%	16%
9. Segurança no interior do Campus.	70%	30%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	86%	14%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	76%	24%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	77%	23%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	86%	14%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	90%	10%

**Tabela TRH- 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Superior de Tec. em Gestão de Recursos Humanos**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	82%	18%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twitter etc.).	66%	34%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	63%	37%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	60%	40%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	78%	22%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	50%	50%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	78%	22%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	77%	23%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	94%	6%

## Tecnologia em Logística

**Tabela TLG-1 – Avaliação do Ensino - Superior de Tec em Logística**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	92%	8%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	58%	42%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	67%	33%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	60%	40%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	63%	38%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	39%	61%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	92%	8%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	54%	46%
9. Sua frequência às aulas.	96%	4%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	29%	71%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	100%	0%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	54%	46%

**Tabela TLG - 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Superior de Tec em Logística**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	79%	21%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	58%	42%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	42%	58%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	75%	25%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	67%	33%
6. Espaço das áreas de convivência.	71%	29%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	63%	37%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	58%	42%
9. Segurança no interior do Campus.	71%	29%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	87%	13%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	67%	33%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	55%	45%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	70%	30%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	63%	38%

**Tabela TLG- 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Superior de Tec em Logística**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	79%	21%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	67%	33%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	33%	67%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	33%	67%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	54%	46%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	29%	71%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	46%	54%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	75%	25%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	83%	17%

## Tecnologia em Marketing

**Tabela TMK -1 – Avaliação do Ensino - Superior de Tec em Marketing**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	76%	24%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	57%	43%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	66%	34%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	57%	43%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	58%	42%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	47%	53%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	85%	15%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	79%	21%
9. Sua frequência às aulas.	83%	17%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	64%	36%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	81%	19%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	73%	27%

**Tabela TMK - 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Superior de Tec em Marketing**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	68%	32%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	71%	29%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	53%	47%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	82%	18%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	81%	19%
6. Espaço das áreas de convivência.	76%	24%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	64%	36%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	69%	31%
9. Segurança no interior do Campus.	67%	33%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	71%	29%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	64%	36%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	54%	46%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	78%	22%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	29%	71%

**Tabela TMK – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Superior de Tec em Marketing**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	68%	32%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	58%	42%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	53%	47%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	40%	60%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	60%	40%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	47%	53%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	72%	28%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	65%	35%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	80%	20%

## Curso Superior de Tec em Redes de Computadores

**Tabela TRC-1 – Avaliação do Ensino - Superior de Tec em Redes de Computadores**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	48%	52%
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	48%	52%
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	60%	40%
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	58%	42%
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	64%	36%
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	56%	44%
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	72%	28%
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	88%	12%
9. Sua frequência às aulas.	92%	8%
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	52%	48%
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	48%	52%
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	60%	40%

**Tabela TRC- 2 – Avaliação das Condições Físicas e Atendimento - Superior de Tec em Redes de Computadores**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	36%	64%
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	64%	36%
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	32%	68%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	76%	24%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	76%	24%
6. Espaço das áreas de convivência.	68%	32%
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	79%	21%
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	60%	40%
9. Segurança no interior do Campus.	76%	24%
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	76%	24%
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	68%	32%
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	60%	40%
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	92%	8%
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	57%	43%

**Tabela TRC – 3 – Avaliação da Comunicação e Informação - Superior de Tec em Redes de Computadores**

Questões	Pontos (%)	
	Positivos	A Aprimorar
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	80%	20%
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	42%	58%
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	29%	71%
4. Canais de reivindicações de melhorias.	29%	71%
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	52%	48%
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	29%	71%
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	52%	48%
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	75%	25%
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	40%	60%

### **2.1.2 – Considerações sobre os resultados “a aprimorar” das avaliações realizadas pelos alunos, do conjunto de cursos constantes do item 2.1.1**

Na análise das avaliações ora consideradas, partiu-se da junção das questões que receberam menção de “A APRIMORAR” de modo que facilitasse à Reitoria expedir orientações necessárias aos diversos setores.

Assim, são apresentadas a seguir as 03 tabelas com os respectivos questionários e os resultados que requerem ajustes, nos diversos cursos.

Nas tabelas acima referidas, as questões com os espaços em branco obtiveram menção acima de 60, significando BOM ou MUITO BOM, explicitados nas tabelas do item 2.1.3.

1) As tabelas ADM 1, 2 e 3 trazem 35 questões avaliativas. Dessas, 50% são pontuadas pelos alunos como necessitando de aprimoramento por receberem insatisfações com mais de 39%. O Coordenador de Curso, em recebendo esta avaliação, deverá tomar providências nos diversos níveis institucionais;

2) As tabelas ADM-MKT, com 35 questões avaliadas pelos alunos, apontam 13 questões como “a aprimorar”;

3) Os alunos do Curso de Ciência da Computação apontam 9 questões das tabelas CCC 1, 2 e 3 com necessidade de aprimoramento. Tão logo o Coordenador de Curso tome conhecimento desse fato, deverá buscar medidas que permitam avanços nesses casos;

4) Os alunos do Curso de Ciências Biológicas, em 35 questões avaliativas, registraram apenas 5 casos que devem ser aprimorados. O Coordenador de Curso buscará meios e modos de melhoria dos mesmos;

5) Em 2014 o Curso de Comércio Exterior recebeu ALERTA para 10 quesitos na avaliação institucional processada pelos alunos. O Coordenador do Curso deverá tomar providências corretivas necessárias a cada um;

6) Em 35 questões avaliativas do Curso de Ciências Contábeis, os alunos apontaram 48% delas com necessidade de aprimoramento (de 40 a 70%). Há, pois, necessidade de cuidadoso exame para que sejam tomadas medidas corretivas;

7) Os alunos do Curso de Tecnologia em Estética e Cosmetologia apontam 66% das questões apresentadas com necessidades de aprimoramento, 22 itens na coluna a aprimorar (com % de 40 até 82 na coluna a aprimorar). Sugere-se que o Colegiado e o NDE busquem as razões desse cenário e as medidas corretivas necessárias;

8) Das 35 questões avaliativas do Curso de Design Digital 45% foram apontadas pelos alunos como necessárias de aprimoramento (de 40 a 73 pontos negativos). O Coordenador deverá buscar explicações e possíveis soluções;

9) Nesta avaliação de 2014 os alunos do Curso de Direito registram que 69% das questões necessitam aprimorar (de 40 a 68 pontos negativos);

10) Os alunos do Curso de Educação Física, em 35 questões, apontam apenas 6 que devem ser aprimoradas;

11) Em 35 questões os alunos do Curso de Engenharia de Computação solicitam que 10 sejam aprimoradas;

12) No Curso de Engenharia de Controle e Automação 20% das questões foram destaque, necessitando aprimoramento;

13) No Curso de Engenharia de Produção 15% das questões requerem aprimoramento;

14) 25% das questões avaliadas pelos alunos do Curso de Engenharia de Telecomunicações necessitam de aprimoramento;

15) No Curso Superior de Tecnologia em Eventos os alunos apontam 43% das questões como necessárias de aprimoramento;

16) Ao avaliarem o Curso de Farmácia os alunos identificaram 15% das questões com necessidade de aprimoramento;

17) Os alunos do Curso de Fisioterapia identificaram também 15% das questões que devem ser aprimoradas;

18) Os alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial identificaram 20% das questões avaliadas com necessidade de aprimoramento;

19) Tal como no Curso acima, 20% das questões no Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira necessitam de aprimoramento;

20) Os alunos do Curso de Jornalismo reivindicam que 60% dos itens constantes das questões sejam aprimoradas;

21) No Curso Superior de Tecnologia em Logística os alunos apontam que em 43% das questões são necessárias medidas corretivas;

22) Os alunos que avaliaram o Curso Superior de Tecnologia em Marketing apontam necessidade de 34% de aprimoramento;

23) No Curso de Pedagogia os alunos apontam como necessidade de ajuste apenas 1 item (questão 6 – Tabela PED-3);

24) Em 35 questões os alunos do Curso de Psicopedagogia identificaram 17 necessidades de aprimoramento;

25) Os alunos do Curso de Comunicação Social – Publicidade e Propaganda registram ALERTA para 10 itens do processo avaliativo de 2014;

26) Os alunos do Curso de Química identificaram em 6 itens/questões, necessidades de aprimoramento;

27) 57% dos itens (em 20 questões) são apontados pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores com necessidades de melhorias;

28) Em 4 questões os alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos apontam necessidade de aprimoramento;

29) 49% dos itens avaliados (em 17 questões) são destacados pelos alunos do Curso de Sistemas de Informação, que necessitam medidas de aprimoramento;

30) Os alunos do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas encontraram, em 6 questões, necessidade de aprimoramento.



## PONTOS A APRIMORAR EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

**continuação Tabela 1: Avaliação de Ensino (fl. 2)**

Questões / Cursos	PONTOS A APRIMORAR: PONTUAÇÃO														
	CBI	CCT	EDF	EGC	EGA	EGP	EGT	TOE	TGF	PEG	QUI	TRC	TRH	SIN	TAD
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.												52			
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.		52		51				100	44			52		45	
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.		41		41								40		40	
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).		40										42		61	
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.		48		40			41	100							
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.		70		56		49	52	100	75		43	44	42	73	51
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.															
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.															
9. Sua frequência às aulas.															
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).		51	44	47			48	100	45		45	48		63	51
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.												52			
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	40					42		50				40			

## PONTOS A APRIMORAR EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

**b) Tabela 2: Condições Físicas e Atendimento (fl. 1)**

Questões / Cursos	PONTOS A APRIMORAR: PONTUAÇÃO														
	ADE	ADM	CCO	CNI	FAR	FIS	PSI	CSJ	CSP	DDI	DIR	TGC	TEC	TGE	TMK
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	43	48	45	40				68	44	52	50		42		
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	40							63			47		42	42	
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	57	54	51	47				89	58	66	53	41	79	58	47
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.								44			47		45		
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.								50	40	41	50		55		
6. Espaço das áreas de convivência.											54				
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	40			40		51		72	45	43	59	40	55		
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	54	52	42	40				67	52	66	54		44	42	
9. Segurança no interior do Campus.	47	41		41			57	58			43		55		
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.															
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.								44							
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.		45					74						50	45	46
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.															
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	49						75				52	57	66		71

## PONTOS A APRIMORAR EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Continuação Tabela 2: Condições Físicas e Atendimento (fl. 2)

Questões / Cursos	PONTOS A APRIMORAR: PONTUAÇÃO														
	CBI	CCT	EDF	EGC	EGA	EGP	EGT	TOE	TGF	PEG	QUI	TRC	TRH	SIN	TAD
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).		43		45	40			50				64		61	
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).		41						50							
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.		57	40	48	46		54	100				68		54	42
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.															
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.		45									42				
6. Espaço das áreas de convivência.								50							
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.			41					100							
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).		58					43	50				40		51	
9. Segurança no interior do Campus.	53					41		100						46	
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.															
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.								50							
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.												40			
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.															
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.		49			47				45			43			

## PONTOS A APRIMORAR EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

**c) Tabela 3: Comunicação e Informação (fl. 1)**

Questões / Cursos	PONTOS A APRIMORAR: PONTUAÇÃO														
	ADE	ADM	CCO	CNI	FAR	FIS	PSI	CSJ	CSP	DDI	DIR	TGC	TEC	TGE	TMK
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).							62	61		43	46				
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	42	41	43				72	53		56	50				42
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	57	73	46	52	55	45	82	83	56	58	46		63	67	47
4. Canais de reivindicações de melhorias.	65	63	62	63	51	48	90	82	56	73	68	52	81	67	60
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	44	53					55	61		51	52	41	52	46	40
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	63	57	69	41	57	70	73	72	63	71	58		82	71	53
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.							52			45	43		42	54	
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.											40				
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).								44					52		

## PONTOS A APRIMORAR EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

**Continuação Tabela 3: Comunicação e Informação (fl. 2)**

Questões / Cursos	PONTOS A APRIMORAR: PONTUAÇÃO														
	CBI	CCT	EDF	EGC	EGA	EGP	EGT	TOE	TGF	PEG	QUI	TRC	TRH	SIN	TAD
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, etc.).	40							50						43	
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter, etc.).					45		41	100				58		49	
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.		60	40	41	46		63	50	52		48	71		63	44
4. Canais de reivindicações de melhorias.	40	62	47	63	58	51	52	100	53		42	71	40	68	59
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.		45										48		51	
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.	47	43	57	55	60	46	74		71	52	48	71	50	60	61
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.							40					48		43	
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.								50							
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).								50				60			

Observações: As questões com maiores índices de “pontos a aprimorar” foram:

Tabela 1 – questões 06 e 10

Tabela 2 – questões 3 e 9

Tabela 3 – questões 3, 4 e 6

Essas questões serão retomadas pelos Coordenadores com o objetivo de compreensão, análise, equalização e correção, se for o caso.

Relativo às questões 9 – Segurança no Campus (Tabela 2) e 6 – Sistema de redes sem fio (Tabela 3), juntamos as correspondências dos chefes dos setores que não concordam com a avaliação dos alunos.

Todos os quadros em branco significam que os valores receberam valores positivos.

	<b>SEGURANÇA PATRIMONIAL</b>	<b>SISTEMA DA QUALIDADE</b>
---	------------------------------	-----------------------------

Osasco, 24 de março de 2015.

A Senhora Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Dr<sup>a</sup> Adair Martins Pereira

Assunto: Sobre a avaliação dos alunos da graduação – questão 9 (Tabela 2)

Informo a Vsa. que durante todo o ano de 2014, sofremos no entorno dos Campi UNIFIEO com problemas de segurança, que provavelmente afetaram os números da avaliação realizada pelos alunos.

Nossos alunos passaram a nos comunicar sobre ataques que vinham sofrendo nos trajetos de ida ou volta dos Campi, bem como, casos de seqüestros relâmpagos na região. São problemas de segurança pública onde o Estado tem o dever constitucional de proporcionar à população à segurança adequada para evitar tais atos.

Há de se observar, que não nos esquivamos de nossa responsabilidade e realizamos algumas ações para minimizar o problema e ajudar nossos alunos, tanto que ao longo do ano solicitamos insistentemente aos órgãos competentes (Polícia Militar, Polícia Civil e Guarda Municipal) através de comunicados exigindo uma gama maior de policiamento a pé e motorizado para aumentar a sensação de segurança. Exs.: a) Comunicado enviado no dia 06.02.2014 para o 14º Batalhão de Policia Militar, endereçado para o Comandante desta Unidade, o Tenente Coronel PM José Virgulino de Oliveira, onde o mesmo nos enviou imediatamente seu representante para conversar conosco, sendo que o Tenente PM Marcus Vinícius Zamora se comprometeu a aumentar o efetivo na região; b) No dia 26.02.2014 , estive também em reunião com o Coronel PM Res. Sr. Edson Orrin que veio através da Embrase – empresa de Segurança que presta serviços nos Campi UNIFIEO, que também se comprometeu a tentar ajudar pressionando as autoridades em melhorar a segurança na região; c) No dia 27.02.2014, a operação surtiu efeito, e os meios de comunicação divulgaram na mídia a prisão em flagrante de dois indivíduos que praticavam crimes no perímetro

circunvizinho aos Campi; d) Após alguns meses, retornaram as reclamações, desta vez sobre veículos que estavam sendo furtados na região e enviamos novamente comunicado para as Policias no dia 12.09.2014 dando ciência dos casos e reforçando a solicitação anteriormente encaminhada. Nossos alunos são orientados no que tange a conduta preventiva e dicas de segurança em trajetos.

O professor Dr. Carlos Alberto Mendes Pereira, que prestava assessoria para a Reitoria no ano passado, também se imbuu em estar junto às autoridades policiais na região para tentar conseguir sejam inibidas essas ações, e esteve pessoalmente nos gabinetes dos Comandantes da Policia da Região oficializando em nome da UNIFIEO, a necessidade de maior patrulhamento nos horários de pico.

Ressalto, ainda, que não foram registradas ocorrências internamente no âmbito da Segurança.

Atenciosamente

Marcelo Moacir da Silva  
Supervisor de Segurança



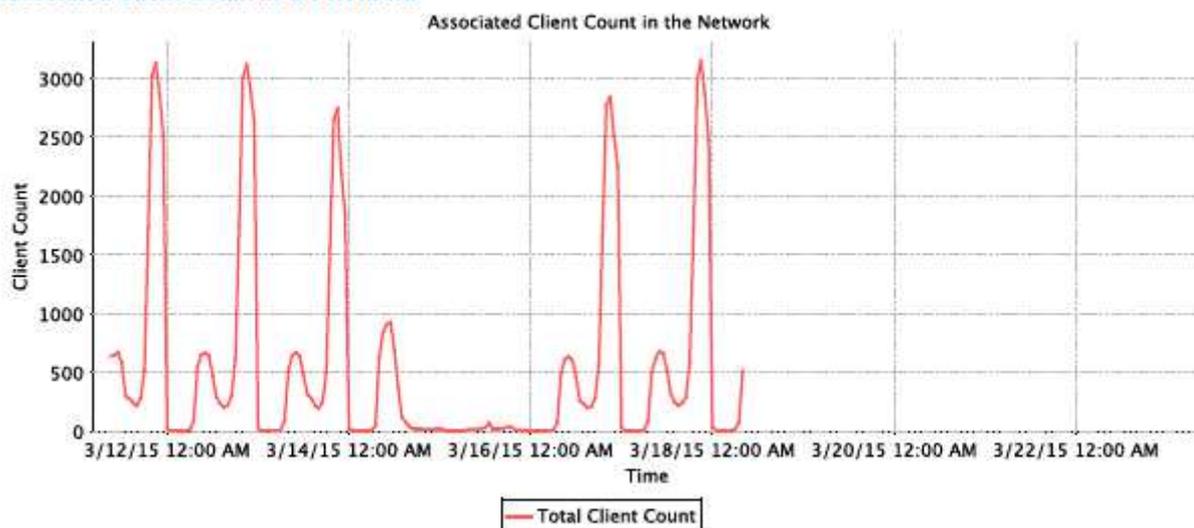
Osasco, 19 de março de 2015

**Assunto: Rede WIFI UNIFIEO**

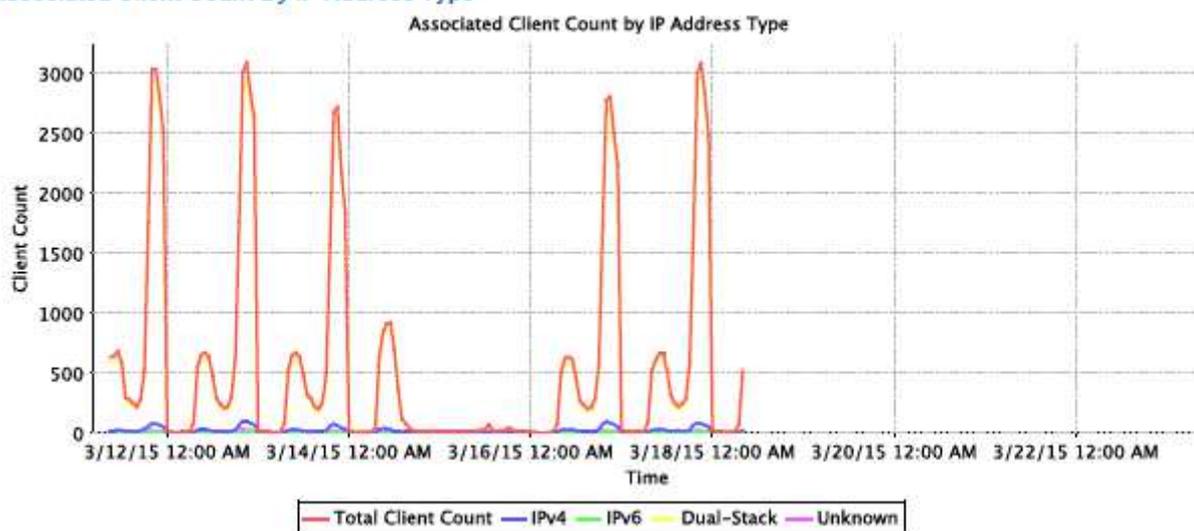
A rede WIFI UNIFIEO foi desenhada com o objetivo de ajudar na melhoria dos processos de aprendizagem e aumentar a eficiência operacional da escola, por isso, acreditamos que ela é perfeita para a UNIFIEO.

Acessos diários simultâneos ultrapassam 3.000 conexões (vide gráfico), monitoramento 24x7, segurança, escalabilidade, confiabilidade, e gerenciamento de WLANs oferecendo maior desempenho e confiabilidade a todos.

### Associated Client Count in the Network



### Associated Client Count By IP Address Type



Apoiar a proliferação de dispositivos móveis através da rede sem fio permite à Unifieo o ingresso de cada vez mais alunos à essa rede, além de manter suas equipes de trabalho conectadas sem perder a mobilidade. Tudo isso proporciona novas oportunidades para geração de receita, aumenta a agilidade dos negócios e a capacidade de resposta às mudanças do mercado.

### Resultado

Temos acesso disponível em todas as dependências da Instituição, a partir de qualquer dispositivo, para alunos, professores, funcionários e visitantes. Além da redução de custos com suporte técnico e aumento da produtividade dos funcionários. O Acesso a alunos, professores, pessoal administrativo e visitantes é controlado e monitorado.

### **2.1.3 – Considerações sobre os resultados “positivos” das avaliações realizadas pelos alunos, do conjunto de cursos constantes do item 2.1.1**

Mesmo nos casos em que as questões que tiveram avaliação “positiva” (acima de 60), consideradas significativas, os Coordenadores de Cursos foram alertados para atenção especial no sentido de que estas sejam cada vez mais melhoradas.

## PONTOS POSITIVOS EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

**a) Tabela 1: Avaliação de Ensino (fl. 1)**

Questões / Cursos	PONTOS POSITIVOS: PONTUAÇÃO														
	ADE	ADM	CCO	CNI	FAR	FIS	PSI	CSJ	CSP	DDI	DIR	TGC	TEC	TGE	TMK
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	85	79	81	87	90	95	95	90	96	81	76	72	64	92	76
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.			64	68	67	82			70			63			
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	68		67	70	90	78	81	70	78	70	60	78	82	67	66
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	60	69	77	80	76	67		94	84	76	71	71	82	60	
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.		72	73	64	76	83		60	77	64		66		63	
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.															
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	89	83	90	88	98	95	95	90	88	90	89	95	91	92	85
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	84	97	95	81	98	89	95	95	94	90	84	88	88		79
9. Sua frequência às aulas.	86	83	91	91	88	92	95	95	93	95	86	86	94	96	83
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).												60			64
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	83	86	88	89	96	93	86	85	91	80	79	86		100	81
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	61	69	64	63	82	78		65	84	83	67	68	79		73

## PONTOS POSITIVOS EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

continuação Tabela 1: Avaliação de Ensino (fl. 2)

Questões / Cursos	PONTOS POSITIVOS: PONTUAÇÃO														
	CBI	CCT	EDF	EGC	EGA	EGP	EGT	TOE	TGF	PEG	QUI	TRC	TRH	SIN	TAD
1. Qualidade do curso de graduação que realiza.	100	64	100	65	86	94	89	100	80	95	94		93	73	85
2. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.	93		84		69	66	70			79	85		80		72
3. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas.	93		87		94	77	78	100	80	80	83	60	81	60	78
4. Orientação dos professores em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	90	60	86	63	67	69	61	100	65	65	90		71		72
5. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.	87		85	60	79	65			75	82	83	64	75		71
6. Medidas adotadas pela instituição para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	86		74		61					72					
7. Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam.	93	76	100	86	91	87	89	100	95	96	96	72	93	80	90
8. Pontualidade e assiduidade (não faltam) dos docentes nas aulas.	100	82	98	93	89	92	96	100	95	89	94	88	90	89	87
9. Sua frequência às aulas.	93	83	95	87	97	81	93	100	75	89	88	92	87	80	80
10. Satisfação em relação à(s) disciplina(s) oferecida(s) no sistema de educação à distância (EAD).	67				73	71				71			61		
11. Satisfação em relação ao curso que está realizando.	93	67	98	67	91	94	89	100	70	95	96		91	67	86
12. Seu tempo de dedicação aos estudos referentes às disciplinas que cursa.	60	63	79	62	71		78		65	70	67	60	74	67	62

## PONTOS POSITIVOS EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

**b) Tabela 2: Condições Físicas e Atendimento (fl. 1)**

Questões / Cursos	PONTOS POSITIVOS: PONTUAÇÃO														
	ADE	ADM	CCO	CNI	FAR	FIS	PSI	CSJ	CSP	DDI	DIR	TGC	TEC	TGE	TMK
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).				60	71	85	67					73		79	68
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	60	69	69	66	86	80	71		63	62		70			71
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.						74	76								
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	69	69	81	80	67	73	70		63	65		83		75	82
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	64	68	71	74	82	71	70		60			84		67	81
6. Espaço das áreas de convivência.	75	76	83	84	78	88	86	84	75	77		80	76	71	76
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	60	72	65	60	84		75					60		63	64
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).				60	73	62	67					71			69
9. Segurança no interior do Campus.			69		69	82			61	62		63		71	67
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	77	68	86	73	76	95	75	88	78	85	88	72	79	87	71
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	65	69	80	69	90	84			71	75	64	64	64	67	64
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	64		86	74	78	88		76	76	73	66	68			
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	84	89	87	93	92	92	72	71	87	85	73	82	79	70	78
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.		64	85	84	94	89		95	87	77				63	

## PONTOS POSITIVOS EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

continuação Tabela 2: Condições Físicas e Atendimento (fl. 2)

Questões / Cursos	PONTOS POSITIVOS: PONTUAÇÃO														
	CBI	CCT	EDF	EGC	EGA	EGP	EGT	TOE	TGF	PEG	QUI	TRC	TRH	SIN	TAD
1. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca, laboratórios etc.).	80		63		60	71	82		75	95	77		79		64
2. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	80		77	72	77	88	93		65	95	77	64	82	67	77
3. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	80		60			69			75	80	79		76		
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	100	69	78	84	100	88	79	100	75	91	67	76	88	69	88
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	87		75	72	100	84	71	100	84	82		76	81	67	77
6. Espaço das áreas de convivência.	93	78	81	84	97	90	93		80	95	81	68	88	80	90
7. Acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais.	64	66		71	85	78	73		82	69	71	79	77	61	65
8. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais).	80		78	71	80	71			68	80	73	60	84		69
9. Segurança no interior do Campus.		63	83	76	86		82		65	88	77	76	70		66
10. Atendimento aos alunos pelos inspetores.	87	76	88	89	89	85	100	100	95	98	88	76	86	88	85
11. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	93	65	83	75	83	88	82		75	93	83	68	76	67	78
12. Serviços prestados pela Secretaria do seu Curso.	100	65	90	74	71	82	89	100	65	89	92	60	77	72	81
13. Atendimento aos alunos pela Tesouraria.	100	82	92	86	85	87	89	100	85	98	96	92	86	87	89
14. Atuação do Coordenador do Curso no atendimento aos alunos.	93		100	74		62	61	100		96	88		90	77	94

## PONTOS POSITIVOS EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

**c) Tabela 3: Comunicação e Informação (fl. 1)**

Questões / Cursos	PONTOS POSITIVOS: PONTUAÇÃO														
	ADE	ADM	CCO	CNI	FAR	FIS	PSI	CSJ	CSP	DDI	DIR	TGC	TEC	TGE	TMK
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	62	70	75	78	82	76			71			80	67	79	68
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).				69	72	62			63			80	61	67	
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.												64			
4. Canais de reivindicações de melhorias.															
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.			66	64	67	72			67					54	60
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.												68			
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	64	68	68	72	73	79		78	69			70		46	72
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	71	62	70	77	71	84	77	61	64	65	60	86	76	75	65
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	74	70	79	84	86	91	68		72	66	63	89		83	80

## PONTOS POSITIVOS EM TODOS OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

**Continuação Tabela 3: Comunicação e Informação (fl. 2)**

Questões / Cursos	PONTOS POSITIVOS: PONTUAÇÃO														
	CBI	CCT	EDF	EGC	EGA	EGP	EGT	TOE	TGF	PEG	QUI	TRC	TRH	SIN	TAD
1. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes etc.).	60	67	79	64	83	75	63		76	89	81	80	82		73
2. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twiter etc.).	67	66	63	63		73			81	82	67		66		61
3. Acesso a equipamentos de informática e internet.	67		60			67				66			63		
4. Canais de reivindicações de melhorias.	60									65			60		
5. Qualidade da informação prestada nos diversos setores do campus ao qual pertence.	73		81	63	79	74	69	100	67	84	73		78		70
6. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence.								100							
7. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO.	86	63	74	65	77	81	60	100	78	91	79		78		69
8. Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência.	93	73	79	77	77	79	78		95	88	73	75	77	62	80
9. Seu conceito geral sobre a Instituição (UNIFIEO).	87	67	98	67	80	94	85		95	96	87		94	72	76

Observação: Nas tabelas 1, 2 e 3 – de pontos positivos, os quadros vazios referem-se a “pontos a aprimorar” identificados pelos alunos dos respectivos cursos.

## 2.2 – Avaliação Institucional pelos Docentes

Neste item são apresentados os resultados avaliativos institucionais segundo a ótica dos docentes (Cursos de Graduação) do UNIFIEO, em 2014, a partir de quesitos inerentes à Dimensão 02.

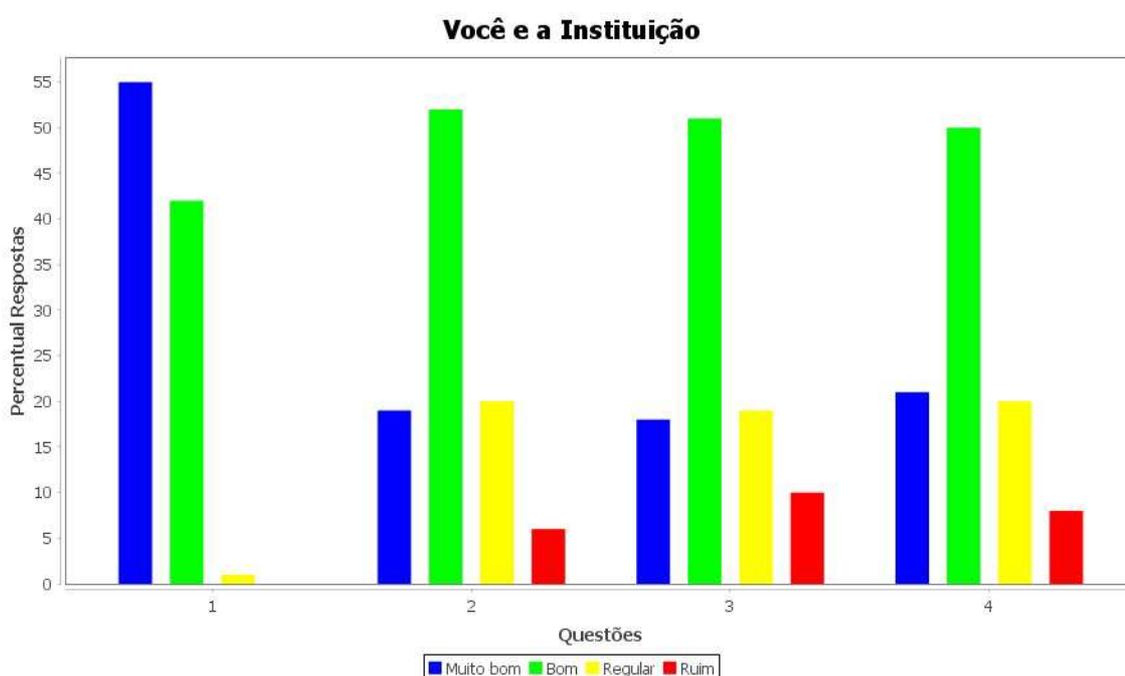
As questões apresentadas aos docentes foram, em sua maioria, idênticas às apresentadas aos alunos, de modo a permitir um estudo comparativo entre as duas percepções. Por ocasião da presente avaliação no 2º semestre de 2014, o UNIFIEO tinha em seu quadro docente, 387 professores. Destes, 268 responderam os questionários, representando 69,25 % do total, o que confirma o interesse no processo de avaliação.

### 2.2.1 – Você e a Instituição

Tabela 1 – Você e a Instituição

Questões	Pontos	
	Positivos	A Aprimorar
1. Sua dedicação para manter-se atualizado	99%	1%
2. Quantidade de equipamentos para a realização das atividades nos laboratórios	73%	27%
3. Quantidade de material de consumo (papel, reagentes, cabos, conectores etc.)	70%	30%
4. Número de técnicos na preparação e auxílio nas atividades	71%	29%

Gráfico 1 – Você e a Instituição

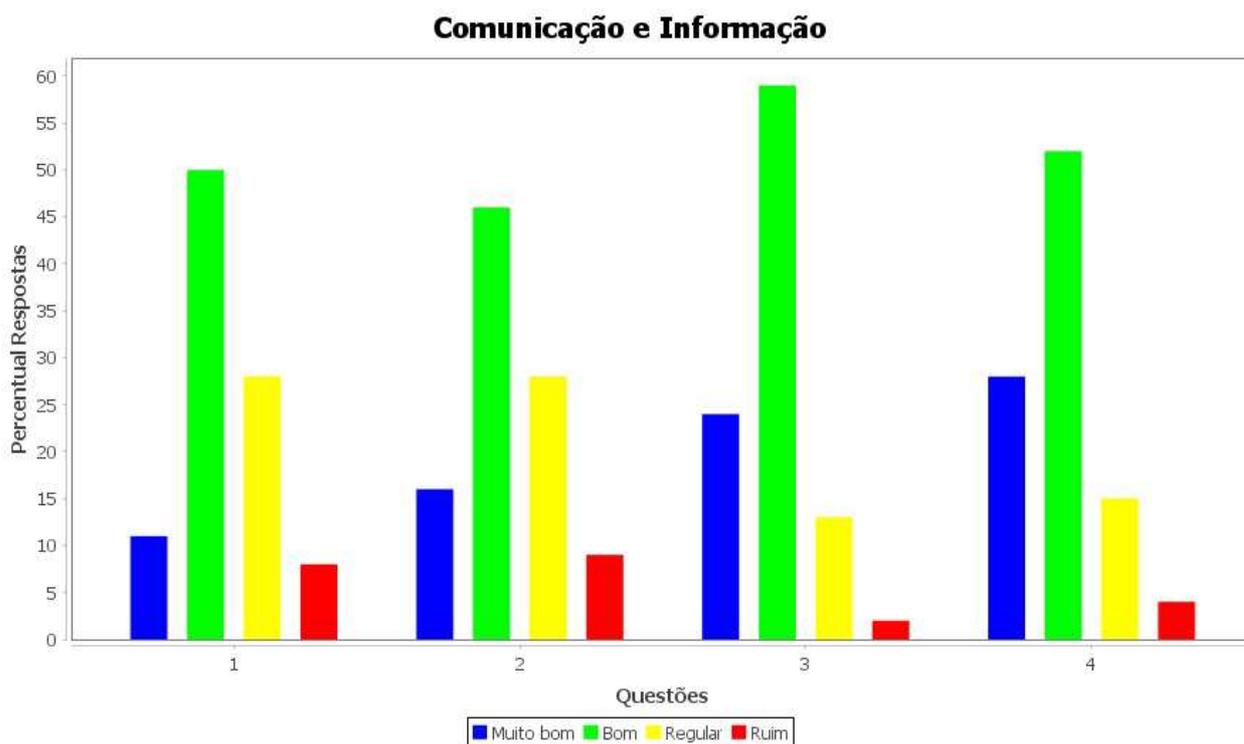


## 2.2.2 – Comunicação e Informação

Tabela 2 – Comunicação e Informação

Questões	Pontos	
	Positivos	A Aprimorar
1. Canais de reivindicações de melhorias	62%	38%
2. Qualidade do sistema de rede sem fio no campus ao qual pertence	80%	20%
3. Qualidade das informações e matérias divulgadas no informativo FIEO em FOCO	38%	62%
4. Acesso ao sistema de notas e faltas	25%	75%

Gráfico 2 – Comunicação e Informação

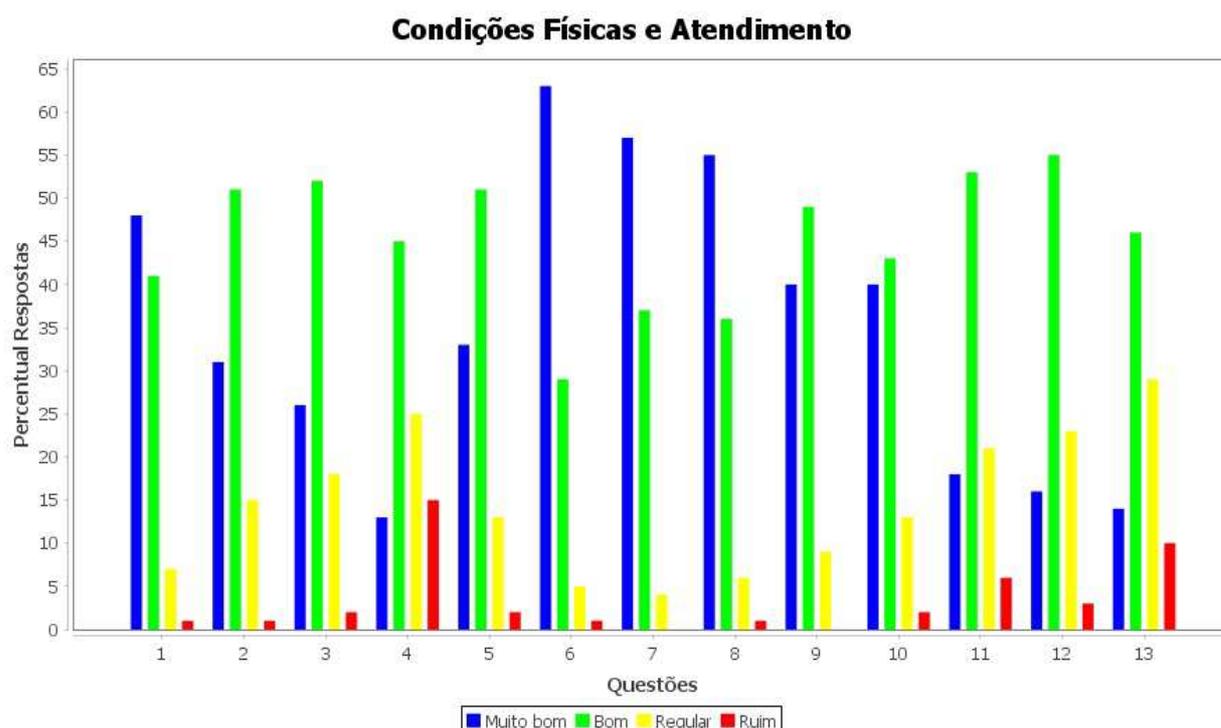


### 2.2.3 – Condições Físicas e Atendimento

Tabela 3– Condições Físicas e Atendimento

Questões	Pontos	
	Positivos	A Aprimorar
1. Conservação e limpeza dos espaços físicos da Instituição	91%	9%
2. Espaço das áreas de convivência	83%	17%
3. Acessibilidade nos Campi	79%	21%
4. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais)	59%	41%
5. Segurança no interior dos Campi	84%	16%
6. Serviços prestados pela Secretaria de Curso	93%	7%
7. Serviços prestados pela Secretaria Geral	96%	4%
8. Serviços prestados pela Inspetoria	93%	7%
9. Serviços prestados pelos Laboratoristas	90%	10%
10. Serviços prestados pelo Audiovisual	59%	41%
11. Formas de comunicação/informação visual nos Campi (murais, cartazes etc.)	10%	90%
12. Formas de comunicação/informação por meio de redes sociais (facebook, twitter etc.)	40%	60%
13. Acesso a equipamentos de informática e internet	80%	20%

Gráfico 3 – Condições Físicas e Atendimento

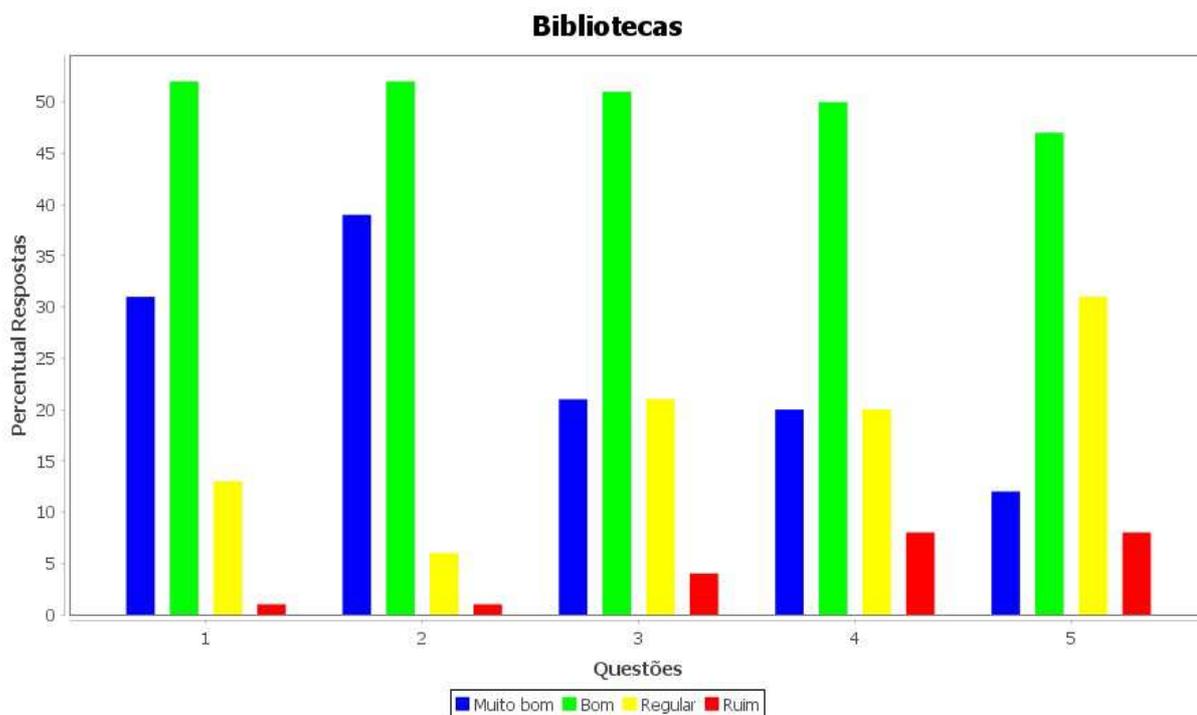


## 2.2.4 – Bibliotecas

Tabela 4– Bibliotecas

Questões	Pontos	
	Positivos	A Aprimorar
1. Informatização do acervo	84%	16%
2. Horário de funcionamento	92%	8%
3. Quantidade de exemplares disponível no acervo, face às necessidades do seu curso	73%	27%
4. Quantidade de exemplares de periódicos científicos disponíveis	71%	29%
5. Atualização do acervo	60%	40%

Gráfico 4 – Bibliotecas

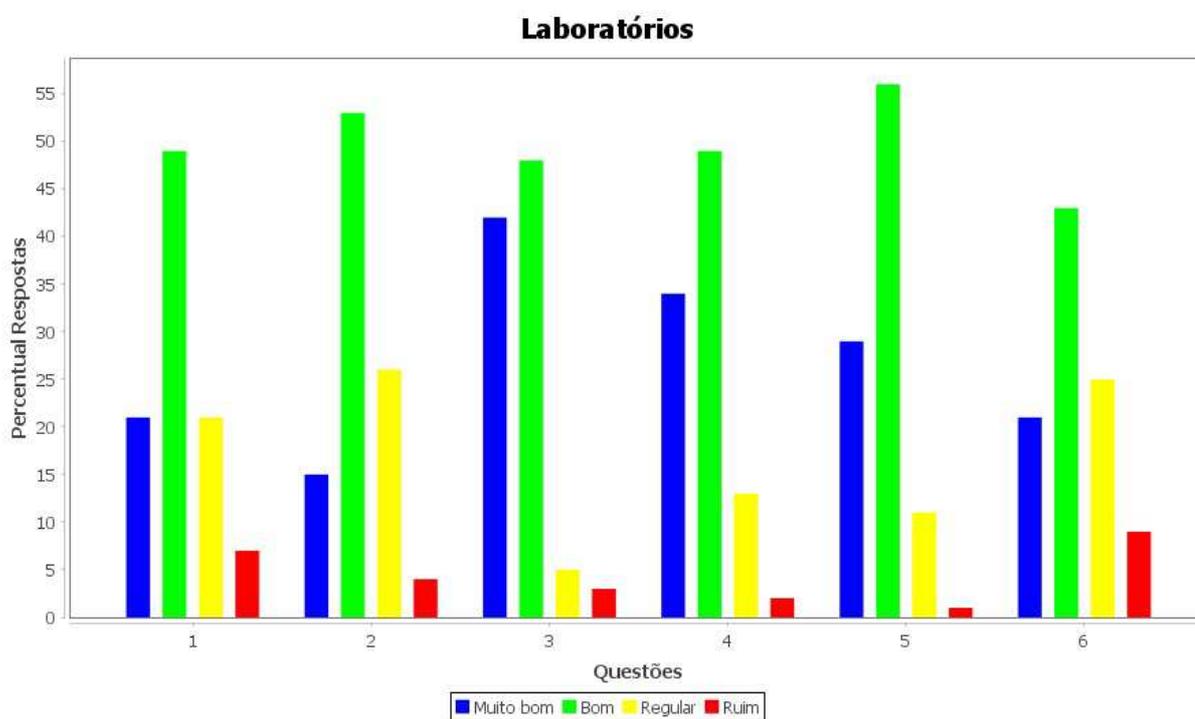


## 2.2.5 – Laboratórios

Tabela 5 – Laboratórios

Questões	Pontos	
	Positivos	A Aprimorar
1. Adequação dos equipamentos para a realização das atividades	72%	28%
2. Estado de conservação dos equipamentos	69%	31%
3. Estado de limpeza dos laboratórios (bancadas, armários, prateleiras, mesas, chão etc.)	91%	9%
4. Normas de segurança dos laboratórios	84%	16%
5. Regulamento dos laboratórios referente às exigências para sua utilização	86%	14%
6. Quantidade de computadores para consulta	65%	35%

Gráfico 5 – Laboratórios

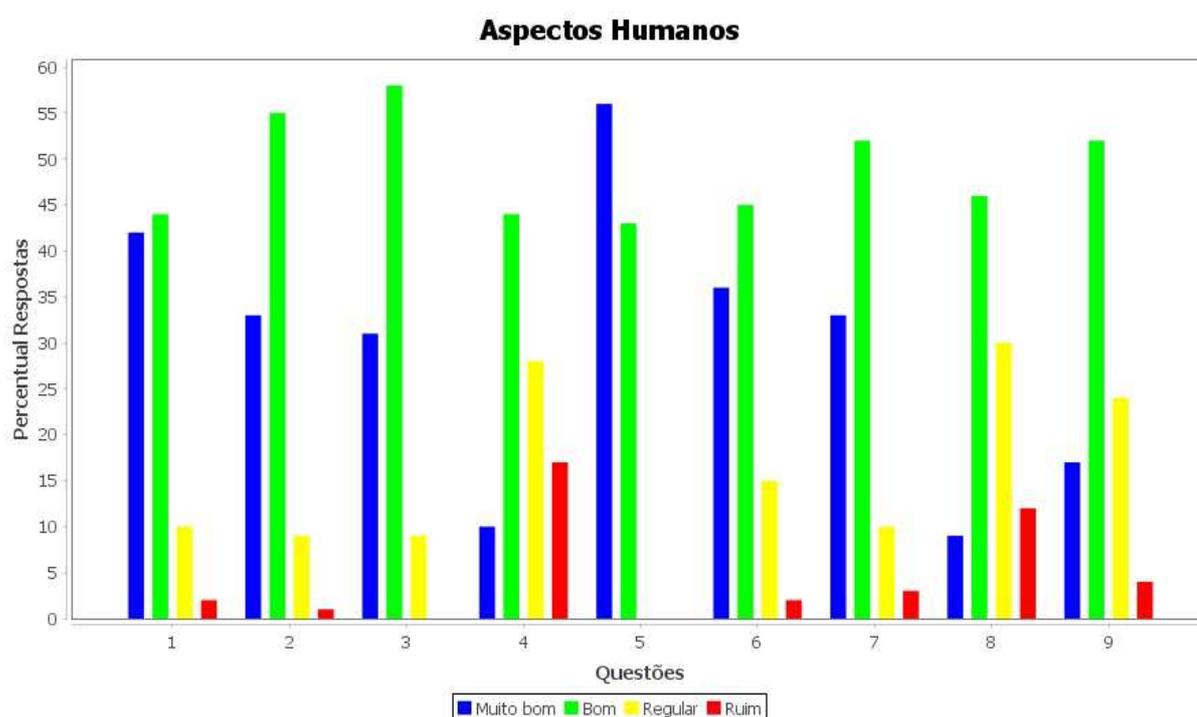


## 2.2.6 – Aspectos Humanos

Tabela 6 – Aspectos Humanos

Questões	Pontos	
	Positivos	A Aprimorar
1. O cumprimento da Missão do UNIFIEO, que é a de desenvolver as potencialidades do ser humano por meio da educação humanística, da produção e da divulgação científica, artística e filosófica é:	88%	12%
2. Avalie o seu conhecimento quanto aos PDIs dos cursos em que leciona.	89%	11%
3. Avalie a eficiência da CPA.	90%	10%
4. Avalie o incentivo da instituição para o crescimento profissional dos professores.	55%	45%
5. Avalie sua dedicação para manter-se atualizado.	99%	1%
6. Avalie os serviços prestados pelo setor de recursos humanos.	82%	18%
7. Avalie as formas de divulgação de normas, portarias e regulamentos.	85%	15%
8. Avalie a qualidade do atendimento médico.	56%	44%
9. Avalie o seu conhecimento sobre a base de periódicos Proquest disponível na Biblioteca do UNIFIEO.	70%	30%

Gráfico 6 – Aspectos Humanos



### 2.2.7 – Considerações sobre os resultados obtidos na avaliação institucional dos docentes

Com o objetivo de comparar as avaliações da instituição realizada pelos alunos e professores analisou-se algumas questões que são comuns às duas avaliações. Com relação aos pontos a aprimorar observou-se os seguintes resultados:

Questões	Pontos a aprimorar	
	Alunos	Professores
1. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	48%	28%
2. Qualidade dos equipamentos de audiovisuais utilizados nos diferentes espaços (sala de aula, anfiteatros e salas digitais) e serviços prestados pelo audiovisual	38%	41%
3. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, etc.).	30%	90%
4. Quantidade de exemplares de livros e/ou periódicos disponíveis no acervo da biblioteca, face às necessidades do seu curso.	23%	27%
5. Atualização do acervo da biblioteca face às necessidades do seu curso.	29%	40%
6. Canais de reivindicações de melhorias	60%	38%
7. Condições de estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética etc.).	30%	9%
8. Serviços prestados pela Secretaria Geral.	30%	4%
9. Acesso de equipamentos de informática e internet	53%	20%

Na tabela acima pode-se verificar que a opinião dos alunos em relação à quantidade de material disponível para as atividades de ensino (questão 1) é diferente comparada com a opinião dos professores. Para 48% dos alunos e 28% dos professores este item deve ser melhorado. Os professores estão mais satisfeitos neste quesito do que os alunos.

Quanto às questões: 2, 3 e 5 os professores estão menos satisfeitos que os alunos.

Na avaliação dos canais de reivindicações de melhorias (questão 6) a avaliação de alunos e professores é praticamente oposta. Deve ser verificada com maior profundidade e providenciar divulgação dos instrumentos disponíveis neste item, para toda a comunidade.

Observa-se também que nas avaliações dos quesitos 7, 8 e 9 os professores também são contrários às posições dos alunos.

### 2.3 – A Pesquisa no UNIFIEO

Nos quadros a seguir, são arrolados os números de pesquisas dos alunos e professores dos diversos níveis no UNIFIEO.

#### a) Nos Mestrados

Curso	Nº do Projeto	Linhas de Pesquisa	Nº de pesquisas	Início da pesquisa	Duração prevista	Financiamento
Direito	01	<b>01</b> Efetivação da Tutela da Dignidade Humana pelo Direito Privado	Está na 3ª fase	2012	2015	Bolsistas CAPES/PROSUP
Psicologia Educacional	01		08	2012	2013	CNPq (auxílio)
	02		03	2012	2013	Idem / Idem
	03		09	2013	2014	FAPESP / Idem
	04		09	2013		
	05		07	2012		CNPq (auxílio fin.)
	06		07	2012		Idem / Idem
	07		1	7	2014	2016

<b>Curso</b>	<b>Nº do Projeto</b>	<b>Linhas de Pesquisa</b>	<b>Nº de pesquisas</b>	<b>Início da pesquisa</b>	<b>Duração prevista</b>	<b>Financiamento</b>
Psicologia Educacional	08	2	6	2014	2016	FUNDACAO DE AMPARO A PESQUISA DO ESTADO DE SAO PAULO - Auxílio à Pesquisa - Regular FUND COORD DE APERFEICOAMENTO DE PESSOAL DE NIVEL SUP - PROSUP FUND COORD DE APERFEICOAMENTO DE PESSOAL DE NIVEL SUP - PNPD

Fonte: Relatório do IFIP, março/2015

## b) Por Docentes de diversos cursos

<b>Curso</b>	<b>Nº do Projeto</b>	<b>Linhas de Pesquisa</b>	<b>Nº de pesquisas</b>	<b>Início da pesquisa</b>	<b>Duração prevista</b>	<b>Financiamento</b>
Física Nuclear (1)	01	Investigação de Espalhamento Quase-Elastico Induzidos por Feixes de Núcleos Radioativos	01	2013	2015	UNIFIEO
UNOLAB	01	01	01	2014	2014	UNIFIEO
	02	02	02	2013	2014	UNIFIEO
	03	03	02	2013	2015	UNIFIEO
	04	04	02	2014	2015	UNIFIEO
Química	01	Automação em Química Analítica	02	2013	2016	UNIFIEO
	02	Geoquímica de Sedimentos	02	2013	2017	UNIFIEO/IGc-USP
	03	Poluentes Emergentes	01	2015	2017	UNIFIEO/CETESB
	04	Fotoquímica em Sistemas Micro-Heterogêneos	01	2015	2017	UNIFIEO/IQ-USP
	05	Redução de Compostos Orgânicos Conjugados	01	2015	2016	UNIFIEO

<b>Curso</b>	<b>Nº do Projeto</b>	<b>Linhas de Pesquisa</b>	<b>Nº de pesquisas</b>	<b>Início da pesquisa</b>	<b>Duração prevista</b>	<b>Financiamento</b>
Historia	01	Formação Econômica e Pedagogia	01	2013	2015	CNPq
História	01	Imprensa, Literatura e História na América Latina e no Caribe”	01	2013	2015	UNIFIEO
Logística	01	Gestão do Risco na Reciclagem de Inservíveis Eletrônicos: um Modelo para Tomada de Decisão	01	2013	2015	UNIFIEO

(1) Professor em Pós-Doutorado

(2) Professores e alunos em Programa Especial

Fonte: Dados fornecidos pelos Pesquisadores – 2015.

**c) Pesquisas por discentes (Iniciação Científica)**

Em 2014 estiveram em desenvolvimento, no UNIFIEO, 36 pesquisas de discentes, a saber:

<b>Curso</b>	<b>Nº de pesquisas no Curso</b>	<b>Nº de alunos</b>	<b>Nº de orientadores</b>
Ciência da Computação	1	1	1
Ciências Biológicas	5	5	3
Comércio Exterior	1	1	1
Direito	4	4	3
Educação Física	3	3	3
Engenharia da Computação	5	5	5
Engenharia de Telecomunicações	1	1	1
Fisioterapia	11	11	10
Pedagogia	1	1	1
Química	1	1	1
Sistemas de Informação	1	1	1
Tecnologia em Estética e Cosmetologia	2	2	2
<b>TOTAIS</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>32</b>

Fonte: Relatório do PIC, março/2015

#### d) Comitê de Ética em Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa / UNIFIEO analisou 73 processos em 2014, conforme quadro:

<b>Departamento ou Curso</b>	<b>Quantidade de Processos por Departamento ou Curso</b>	<b>Nº de Orientandos</b>	<b>Nº de Orientadores/ Pesquisadores Responsáveis</b>
Externo	16	0	9
Educação Física	4	4	4
Fisioterapia	25	25	12
Mestrado em Psicologia Educacional	23	23	8
Tecnologia em Estética e Cosmetologia	2	2	2
UNOLAB	3	3	3
<b>TOTAIS</b>	<b>73</b>	<b>57</b>	<b>38</b>

Fonte: Relatório do CEP, março/2015

## 2.4 – Monitoria

O UNIFIEO considera ser altamente positivo que os alunos de graduação, além da Iniciação Científica, tenham a oportunidade de desenvolver suas aptidões para o ensino. Por esse motivo, anualmente são selecionados alunos que se interessam pela Monitoria em áreas específicas e, conforme solicitação dos Coordenadores.

Em 2014 foram 47 os alunos / monitores atuando no UNIFIEO, conforme quadro:

<b>Curso</b>	<b>Nº de alunos</b>	<b>Nº de orientadores</b>	<b>Nº de disciplinas</b>
Administração	1	1	1
Ciência da Computação	1	1	1
Ciências Biológicas	1	1	1
Ciências Biológicas (UNOLAB)	4	4	3
Direito	4	3	4
Educação Física	4	3	3
Engenharia da Computação	2	2	2
Engenharia de Controle e Automação	3	2	3
Engenharia de Produção	1	1	1
Engenharia de Telecomunicações	1	1	1
Fisioterapia	7	4	7
Pedagogia	1	2	2
Publicidade e Propaganda	1	1	1
Química	9	6	9
Química (Lab.)	3	1	1
Sistemas de Informação	3	2	3
Tecnologia em Estética e Cosmetologia	1	1	1
<b>TOTAIS</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>44</b>

Fonte: Relatório do PIM, março/2015

## **DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social**

### **3.1 - Política de Responsabilidade Social**

Os estudantes no UNIFIEO, por meio de vários programas e projetos, têm oportunidade de participar de ações que os aproximam dos segmentos sociais considerados “excluídos”. Também a Instituição atua em programas, quer de sua iniciativa, quer em parceria, que a caracteriza como comprometida com os menos favorecidos. Ao mesmo tempo, sua prática social visa ampliar as ações para além dos limites internos, em sinergia constante com a comunidade externa.

Esses programas (e suas ações) são indicativos das políticas de responsabilidade social do UNIFIEO. Numa leitura crítica dos programas percebe-se que eles:

- são integradores e participativos na busca de soluções de problemas reais;
- desenvolvem atitudes de cidadania;
- contribuem para o desenvolvimento de atitudes positivas como solidariedade e respeito;
- oferecem oportunidade de democratização de oportunidades ao acesso à educação, ao trabalho e outras;
- favorecem o compartilhamento de experiências e crescimento pessoal e social;
- favorecem a aprendizagem de modos e meios de vivências frente a problemas simples ou complexos;
- favorecem ações efetivas para o desenvolvimento de práticas de integração ao meio-ambiente.

Para o presente Relatório, a CPA identificou nos diversos setores e cursos, 33 atividades a título de exemplo, mostrando como o UNIFIEO (professores, alunos e funcionários) se faz presente junto à comunidade, adequados a essa Dimensão.

### 3.2 – Quadro de trabalhos de Responsabilidade Social de 2014 (selecionados pela CPA)

<b>Título da Atividade / Ação / Estudo</b>	<b>Público Alvo</b>	<b>Nº de beneficiados</b>	<b>Desenvolvido para área, setor, curso</b>	
1 – Estudo de prevalência de anemia em crianças de creches, em Osasco	Crianças de 6 meses a 3 anos e 11 meses	4 creches 201 crianças 3 professores	UNOLAB e Cursos de Farmácia, C. Biológicas e Fisioterapia	3 professores 3 monitores 36 alunos
2 – Atendimentos referentes a dificuldade de aprendizagem	Crianças e adolescentes	4.878	Clínica de Psicopedagogia	Professores e alunos do Curso de Psicopedagogia
3 – Dia da Mulher: tipagem sanguínea, aferição da pressão arterial, aconselhamento postural, etc.	Comunidade feminina de Osasco	88	UNOLAB e alunos dos Cursos de Educação Física, Farmácia, Fisioterapia e Tecn. em Estética e Cosmética	
4 – Dia da Responsabilidade Social: orientação para vida saudável	Comunidade de Osasco e região	76	Curso de Educação Física	Alunos e professores
5 – Corrida de Santo Antônio	Comunidade de Osasco e região	400	Curso de Educação Física	Alunos, professores e funcionários
6 – Campanha de Detecção de Diabetes	Comunidades interna e externa	76	UNOLAB e Cursos de Farmácia, C. Biológicas e Fisioterapia	
7 – Orientação e preenchimento da Declaração de Imposto de Renda	Comunidade externa	110	Curso de Ciências Contábeis	28 Alunos 7 Professores

<b>Título da Atividade / Ação / Estudo</b>	<b>Público Alvo</b>	<b>Nº de beneficiados</b>	<b>Desenvolvido para área, setor, curso</b>	
8 – Dia da Troca	Comunidade interna e externa	150	Núcleo de Extensão e Cultura	Alunos de todos os cursos
9 – Cine FIEO de Arte (exibição e debate)	Comunidade interna e externa	666	Reitoria	Professores de todos os cursos
10 – Núcleo de Prática Jurídica	Comunidade interna e externa	1.026	Curso de Direito	Alunos e professores
11 – Semana Cultural	Comunidade interna e externa	3.000	Todos os Cursos	Professores e alunos
12 –Feira das Profissões	Comunidade interna e externa	1.000	Todos os Cursos	Professores e alunos
13 – Exposições de Arte (5 eventos)	Comunidade interna e externa	654	Departamento de Artes	Funcionários
14 – Trabalhos de Iniciação Científica (20)			Todos os Cursos	Alunos

Fonte: Relatórios dos Cursos, Departamentos e Setores Administrativos, março/2015

### **3.3 – Programas, Projetos, Ações de Responsabilidade Social em destaque<sup>1</sup>**

#### **Projeto Clínicas**

- **De Psicopedagogia**
- **De Fisioterapia**

#### **Projeto Cultural**

- **Semana Cultural**

Em 2014 ocorreram 60 atividades distribuídas nos períodos diurno e noturno, nos dias 21, 22 e 23 de outubro e com público de, aproximadamente, 3.000 pessoas.

A relação completa das atividades da Semana Cultural pode ser examinada no Anexo nº 06.

- **Acervo de Obras de Arte**

Preocupada em unir a cultura e a arte, a FIEO mantém seu acervo exposto nas dependências de seus “campi” e promove sucessivos rodízios para que todos possam apreciá-lo.

Além da exposição acima mencionada, periodicamente:

- são feitas exposições especiais, em salão próprio, abertas ao público em geral;
- a FIEO cede obras importantes para exposições nos municípios próximos (convênios com as Prefeituras).

---

<sup>1</sup> Não incluídos no item 3.2.

## **Projeto de Centro de Documentação Histórica de Osasco - CDHO**

Em 2014 foram realizadas as seguintes atividades:

- Criação de banco de dados online;
- Projeto Memória UNIFIEO;
- Guia de acervos de Osasco;
- Exposição “Instantes Oficiais 1964-1980”;
- Organização da exposição sobre a história do Sindicato dos Metalúrgicos de Osasco e de José Ibrahim montada pelo Sindmetal;
- Produção de artigos para o blog “Ozasco com Z”;
- Colaboração na coluna “Você sabia que?” da Revista Bem Mais Osasco do mês de dezembro com a matéria intitulada “Carlos Lacerda criou a ‘Cidade de Deus do Rio de Janeiro’”;
- Elaboração de texto para a coluna “Você sabia que?” da Revista Bem Mais Osasco do mês de fevereiro. A matéria é sobre a história da Igreja Matriz;
- Participação de visitas promovidas pela Secretaria da Cultura e pelo Sistema Estadual de Museus na Pinacoteca do Estado de São Paulo.

## **Projeto Biblioteca Comunitária**

Com um acervo de 2.712 obras de literatura, a Biblioteca Circulante está disponível para empréstimo todos os alunos e comunidade em geral por um prazo de 7 dias úteis.

## Programa Bolsa de Estudos

Consiste em ações de filantropia, programas de financiamento de estudos, convênios e parcerias.

A FIEO é filiada aos programas mantidos pelo Governo Federal do FIES – Programa de Financiamento Estudantil e PROUNI – Programa Universidade para Todos, mantém parceria com Empresas Particulares e convênios com Prefeituras e Câmaras Municipais.

### ● Bolsas do UNIFIEO

As Bolsas de Estudos concedida pelo UNIFIEO, em percentual de até 50% (cinquenta por cento) do valor da mensalidade é destinada a alunos comprovadamente carentes.

Nos últimos anos, a FIEO concedeu, nos últimos 5 anos, em Bolsas de Estudos, os valores abaixo discriminados:

Ano	R\$
2010	10.869.498,22
2011	11.300.000,00
2012	6.265.644,10
2013	<b>11.370.000,00</b>
2014	<b>11.098.096,38</b>

Fonte: CABES, março/2015

### ● FIES - Financiamento Estudantil

Nos últimos 5 anos foi concedido FIES à quantidade de alunos a seguir discriminados:

Ano	Quantidade de alunos
2010	22
2011	25
2012	129
2013	278
2014	393

Fonte: CABES, março/2015

● **PROUNI – Programa Universidade para Todos**

O UNIFIEO aderiu ao convênio no final do ano de 2005 iniciando o oferecimento de bolsas decorrentes do referido programa no ano de 2006, mediante as regras estabelecidas na Lei 11.096/05.

Nos últimos 5 anos a FIEO concedeu PROUNI à quantidade de alunos a seguir discriminados:

<b>Ano</b>	<b>Quantidade de alunos</b>
2010	842
2011	1.005
2012	1.072
2013	757
2014	405

**Fonte: CABES, março/2015**

● **Convênios com Prefeituras e Câmaras Municipais**

O desconto para as Prefeituras e para as Câmaras Municipais é direcionado aos alunos funcionários de municípios que mantém atualizada a parceria com a FIEO.

Nos últimos 5 anos a FIEO concedeu este tipo de desconto à quantidade de alunos a seguir discriminados:

<b>Ano</b>	<b>Quantidade de alunos</b>
2010	389
2011	332
2012	122
2013	<b>125</b>
2014	<b>111</b>

**Fonte: Tesouraria, março/2015**

- **Parcerias com empresas particulares**

Os descontos para as Empresas Particulares são direcionados aos alunos que sejam funcionários ou dependentes de funcionários, de empresas que mantém atualizada a parceria com a FIEO. O desconto é abatido, mensalmente, no valor das parcelas correspondente ao seu Curso, o qual não inclui nas matrículas e re-matrículas.

Nos últimos 5 anos a FIEO concedeu este tipo de desconto a alunos conforme quadro a seguir:

<b>Ano</b>	<b>Quantidade de alunos</b>
2010	1.807
2011	1.516
2012	1.502
2013	677
2014	472

Fonte: CABES, março/2015

## **DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade**

O UNIFIEO, a fim de socializar a produção de conhecimento e seus serviços, mantém vários canais de comunicação voltados aos alunos, professores, funcionários e à comunidade externa.

Cada canal visa atender às necessidades de cada público, de maneira a atingir os objetivos de divulgação, sejam eles voltados para a promoção dos Processos Seletivos da Graduação, das Tecnologias e da Pós-Graduação, ou ainda para a promoção de ações de prestação de serviços.

### **4.1 – Veículos de comunicação interna e externa**

#### **4.1.1 - Personalizada**

Alunos, professores e funcionários são contatados por correspondência impressa ou por meio de sistema informatizado, sempre e de acordo com a natureza do assunto a ser tratado.

#### **4.1.2 – Root User**

Recurso eletrônico utilizado em 2014 para o envio de Portarias, Comunicados e outros atos administrativos para professores e funcionários.

#### **4.1.3 - Publicações**

##### **a) EDIFIEO**

A EDIFIEO - Editora da Fundação Instituto de Ensino para Osasco é responsável pelas obras paradidáticas da Série *Opvscvla* voltada à comunidade acadêmica e pela publicação de uma série de livros. Além disso, a EDIFIEO publica as teses e dissertações produzidas por seu corpo acadêmico.

No ano de 2014 a EDIFIEO publicou os seguintes títulos:

## a) Livros:

- Manual de Matemática – Prof. Rodrigo Gabriel da Silva;
- Blog do Guaçu – Guaçu Piteri, Prof. Roxo e Dr. Hungria;
- Direito Diplomático – Profa. Vera Lúcia Liquidato;
- Lei Maria da Penha – Profas. Anna Candida da Cunha Ferraz e Márcia Alvim (orgs.);
- Manual de Técnicas de Trabalhos Acadêmicos – Prof. André Schmidt.

## b) Revistas:

- Revista da Pós-Graduação: revista on-line que publica artigos dos alunos inscritos no Programa de Pós-Graduação *lato sensu* do UNIFIEO;
- Revista Mestrado: revista Direitos Humanos Fundamentais. Publicação impressa do Programa de Mestrado em Direitos Humanos do UNIFIEO;
- Revista FIEO: revista eletrônica anual que publica artigos de professores do UNIFIEO;
- Revista PIBIC: revista eletrônica que publica artigos de alunos em iniciação científica do UNIFIEO.

**b) FIEO em Foco**

Revista mensal do UNIFIEO distribuída gratuitamente ao público interno. À comunidade externa essa revista é enviada pelos Correios. Contém informações sobre os acontecimentos, eventos e realizações da Instituição, dentre outros.

Com comissão editorial própria, mantém contato direto com professores, alunos e funcionários para sugestões de pautas e divulgação dos serviços oferecidos pela Instituição à comunidade.

Em 2014 foram editadas 6 revistas com 7.000 exemplares cada, num total de 42.000 revistas.

#### **4.1.4 – Outros meios (Anexo nº 06)**

##### **a) Site UNIFIEO e Redes Sociais**

São veículos de comunicação ágeis e dinâmicos acessados pelas comunidades interna e externa. Facilitam o acesso às inúmeras informações sobre os cursos de graduação, graduação tecnológica, pós-graduação e extensão, bem como informações especializadas de diversos setores do UNIFIEO, entre eles CPA, Biblioteca, Secretaria Geral, PIBIC, PIM, etc.

##### **b) Intranet**

A Intranet do UNIFIEO é usada por professores, funcionários e alunos para realizar agendamentos de espaços e de equipamentos junto ao Departamento de Audiovisual, chamados técnicos do Departamento de Tecnologia, notas e acesso ao Webmail. Também através da Intranet, são divulgados comunicados diversos de interesse de funcionários, professores e alunos.

#### **4.1.5 - Murais internos**

Em todos os *campi*, em corredores centrais e de grande circulação de pessoas, murais e aramados estão disponíveis para exposição de cartazes de produção interna e externa. Constantemente são divulgados cartazes de Concursos Públicos, cursos de capacitação, seminários de realização própria ou externa. Nestes locais são fixadas informações específicas de cada curso, tais como horário de aulas, rematrículas, negociação de débitos financeiros etc.

#### **4.1.6 - CAT – Central de Atendimento Telefônico**

É o serviço de atendimento telefônico oferecido aos públicos interno e externo. É utilizado para reclamações, sugestões ou informações sobre os cursos e serviços da Instituição. Em 2014 foram realizados 149.716 contatos entre ligações ativas e receptivas.

#### **4.1.7 - Comunicação visual – Mídia Exterior**

É realizada através da divulgação de outdoor, busdoor, faixas e painéis direcionados ao grande público. Complementa a divulgação por ser de grande impacto. Nestes espaços são divulgadas ações publicitárias, como as divulgações das inscrições do Processo Seletivo e Pós-Graduação, além de informações de cunho social.

#### **4.1.8 - Folheteria e mala direta**

Mensalmente são enviados a um público de, em média, 5 mil pessoas, informações sobre o UNIFIEO via correio. Nessa divulgação inclui-se folders, informativos, etc.

#### **4.1.9 – A Biblioteca na Sociedade**

São realizadas exposições anuais, com temas de interesse dos alunos e comunidade em geral. As exposições são organizadas pela Biblioteca com a colaboração de cursos ou departamentos e compostas de materiais bibliográficos, iconográficos artísticos apresentando os acervos existentes nas Bibliotecas da FIEO.

Para a divulgação criou-se um espaço na página da Biblioteca, no site, com textos e imagens que ilustram o trabalho, indicando período e local da exposição e em jornais.

A Biblioteca faz listagem dos descartes e obras recebidas por doação que são duplicatas e oferece a outras bibliotecas.

A Biblioteca envia publicações do Centro Universitário FIEO a 356 Instituições de Ensino e congêneres nacionais e 43 internacionais, dando prioridade à América Latina, de onde recebe inúmeras publicações.

A divulgação de notícias da Biblioteca é feita em jornais do município e no jornal FIEO em Foco que é distribuído aos alunos, ex-alunos, instituições e no site.

O Boletim Informativo da Biblioteca é uma publicação mensal criada em 2008 para divulgar os trabalhos de catalogação e indexação de materiais bibliográficos e outros inseridos no sistema, e disponibilizado na *internet*. A publicação é apresentada em papel e on-line.

A Biblioteca tem o desafio de ampliar o conhecimento sobre o papel do cidadão para avançar rumo à sustentabilidade. Nesse sentido, adotamos as seguintes iniciativas: evitar o

uso de copos descartáveis, economia de papel na impressora, abolir a entrega de recibos do sistema de empréstimo, controle de energia e campanha dentro das salas de leitura e no site.

#### **4.1.10 – Ações estratégicas**

Com o objetivo de comunicar aos diversos públicos (internos e externos), informações relativas aos cursos oferecidos ou ainda atividades de cunho social, o UNIFIEO utiliza diversos recursos, a saber:

**a) Contato com diretores de escolas de ensino médio** – busca aproximação de modo a facilitar o desenvolvimento de ações conjuntas, o envio de material de divulgação do UNIFIEO e convites para programas especiais (Semana Cultural, exposições, Tour, etc.);

**b) Tour Unifio** – Visita monitorada para apresentar o *Campus* Universitário à comunidade de Osasco e região. Em 2014 foi realizado 1 tour;

**c) Eventos Externos** – participação do UNIFIEO em diversos eventos externos tais como Feiras de Profissões de diversas escolas voltadas para o ensino médio e empresas conveniadas. Nestes espaços é montado estande com promotores treinados, onde os interessados obtêm informações sobre a instituição. Há distribuição de brindes, bem como de folhetos de divulgação do Processo Seletivo.

## **DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, do corpo técnico-administrativo e do corpo docente**

As políticas de pessoal na FIEO – Fundação Instituto de Ensino para Osasco, expressam seu comprometimento para com o seu corpo docente e técnico-administrativo, por meio de diretrizes de gestão transparente, fundamental para manter o cumprimento de suas metas e de seus objetivos.

As constantes exigências de imprimir qualidade nas ações acadêmicas têm sido uma preocupação constante no segmento da educação, cujo diferencial está centrado na qualidade do ensino e no atendimento oferecidos, objetivando a formação humana: essas são, em síntese, as expectativas da sociedade.

O alcance das metas e objetivos insere-se no contexto da equipe – corpo docente e técnico-administrativo, assim como, a forma transparente da gestão institucional, sua imagem, a infra-estrutura física e o próprio ambiente acadêmico.

### **5.1 – Funcionários Técnico-Administrativos e Professores**

Tal como ocorreu com os professores quando estes avaliaram quesitos considerados importantes para a ação docente, também os funcionários de todos os setores administrativos procederam a avaliação de quesitos específicos. Esses quesitos mostram à Administração Superior e aos seus Chefes imediatos a percepção desses funcionários sobre aspectos muito importantes na imagem global da Instituição.

O total de funcionários do UNIFIEO é de 261, sendo que 190 destes participaram da avaliação constante das Tabelas a seguir.

**Tabela 1 - FUN-1: Avaliação Geral**

Questões		ÓTIMO	BOM	REGULAR	INSATISFATÓRIO	NÃO SEI OPINAR
1	Atuação de seu setor no atendimento a professores, alunos e à comunidade	97	75	12	3	2
2	Estímulo pela Instituição para os funcionários participarem de programas de aperfeiçoamento profissional	23	53	55	49	8
3	Orientação do seu Coordenador, quanto à melhoria da qualidade dos trabalhos do setor	53	65	43	23	2
4	Sua dedicação e esforço para melhoria de seu trabalho	101	72	12	0	2
5	Sua frequência ao trabalho	156	30	2	0	2

**Tabela 2 - FUN-2: Avaliação dos espaços e recursos de trabalho**

Questões		ÓTIMO	BOM	REGULAR	INSATISFATÓRIO	NÃO SEI OPINAR
6	Quantidade de equipamentos para a realização de suas atividades	24	92	52	21	1
7	Qualidade de equipamentos para a realização de suas atividades	15	67	67	35	2
8	Quantidade de materiais de consumo para o seu trabalho	31	95	45	14	3
9	Adequação do número de funcionários necessários às atividades do setor	35	74	42	31	5
10	Estado de limpeza dos espaços para o exercício de suas atividades	60	82	33	11	1
11	Quanto ao manual com as normas de segurança	27	66	40	24	33
12	Regulamento para a utilização de equipamentos e espaços	18	66	51	19	33

**Tabela 3 - FUN-3: Avaliação da infra-estrutura e comunicação**

Questões		ÓTIMO	BOM	REGULAR	INSATISFATÓRIO	NÃO SEI OPINAR
13	Adaptação dos espaços para portadores de necessidades especiais	19	59	60	42	9
14	Conservação e limpeza dos espaços físicos da Instituição (incluindo banheiros, corredores, salas de aula, etc.)	33	85	49	21	2
15	Quanto à comunicação interna entre os diversos setores	14	61	67	37	7
16	Quanto à comunicação com o público externo	28	83	57	18	5
17	Quanto aos espaços e áreas de convivência	25	89	39	30	4
18	Quanto à sua frequência à Biblioteca	28	48	62	20	32
19	Quanto à sua utilização da Biblioteca Comunitária	20	46	59	30	34

Os funcionários tiveram a oportunidade de opinar sobre outros aspectos não contidos nos questionários.

As respostas obtidas nesses quesitos encontram-se em processo de análise e serão encaminhadas à Administração Superior para providências, se for o caso.

## 5.2 – Capacitação de funcionários e professores

Em 2014 os funcionários e professores participaram de 65 cursos, palestras e treinamentos, a saber:

- 1º semestre: 13 cursos;
- 2º semestre: 52 cursos.

A relação completa encontra-se disponível no Anexo nº 06, arquivado na CPA.

### a) Funcionários e professores cursando UNIFIEO

- Bolsas em cursos do UNIFIEO para Funcionários: 47;
- Bolsas em cursos do UNIFIEO para Professores: 2;
- Bolsas em cursos do UNIFIEO para dependentes de Funcionários e Professores: 33.

### b) Escolaridade dos funcionários e professores do UNIFIEO

Quadro RH-5 – Funcionários e professores, quanto à escolaridade

<b>Escolaridade</b>	<b>Funcionários</b>	<b>Professores</b>	<b>Total</b>
Até Ensino Fundamental Incompleto	35	-	35
Ensino fundamental completo	17	-	17
Ensino médio incompleto	5	-	5
Ensino médio completo	82	-	82
Educação superior incompleto	44	-	44
Educação superior completo	60	8	68
Especialista	14	67	81
Mestre	2	198	200
Doutor	2	113	115
<b>TOTAIS</b>	<b>261</b>	<b>386</b>	<b>647</b>

Fonte: Departamento de Recursos Humanos / março 2015

**c) Oportunidades de trabalho para pessoas com dificuldades especiais**

Quadro RH-3 – Funcionários com dificuldades especiais

<b>Nome</b>
Adilon Santos dos Reis
Carlos Antonio da Silva
Fabiana Castilho Cosmo
Francisca de Assis Almeida Albuquerque
Gilson Jader Terrezao
Lais Helena Malaco
Luis Cláudio Garcia
Marcos Kelvin Pereira da Silva
Mario Feliciano Junior
Noel Domingues Martins
Patrícia Auta de Sena
Rita de Cássia Monteiro
Roseli Alice da Silva
Tânia Mara da Silva
Wanderley Danielli

Fonte: Departamento de Recursos Humanos / março 2015

### 5.3 – Caracterização

#### Titulação e carga horária

Atualmente o UNIFIEO conta com 386 docentes entre graduados, especialistas, mestres e doutores, conforme quadro a seguir:

Quadro RH-7 – Distribuição de docentes por titulação e por organização contratual

Distribuição	Grad./Esp./Outros		Mestre/Doutor		Totais	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1 - Horista (até 12 horas)	26	21,7	108	13,1	134	34,7
2 - Parcial (entre 12 e 39 horas)	33	25,9	140	19	173	44,8
3 - Integral (40 horas)	16	7,2	63	13,1	79	20,5
<b>Totais</b>	<b>75</b>	<b>54,8</b>	<b>311</b>	<b>45,2</b>	<b>386</b>	<b>100</b>

Fonte: Departamento de Recursos Humanos / março, 2015

## **DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão Universitária**

Coerente com as Diretrizes contidas no PDI / 2014, anexo nº 03 da Dimensão 01, o UNIFIEO deu continuidade à política de gestão participativa tanto nos setores acadêmicos quanto nos setores administrativos. Também, conforme constou do relatório de 2012, nos últimos três anos o UNIFIEO recuperou e/ou reviu todos os regulamentos, normas acadêmicas e administrativas, trabalho este que foi realizado pelos próprios interessados, embora, em alguns casos, tais documentos passaram pela aprovação da instância imediatamente superior.

Nas entrevistas realizadas, relativas a esta Dimensão, a CPA tomou conhecimento que as políticas institucionais, até agora definidas, encontram-se implantadas, com os ajustes necessários.

Os diretores do UNIFIEO informam e esclarecem que tais políticas sempre necessitam revisão com o intuito de melhoria das mesmas e, dependendo do impacto na vida institucional e de novas medidas governamentais, são discutidas e aprovadas no CONSU, CONSEPE e Colegiados de Cursos.

### **6.1 – Secretaria Geral**

A Secretaria Geral é o setor responsável pelo assentamento dos registros acadêmicos de todos os cursos ministrados no Centro Universitário FIEO. As Secretarias de Cursos são subordinadas à Secretaria Geral, formando uma rede natural de comunicação e de informação.

Visando sempre melhores condições de trabalho, revertendo em melhor qualidade de atendimento aos alunos, professores, candidatos e comunidade externa, que necessitam dos serviços da Secretaria Geral, a CPA analisou as atividades desenvolvidas em 2014 comparando-as às metas previstas, tendo observado coerência e até ampliação do esperado, cujo resumo segue:

### Resumo dos trabalhos da Secretaria Geral em 2014

<b>Atividade</b>	<b>Público</b>	<b>Período de realização</b>	<b>Nº de atendidos</b>
Atendimento presencial	alunos, ex-alunos e público externo	diário	41.754
Atendimento telefônico	alunos, ex-alunos e público externo	diário	5.204
Matrícula	público externo	1º e 2º sem.	2.073
Rematrícula	alunos	1º e 2º sem.	12.044
Retorno ao Curso	ex-alunos	1º e 2º sem.	564
Transferência de outras Instituições de Ensino	alunos de outras instituições	1º e 2º sem.	96
Transferência de Turno	alunos	durante o semestre	55
Transferência de Curso	alunos	após o fechamento do semestre	422
Enturmação de alunos de transferência e de retorno ao Curso	aluno, ex-aluno e aluno de transferência de outras Instituições	fevereiro e agosto	660
Aproveitamento de Estudos	alunos, ex-alunos transferidos de outras instituições e cursos	Fevereiro e agosto	33
Arquivo Ativo e Inativo	alunos e ex-alunos	diariamente	82.000
Microfilmagem e Digitalização	alunos formados	setembro	4.092
Certidões	alunos e ex-alunos	diariamente	4.254
Carta ao Reitor	alunos e ex-alunos	durante o semestre	356
Solicitação de informações	alunos e ex-alunos	durante o semestre	4.465
Exercício Domiciliar	alunos	durante o semestre	146
Pedidos de revisão de faltas	alunos	durante o semestre	130

<b>Atividade</b>	<b>Público</b>	<b>Período de realização</b>	<b>Nº de atendidos</b>
Pedido de revisão de prova	alunos	72 horas após o lançamento da nota da prova final	1
Prova Substitutiva	alunos	Conforme o calendário escolar	4
Cartão UNIFIEO	alunos e público externo	diariamente	3.348
Cartão Passe Escolar	alunos	Início do semestre	1.152
Carta de Apresentação de Estágio	alunos	diariamente	29
Dispensa de Licenciatura e Bacharelado	alunos	No ato da matrícula do 5º semestre	13
Histórico Escolar	Alunos e ex-alunos	durante o semestre	1.686
Conteúdo Programático	Alunos e ex-alunos	durante o semestre	834
Trancamento	alunos	durante o semestre	753
Cancelamento de matrícula	alunos	durante o semestre	83
Anulação do Processo de Cancelamento e Trancamento	alunos	durante o semestre	12
Colação de Grau Solene	Concluintes de graduação e tecnólogos	Janeiro e agosto	1.864
Colação de Grau Simples	Concluintes de graduação e tecnólogos	Janeiro e agosto	228
Conclusão de curso (1º via)	formandos	No ato da colação de grau ou durante o semestre	1.991
Diplomas	Alunos concluintes	durante o ano	2.218
Apressamento de Diploma	Alunos concluintes	durante o ano	31

Fonte: Secretaria Geral / março, 2015

## 6.2 – Divisão de Tecnologia da Informação - DTI

### 6.2.1 – Atividades / Ações

O DTI, em cumprimento ao seu papel integrador da área administrativa e acadêmica, desenvolveu durante o ano de 2014 as seguintes atividades:

- Servidor de domínio instalado nos Campi Narciso e Vila Yara;
- Servidor de arquivos instalado nos Campi Narciso e Vila Yara;
- Switch Core Data Center – Configuração;
- Reestruturação da Rede Lógica UNIFIEO;
- Instalação ferramenta ORION para monitoramento pró ativo de ativos de rede;
- PSEI – Plano de Substituicao de Equipamentos de Infomática Campus Narciso – Instalação de 40 novos computadores (laboratório de informática e administrativo);
- Instalação gerador energia eletrica 75KVA – Vila Yara;
- Evento Feira das Profissões – disponibilidade de acesso a redes e Internet – Montagem de equipamentos de TI;
- Evento PHP Conference – Disponibilidade de acesso a redes e Internet – Montagem de laboratórios de informática;
- Unificação de Firewalls & Gateway - Instalação e configuração Firewall Pfsense e Endian com Balance nos links de Internet (50MB GVT x 50MB VIVO x 20MB VIVO);
- Instalação de link de redundância 50MBPS – GVT;
- Rede sem fio Wifi – Campus Narciso BYOD: Bring Your Own Device (Traga seu próprio dispositivo) Alunos, professores, colaboradores e visitantes;
- Holerite on line – espelho de ponto RH;
- Vestibular on line - Laboratórios de Informática;
- Vestibular – Implantacao de pagamento eletronico c/cartao de crédito;
- Sistema de controle de solicitação de serviços de marketing;
- Placas Wifi – PCI (aquisições);
- Rede sem fio Wifi – Campus Wilson;
- Prova digital – elaboração de provas digitais nos laboratórios de informatica em ambiente virtual;
- PSEI – Plano de Substituicao de Equipamentos de Infomática Campus Vila Yara – Instalação de 160 novos computadores;

- Correio Eletrônico e Serviços Google – Administrativo e Acadêmico – Nuvem Google Aps for Education;
- Google Play – Consulta de faltas – Reservas – Bloco tarefas e compartilhamento - Serviços educacionais;
- Lista de presença on line;
- Instalação Certificado Digital Intranet;
- RM TOTVS – Migração versão contemplando e-social versão 11 52 63;
- VPN (rede privada virtual) para acesso remoto com segurança;
- Sistema para controle de eventos e espaços.

### **6.3– Laboratórios**

Buscando a excelência do ensino, o UNIFIEO investe continuamente em materiais e equipamentos de ponta para dar apoio técnico aos alunos dos cursos de graduação, pós-graduação e livres. Em 2014 estiveram disponíveis 66 laboratórios para o atendimento das mais diversas áreas do conhecimento.

Esses laboratórios são destinados à realização de aulas práticas para os cursos ministrados nas Unidades Vila Yara e Narciso. Além disso, no decorrer do período letivo, os laboratórios são disponibilizados aos alunos e professores para realização de pesquisas e trabalhos acadêmicos.

## **DIMENSÃO 7 – Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

### **7.1 – Espaço físico**

Ao longo desses 47 anos a Instituição investiu em construções funcionais, que hoje resultam em três *campi* com 84.592,68 m<sup>2</sup> de área construída, para acolher 7.787 e 7.029 alunos matriculados no 1º e 2º semestre de 2014, respectivamente, em ambientes confortáveis. O bem-estar de alunos, professores e funcionários sempre foi uma tônica, mesmo com a crescente evolução do UNIFIEO.

São 03 os *campi* do UNIFIEO:

- a) Campus Narciso Sturlini;
- b) Campus Vila Yara;
- c) Campus Jd. Wilson.

### **7.2 – Bibliotecas**

#### **7.2.1 - Localização**

Campus Narciso:

Rua Narciso Sturlini, 883 – Jardim Bussocaba – CEP 06018-903 – Osasco – SP  
Tel.: 3681-6000

Campus Vila Yara:

Avenida Franz Voegeli, 300 – Vila Yara – CEP 06020-190 – Osasco – SP  
Tel.: 3651-9908 / 3651-9909

### 7.2.2 - Instalações

A Biblioteca Central no *campus* Vila Yara, conta com uma área de 1.086,01 m<sup>2</sup>. Já a Biblioteca do *campus* Narciso, conta com uma área de 635,75 m<sup>2</sup>.

As Bibliotecas da FIEO – Fundação Instituto de Ensino para Osasco, contam com sistemas de prevenção a incêndios e anti-furto que consiste na colocação de etiqueta magnética em todas as obras. A sinalização e iluminação são adequadas aos ambientes, o que facilita a circulação de usuários. O sistema de ventilação também é controlado por ventiladores e ar condicionado.

Contam ainda com:

- Salas de estudo em grupo;
- Ambientes para estudo individual;
- Instalações para utilização de notebooks;
- Salas de processos técnicos.

O acervo é todo informatizado e são disponibilizados em todos os andares terminais em rede para localização de obras por autor, título, assunto, série, etc.

### 7.2.3 – Horário de funcionamento

- Segunda a sexta-feira: das 7h às 22h;
- Sábados: das 8h às 13h.

### 7.2.4 – Registros

- Instituto Nacional do Livro: N° 17.624;
- Conselho Regional de Biblioteconomia 8ª Região: N° 0922;
- Conselho Regional de Biblioteconomia 8ª Região: N° 4077;
- Catálogo Coletivo Nacional de Periódicos: N° 000819-2;
- Catálogo Coletivo Regional de Livros do Estado de São Paulo – B 300;
- REBAP- Rede Brasileira de Bibliotecas da Área de Psicologia;
- PLANOR- Plano Nacional de Recuperação de Obras Raras – BFIEO 300/2008.

### **7.2.5 - Regulamento da Biblioteca Central da FIEO**

É um conjunto de regras e normas que orientam e dão suporte a funcionários, e usuários pesquisadores para o bom funcionamento dos serviços prestados e o uso das instalações das Bibliotecas. O Regulamento é disponibilizado no *site*, as Normas da Biblioteca Circulante, nos murais e em folder nos balcões de atendimento.

### **7.2.6 - Política de uso de biblioteca adotada pela FIEO – serviços prestados e recursos humanos**

- A consulta é livre tanto para os alunos quanto para os usuários externos da comunidade em geral;
- Toda a assistência é dada aos usuários no tocante às novas tecnologias adotadas pela biblioteca;
- Desenvolvimento de um Programa de Treinamento de usuários.

### **7.2.7 – Serviços prestados pelas Bibliotecas da FIEO**

- Consulta local / on-line ao acervo;
- Empréstimo, renovação, reserva e empréstimo entre Bibliotecas;
- Comutação Bibliográfica, COMUT;
- Programa de capacitação de usuários para a normalização de trabalhos acadêmicos;
- Acesso a *internet*;
- Guarda volumes;
- Levantamento bibliográfico;
- Divulgação e intercâmbio de publicações da FIEO;
- Biblioteca Comunitária;
- Atendimento local;
- Eventos / Exposições;
- Videoteca;

- Doação de duplicatas a outras Bibliotecas;
- Boletim Informativo das Bibliotecas da FIEO;
- Programa de Recepção aos Calouros: visita guiada e treinamento;
- Planejamento e Avaliação Institucional das Bibliotecas.

### 7.2.8 – Recursos humanos lotados nas Bibliotecas da FIEO

<b>Funcionários</b>	<b>Biblioteca Narciso</b>	<b>Biblioteca Vila Yara</b>
Bibliotecárias	2	4
Assistente de Biblioteca	0	1
Auxiliares	5	6
Total	7	12
<b>Total geral</b>	<b>18</b>	

Fonte: Bibliotecas / março, 2014

### 7.2.9 – Atualização do pessoal especializado

A atualização do pessoal lotado nas Bibliotecas dos *campi* Vila Yara e Narciso, visando seu aprimoramento técnico e cultural, é realizada pela participação em cursos, visitas técnicas, treinamentos, seminários e congressos, patrocinados pela FIEO.

### 7.2.10 – Novas tecnologias utilizadas pelas Bibliotecas da FIEO – até 30/06/14

Bases de Dados adquiridas por assinatura ou compra, em CD-Rom, Disquete ou On-Line:

- Banco de Dados e Informações sobre os Municípios da Região Metropolitana de São Paulo;
- Catálogo de Monografias: base de dados bibliográficos da Biblioteca Nacional;
- Catálogo de Obras Raras da UFRJ;
- Contadez;

- Datadez;
- Família Notadez;
- JSTF/STJ - Jurisprudência;
- JTRF'S-CD: Jurisprudência dos Tribunais Regionais Federais;
- Juis - Jurisprudência Informatizada Saraiva
- Juis Trabalhista;
- Juris Síntese - Legislação e Jurisprudência;
- Jurisprudência Consolidada.(Lex);
- Legislação Consolidada.(Lex);
- Legislação Republicana Brasileira;
- LIS - Legislação Informatizada Saraiva;
- Portadores de Deficiência e Idoso / APMP;
- Série Temática de Jurisprudência;
- Síntese Fiscal: Tributária e Contábil;
- Social Science Index;
- Thesaurus: registral, notarial e imobiliário;
- ULRICH'S PLUS;
- Vademecum Jurídico;
- Base ProQuest de Periódicos, assinada pela Instituição complementa as coleções de periódicos existentes no acervo.

No Setor de Biblioteca Circulante, também com todo o acervo informatizado, o empréstimo é feito por código de barras, visando agilizar o processo. O sistema utilizado possibilita ao usuário a programação futura do empréstimo de uma obra através do serviço de reserva automatizado e a renovação do empréstimo. O acompanhamento do serviço de reserva de obras da bibliografia básica propicia a ampliação do número de exemplares de cada título na Biblioteca Circulante.

Todos os serviços são divulgados pela *internet* e através de folder disponíveis nos balcões de atendimento.

### **7.2.11 – Equipamentos de informática, áudio-visual e multimídia**

Estão disponíveis para os usuários da Biblioteca *campus* Narciso, 9 micro-computadores ligados à *internet* e 12 em rede local.

Na Biblioteca *campus* Vila Yara são disponibilizados 10 micro-computadores para *internet* e 25 terminais em rede local.

### **7.2.12 – Dados referentes ao acervo das Bibliotecas da FIEO**

As Bibliotecas possuem um acervo de 142.316 livros, sendo 767 obras raras, informatizado e disponibilizado na *internet*. No ano de 2013 as Bibliotecas receberam 2.006 livros, sendo 912 comprados e 1.094 em doação.

A atualização do CCN – Catálogo Coletivo Nacional de Periódicos que é realizada semestralmente foi concluída dia 18 de julho do corrente sendo enviado o lote de toda de coleção para inclusão na base.

Efetuiu-se a disponibilização de artigos de periódicos na base, num total de 186.182 catalogados e 42.404 indexados.

O acervo de periódicos da Biblioteca totaliza 6.235 títulos, dos quais 1.631 são correntes e 770 são estrangeiros.

Para a manutenção e conservação do acervo, em 2014, foram encadernadas cerca de 309 obras por empresas especializadas, no valor de R\$ 5.967,00.

### **7.2.13 – Acervo de livros, vídeos e CDs das Bibliotecas da FIEO**

O acervo de livros por área de conhecimento, até 23 de outubro de 2014, está assim distribuído: Ciências Exatas e da Terra (21.563) exemplares, Ciências Biológicas (6.398) exemplares, Engenharias (5.625) exemplares, Ciências da Saúde (11.078) exemplares, Ciências Agrárias (793) exemplares, Ciências Sociais e Aplicadas (37.618) exemplares, Ciências Humanas (26.206) exemplares, Linguística e Artes (40.475) exemplares, outros (434) exemplares, num total de 338.028 exemplares de livros.

A coleção de vídeos é composta por 2.373 títulos e 3.319 exemplares de vídeos.

Há 690 títulos e 1.371 exemplares de várias áreas disponíveis em CD-Rooms nas Bibliotecas.

#### **7.2.14 – Idade do acervo dos *campi* Vila Yara e Narciso**

Considerando a idade do acervo as Bibliotecas possuem 302.466 exemplares anteriores a 2004, 11.420 exemplares publicados de 2005 a 2009 e 4.410 exemplares publicados de 2010 em diante. As Bibliotecas possuem um acervo de 338.028 exemplares e 101.770 títulos distribuídos em 8 áreas do conhecimento.

#### **7.2.15 – Acervo de periódicos das Bibliotecas dos *campi* Vila Yara e Narciso**

As Bibliotecas possuem uma coleção de Periódicos correntes de 1.631 títulos sendo 694 comprados, 673 doados e 264 permutados com nossas publicações editadas pela EDIFIEO - Editora da FIEO.

No total, as Bibliotecas possuem 6235 títulos de periódicos.

#### **7.2.16 – Orçamento previsto e realizado para as Bibliotecas da FIEO**

Até 30 de junho de 2014 foram adquiridos 590 livros, sendo 299 por compra, no valor de R\$ 17.934,66 e R\$ 26.771,08 na renovação de assinatura de periódicos e outros materiais. Verifica-se o interesse da Instituição em relação ao crescimento e atualização do acervo e o desenvolvimento tecnológico das Bibliotecas.

## **DIMENSÃO 8 - Planejamento e Avaliação: processos, resultados e divulgação**

Essa dimensão reúne, no presente Relatório: a) considerações do Planejamento Acadêmico sob a responsabilidade de setor próprio; b) registros e observações da CPA quanto às metodologias, resultados e divulgação da avaliação institucional. Ver também Anexo nº 07.

### **8.1 - Planejamento Acadêmico**

#### **8.1.1 - Acompanhamento de Processos**

Consiste no acompanhamento de processos de renovação de reconhecimento e de reconhecimento de cursos de graduação não concluídos em 2013 - Reuniões com coordenadores de curso e complementação de informações nos Projetos Pedagógicos para processos de renovação de reconhecimento protocolados no MEC segundo Instrumento de Avaliação – aguardando visita “in loco”, CPC positivo ou resultado de avaliação efetivada em 2014.

A relação completa dos processos encontra-se no anexo nº 06.

Registra-se: Os processos encerrados tiveram avaliação positiva, com a publicação da portaria de renovação de reconhecimento. Os processos cancelados foram acompanhados para verificação da situação de extinção sem alunos dependentes. Outros tiveram resultado de CPC positivo e tiveram a publicação da portaria de renovação de reconhecimento ou de reconhecimento do Ministro da Educação ou aguardam a publicação. Outros encontram-se em fases diversas de análise e visitas do MEC.

#### **8.1.2 - Preparação de Projetos e Acompanhamento**

Em 2014 foram realizadas diversas atividades, tais como: 1) Reuniões com coordenadores e fase de elaboração de projetos pedagógicos para processos de reconhecimento protocolados no MEC segundo novo Instrumento de Avaliação de Cursos

Tecnológicos e de Bacharelado e Licenciatura – visita “in loco” para avaliação a ser agendada; 2) Acompanhamento das visitas “in loco” pelas comissões verificadoras do INEP/MEC para avaliação de cursos de graduação em processo de reconhecimento e de renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação - em tramitação no sistema e-MEC; 3) Acompanhamento de protocolo de compromisso tendo em vista nota de CPC – Conceito Preliminar de Curso.

A relação completa dos processos encontra-se no anexo nº 06.

Registra-se: O curso de Tecnologia em Gestão Financeira recebeu a visita “in loco” e encontra-se em diligência para análise de recurso impetrado pelo UNIFIEO. Os demais encontram-se em tramitação para avaliação “in loco”. Os processos dos cursos de Direito, Design Digital, Tecnologia em Recursos Humanos e Ciências Contábeis estão sob Protocolo de Compromisso, cujos cursos tiveram que proceder a Planos de Ação para melhoria da qualidade de oferta e no prazo de 180 dias procederam a um relatório final de cumprimento do compromisso assumido no plano apresentado e aguardam a visita in loco para avaliação. Os processos dos cursos de Engenharia de Produção e Engenharia de Controle e Automação aguardam visita in loco para avaliação e respectivos reconhecimento.

### **8.1.3 - Organização de Prontuários**

Foram desenvolvidas as seguintes atividades: **1)** Atualização dos prontuários do corpo docente para preenchimento das informações acadêmicas nos formulários eletrônicos relativos a todos os processos de renovação e de reconhecimento de Cursos de Graduação junto ao Ministério da Educação; **2)** Atualização dos dados do corpo docente para preenchimento do Cadastro Nacional dos Docentes junto ao Ministério da Educação correspondente ao período letivo de 2014; **3)** Acompanhamento junto ao Conselho Nacional de Educação para convalidação dos títulos de todos os alunos que cursaram programas de mestrado (por equidade) tomando por base os Pareceres CNE/CES 288/2009; CNE/CES 209/2009; CNE/CES 320/2009 – Chamada Pública nº 1; **4)** Censo da Educação Superior relativo ao ano de 2014.

Registra-se: As atualizações mencionadas foram realizadas com sucesso; as diligências de processos foram atendidas; e os processos mencionados estão sendo acompanhados e atendidos na medida das solicitações.

### 8.1.4 – ENADE / CPC / IGC

Consiste no acompanhamento dos resultados do CPC – ENADE 2013 para concordância ou não dos resultados para eventual visita “in loco” dos cursos e preparação dos procedimentos necessários para o protocolo de compromisso e outras providências.

Cursos: Administração; Ciências Contábeis; Direito; Design Digital; Jornalismo; Publicidade e Propaganda; Tecnologia em Gestão Comercial; Tecnologia em Gestão Financeira; Tecnologia em Logística; Tecnologia em Marketing; Tecnologia em Recursos Humanos.

Em 2013 os cursos de Educação Física, Fisioterapia e Farmácia foram avaliados pelo MEC e, em 2014, foram publicados os resultados:

<b>Cursos</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>IGC da Instituição</b>
Educação Física – Bacharelado	04	03	03
Farmácia	03	04	
Fisioterapia	03	03	

### 8.2 – Comissão Própria de Avaliação - CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, do Centro Universitário FIEO, tendo como fundamento, de um lado, os princípios norteadores do SINAES e de outro, a filosofia humanista adotada pela Instituição, considera que o processo de avaliação está em constante desenvolvimento, o que, aliás, foi possível constatar nessa trajetória desde a instalação da CPA até a avaliação ocorrida em 2014. Os elementos avaliativos referentes à avaliação institucional encontram-se no Banco de Dados do Servidor da CPA.

Após cada sub-projeto de avaliação os resultados são encaminhados ao Reitor e Pró-Reitores, Coordenadores e Chefes de Setores para que sejam adotadas medidas corretivas ou ampliadoras, conforme o caso.

Também foram realizadas reuniões com os diferentes grupos objetivando a inclusão de novas metas e ações no PDI / 2014 de modo a aprimorar os itens destacados pelos alunos.

### 8.2.1 – Metodologia

A CPA/UNIFIEO analisou a metodologia adotada para os três últimos Relatórios Parciais e optou por utilizar a mesma linha metodológica até mesmo para observar e registrar o processo. Nesse segundo momento identificou possíveis entraves, rediscutindo então todo o percurso.

Coerente com a filosofia e o conceito de Avaliação adotados pelo UNIFIEO torna-se claro para a CPA, que o eixo da metodologia no processo avaliativo institucional é a participação da comunidade de modo a garantir transparência em todas as fases, além de, gradativamente, alcançar um clima que conduza a uma cultura da avaliação.

Assim é que, grande número de dados e informações são coletados, analisados e relatados pelos diversos setores e outros serão de responsabilidade da CPA. Nos dois casos, os relatórios são objeto de discussão entre a CPA e os interessados (colegiados, setores administrativos, etc.).

A linha metodológica adotada é, portanto, fenomenológica sempre que o fato observado for de natureza qualitativa e, quando os resultados esperados forem quantitativos, o método será o estatístico. Mesmo neste último caso, a depender do objeto analisado, será necessário inserir novos “olhares” avaliativos, como as observações cotidianas e os movimentos impostos pela própria natureza da vivência universitária.

Contudo é importante esclarecer que sempre será o problema que indicará a escolha do método e não o contrário. Da mesma forma, nenhum método (por suas limitações) é utilizado de maneira exclusiva ou isolada: diversas técnicas podem ser combinadas para esclarecer um problema.

Registre-se que a CPA, cumprindo a orientação do INEP, realizou a avaliação de 2013, cobrindo os cursos avaliados pelo ENADE. Porém, considerando as novas perspectivas que envolverão o processo avaliativo de 2015, optou-se que em 2014 todos os Cursos componham o Relatório de 2014, fechando assim o Ciclo.

## **8.2.2 - Tipos de avaliação**

Um conjunto de procedimentos avaliativos foram utilizados, em 2014, a saber:

1. avaliação institucional, pelos alunos;
2. avaliação institucional realizada pelos docentes;
3. avaliação dos docentes contratados em 2014 realizada pelos alunos;
4. auto-avaliação docente;
5. coleta de dados de avaliações realizadas por diversos setores acadêmicos e administrativos;
6. avaliação do PDI / 2014 pelos setores, com a participação da CPA;
7. estudo comparado entre questões similares do ENADE e da CPA.

Os professores realizaram a auto-avaliação (material disponível nos arquivos da CPA) e os alunos a avaliação de seus docentes sob a responsabilidade e instrumentos da CPA, sendo que os resultados obtidos não estão contidos nesse relatório, porém constam do Anexo nº 05 nos arquivos da CPA. Cada professor recebeu por correspondência sigilosa suas fichas avaliativas com a recomendação de proceder a análise dos valores ali explicitados, buscando também as medidas de ajustes.

## **8.2.3 – Processos: participação da comunidade interna e externa**

### **8.2.3.1 – Análise dos resultados**

Os resultados obtidos nos diversos tipos de avaliação (quantitativa e qualitativa) foram encaminhados à Reitoria e aos setores respectivos para conhecimento e medidas de ajustes.

Devido ao volume, os dados colhidos na avaliação quantitativa foram objeto de análise por uma equipe de 03 professores. Os resultados apresentados em forma de gráficos, pontos positivos e pontos a melhorar estão contidos nas diversas dimensões do presente relatório. Também o grupo de analistas comparou os resultados obtidos nas avaliações quantitativa e qualitativa, com os resultados do ENADE, o que resultou num novo olhar para o entendimento institucional.

Neste ano realizou-se a análise comparada entre as avaliações institucional de alunos e professores resultando numa melhor compreensão das realidades percebidas pelos grupos respondentes.

#### **8.2.4 – Divulgação**

Além da comunidade interna que, num primeiro momento, tem pleno acesso ainda na fase de análise dos resultados, todos os dados e o relatório final passam a constar da Internet e da Intranet. Além disso, várias chamadas são feitas nos diversos veículos de comunicação, alertando para os resultados obtidos na avaliação institucional. Os resultados das avaliações de desempenho dos docentes são disponíveis para a Reitoria, para os Coordenadores dos Cursos em que o professor atua, além de ficar disponível ao acesso do próprio interessado.

Durante o 1º semestre de 2014, a CPA visitará os NDE's, Colegiados de Cursos e os setores administrativos para apresentar e discutir os resultados de 2013, assim como as revisões apresentadas para o PDI / 2014.

#### **8.2.5 – Ações em função dos resultados. Compromissos**

Muito embora vários coordenadores de curso, chefes de departamentos acadêmicos, coordenadores dos diversos setores administrativos já estejam organizando seus trabalhos e desenvolvendo ações segundo os resultados da avaliação, a Reitoria solicitou que todos na Instituição participem do esforço para dirimir quaisquer problemas detectados e o comprometimento com as metas a serem atingidas conforme o PDI 2012-2016.

Registra-se também que os resultados dessa avaliação serão encaminhados pela CPA ao Reitor, solicitando o apoio ao desenvolvimento de ações minimizadoras dos problemas levantados, conforme revisões no PDI / 2014.

### **8.2.6 – Participação em reuniões do INEP/MEC e outros**

a) Seminários do INEP/MEC com as Comissões Próprias de Avaliação

Anualmente a CPA/UNIFIEO participa dos encontros promovidos pelo INEP;

b) Reuniões com as Comissões Externas do INEP/MEC

Em 2014 os membros da CPA, além das reuniões ordinárias para definição de ações referentes às diversas avaliações realizadas durante o ano, esteve reunida com todas as Comissões Externas que visitaram o UNIFIEO em diversas situações;

c) Curso de Pedagogia Interior e Desenvolvimento Neurológico, atendendo à solicitação do CEEB – Centro Educacional Eurípedes Barsanulfo, no Maranhão. Os municípios de Santa Inês e Viana reuniram, ali no CEEB, 54 docentes para esse Curso, ministrado pelos professores Adair Martins Pereira e Osvaldo Pelozo Júnior. O curso foi desenvolvido em 02 etapas, num total de 56 horas.

## **DIMENSÃO 9 – Políticas de atendimento aos estudantes**

### **9.1 – CAEF – Centro de Apoio ao Estudante da FIEO**

O Centro de Apoio ao Estudante FIEO – CAEF tem como missão atender gratuitamente os alunos dos diversos cursos oferecidos pelo UNIFIEO, quanto aos aspectos profissionais e/ou acadêmicos, em várias frentes, a saber:

- Atendimento ao estagiário;
- Atendimento psicológico;
- Encaminhamento profissional;
- Programa do Trote Solidário e Integração Acadêmica;
- Tour nas dependências do UNIFIEO;
- Fidelidade aos egressos.

No ano letivo de 2014 foram realizados um total de 10.744 atendimentos (42% no setor e 58% por telefone), decorrentes dos diversos serviços oferecidos pelo CAEF aos estudantes, nos meses de janeiro a novembro.

#### **a) Serviço de Atendimento ao Estagiário**

O CAEF é responsável por firmar e oficializar convênios com diversas empresas, órgãos públicos, ONG's, etc. a fim de facilitar ao estudante a segurança e as orientações legais relativas às atividades pertinentes ao controle dos Termos de Compromisso de Estágio, que atualmente somam mais de 37.000, desde seu início. Os alunos devem entregar o contrato de Estágio no CAEF e retirar a documentação analisada no prazo de até 7 dias corridos. A cada seis meses o Aluno e a Empresa Concedente recebem formulários para avaliação de estágio.

Quadro CAEF-1 – Estágios e Convênios, 2014

<b>Serviço</b>	<b>2014</b>
• Recebimento de contratos de estágio	1.164
• Contratos de convênio revalidados	22
• Contratos de novos convênios	52

Fonte: CAEF, março/2015

### **b) Serviço de Atendimento Psicológico**

Este serviço, já prestado a mais de 8.000 alunos desde sua criação, visa, mediante o aconselhamento psicológico e a psicoterapia breve, prestar atendimento e apoio psicológico aos alunos e funcionários do UNIFIEO, com sessões semanais de 40 a 50 minutos e duração variável entre 1 e 2 meses. O aluno interessado deve agendar sua consulta inicial pelo telefone (11) 3651-9910 ou pessoalmente na sala do CAEF. Semanalmente é realizada uma triagem, e uma vez diagnosticada a necessidade de acompanhamento, é dado o início na intervenção psicoterápica ou aconselhamento psicológico ao aluno ou funcionário, conforme a orientação do professor responsável. Em 2014 foram realizados 309 atendimentos contínuos aos alunos e funcionários.

### **c) Serviço de Encaminhamento Profissional**

Este serviço apóia e orienta os alunos na colocação e recolocação profissional, centralizando e padronizando a divulgação aos estudantes das diversas oportunidades no mercado de trabalho. Também promove “Feiras de Recrutamento e Seleção”, uma vez por semestre, com a participação de Agentes de Integração e Empresas de Consultoria em Recursos Humanos para seleção e captação de currículos de alunos. Em 2014 registrou-se:

Quadro CAEF-2 – Encaminhamento Profissional, 2014

<b>Serviço</b>	<b>1º sem.</b>	<b>2º sem.</b>
• Empresas e agentes de integração, presentes	18	12
• Cadastros feitos	1.755	1.260

Fonte: CAEF, março/2015

#### **d) Programa de Fidelidade aos Egressos**

Esse programa pretende propiciar um atendimento personalizado ao ex-aluno do UNIFIEO, fazendo com que o mesmo sinta-se parte integrante da Instituição e não perca o vínculo acadêmico nem afetivo, mesmo não estudando mais nela. Busca-se levar ao conhecimento do egresso todas as informações relativas a atividades acadêmicas, sociais e culturais que estão ocorrendo no UNIFIEO e colocar a Instituição à disposição para o esclarecimento de dúvidas. O CAEF possui um banco de dados com cerca de 11.096 cadastros de ex-alunos para comunicações diversas: palestras, cursos de extensão, Cine FIEO de Arte, encontros e outros eventos.

#### **e) Programa do Trote Solidário e Integração Acadêmica**

Este serviço visa informar aos calouros as diretrizes que regem o UNIFIEO, as atividades culturais desenvolvidas e os serviços prestados aos alunos. Os alunos são recebidos no Anfiteatro e nos Auditórios, onde assistem um vídeo sobre a Instituição e os principais serviços de setores como Secretaria Geral, Ouvidoria, CPA, Biblioteca, entre outros.

Em 2014 foram recebidos 900 alunos no primeiro semestre e 650 no segundo semestre. Além disso, foram arrecadados 72 quilos de alimentos no primeiro semestre para doação a entidades assistenciais da região. No 2º semestre não houve arrecadação.

### **9.2 – SETOR DE NEGOCIAÇÃO**

O UNIFIEO mantém um serviço de negociação responsável para, juntamente com os alunos em débito com a Instituição, encontrarem caminhos de solução sem, contudo, sobrecarregar os orçamentos familiares.

Em 2014 o Setor de Negociação atendeu:

- 2.728 alunos que efetuaram negociação;
- 7.386 alunos quem retiraram notas promissórias;
- 259 alunos que retiraram cheques devolvidos.

### 9.3 - OUVIDORIA

Em janeiro de 2004, por meio da Portaria 007/2004, a Reitoria criou a Ouvidoria Universitária. Consultas, elogios, denúncias, sugestões e reclamações são enviadas diretamente à Ouvidora, que analisa caso a caso e, em seguida, apresenta a resposta ao solicitante, no prazo máximo de 30 dias, embora a média de tempo de resposta de 2013 tenha sido de 10 dias.

A Ouvidoria do Centro Universitário FIEO é um canal direto e eficiente entre alunos, professores e comunidade.

Desde que o serviço passou a funcionar (em fevereiro/04), a Ouvidoria atendeu 38.841 chamados.

Considerando apenas 2014, ocorreram 2.084 chamados, conforme a seguinte tabela:

Consulta	1363
Desconhecido	556
Reclamação	98
Elogio	38
Denúncia	29
<b>Total</b>	<b>2084</b>

O número apresentado como “desconhecidos” neste relatório são chamados que foram registrados de maneira incorreta e incompleta pelo Sistema da Ouvidoria Universitária UNIFIEO no ano de 2014. Lembramos que este sistema foi desenvolvido em 2004 pelo DTI que está atualizando para uma versão mais integrada com outros sistemas, evitando que continuem acontecendo estes problemas.

## **DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira**

A mantenedora do UNIFIEO, intitulada Fundação Instituto de Ensino para Osasco – FIEO, cuida de fornecer as condições para o ensino e demais atividades institucionais conforme descrito neste relatório e em seus anexos.

Por se tratar de uma Fundação, os relatórios anuais de desempenho da mantenedora e da mantida (detalhados inclusive com documentos) são encaminhados ao Sistema de Cadastro e Prestação de Contas do Ministério Público de São Paulo/SiCAP.

São também enviados relatórios para as autoridades abaixo relacionadas\*:

- Conselho Curador da FIEO;
- Diretores da FIEO;
- Delegado da Receita Previdenciária de Osasco;
- Gerente Executiva do INSS de Osasco;
- Presidente do Conselho Municipal de Assistência Social de Osasco;
- Curador de Fundações do Município de Osasco;
- Secretária da Justiça e da Defesa da Cidadania de São Paulo;
- Ministro da Justiça;
- Secretária de Assistência e Promoção Social do Município de Osasco;
- Prefeito do Município de Osasco;
- Secretário de Educação do Município de Osasco;
- Secretária de Educação do Estado de São Paulo;
- Ministro de Estado da Educação;
- Secretário de Educação Superior.

(\*) Recebem também a lista de bolsistas com endereços e CPF's.

Ao término da leitura deste Relatório, se desejar fazer comentários, enviar e-mail para [cpa@unifieo.br](mailto:cpa@unifieo.br).